

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.10.2023 10:34:54  
Уникальный программный ключ:  
2e8339f3ca5e6a3b04951845a12b1b05d1821f0ab

## АНКЕТА

Анкета предназначена для научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☐ Да  
☒ Нет

### 2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

### 3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☐ Общение со студентами  
☒ Стабильность  
☐ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☒ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☒ Методические мероприятия на кафедрах
- ☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☒ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|          |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1        | Телефон               |       |   |   |   |   |   |   | 8 |   |    |
| 2        | Электронная почта     |       |   |   |   |   |   |   | 8 |   |    |
| 3        | Официальный сайт вуза |       |   |   |   |   |   |   | 8 |   |    |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☒ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☐ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☒ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☐ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НТР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☒ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☐ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☒ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ ИС-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☒ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☐ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ✓ |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☐ Курсы повышения квалификации
- ☒ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☒ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☐ Методические мероприятия на кафедрах
- ☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☐ Официальный сайт вуза
- ☐ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☒ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☒ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|          |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1        | Телефон               |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 2        | Электронная почта     |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 3        | Официальный сайт вуза |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

— — —

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

### 2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☒ Кандидат наук  
☐ Без ученой степени

### 3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

#### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☐ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☒ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☐ Официальный сайт вуза
- ☒ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☒ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ IC-Документооборот
- ☒ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☒ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|          |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1        | Телефон               |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 2        | Электронная почта     |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 3        | Официальный сайт вуза |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

\_\_\_\_\_

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☐ Да  
☒ Нет

### 2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☒ Кандидат наук  
☐ Без ученой степени

### 3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☐ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☐ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

#### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НГР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☐ Стажировки
- ☒ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☒ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☒ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☒ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☒ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|          |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1        | Телефон               |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 2        | Электронная почта     |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 3        | Официальный сайт вуза |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☒ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

Наши зоны ожидания и отдыха. Наше  
и доступ к питьевой воде. Возможность предоставления  
(участия) студентов и преподавателей на  
добровольческих мероприятиях.

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- ☒ Да  
☐ Нет

**2. Ваша ученая степень**

- ☐ Доктор наук  
☒ Кандидат наук  
☐ Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)**

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☐ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☒ Стажировки
- ☒ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☒ Методические мероприятия на кафедрах
- ☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☒ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☒ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☒ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☒ Мессенджеры
- ☒ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☒ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☒ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень  
Выше среднего уровень  
Средний уровень  
Низкий уровень  
Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

\_\_\_\_\_

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- ☒ Да  
☐ Нет

**2. Ваша ученая степень**

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)**

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |     |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | (1)   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | (1)   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | (1)   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

#### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |     |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|-----|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НГР                                                  | 1     | 2 | (3) | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | (3) | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | (1)   | 2 | 3   | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | (1)   | 2 | 3   | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | (1)   | 2 | 3   | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации  
☐ Стажировки  
☒ Профессиональная переподготовка  
☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары  
☐ Методические мероприятия на кафедрах  
☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах  
☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон  
☒ Электронная почта  
☒ Официальный сайт вуза  
☒ Внешние ресурсы сети Интернет  
☒ Электронные информационные библиотечные системы  
☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)  
☒ Онлайн-РПД  
☐ Онлайн-ведомости  
☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
☐ Онлайн-нагрузка  
☐ Онлайн-приемная комиссия  
☐ IC-Документооборот  
☐ Мессенджеры  
☐ Социальные сети  
☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |     |     |     |   |     |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|---|-----|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | (2) | 3   | 4   | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2   | (3) | 4   | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | (2) | 3   | 4   | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2   | (3) | 4   | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2   | 3   | 4   | 5 | (6) | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2   | (3) | 4   | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | (2) | 3   | 4   | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2   | 3   | (4) | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2   | 3   | 4   | 5 | (6) | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☐ Да  
☒ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☐ Общение со студентами  
☒ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☒ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☒ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☐ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☒ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ IC-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☐ Да  
☒ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☐ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

##### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НТР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☒ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☒ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☐ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☐ Официальный сайт вуза
- ☐ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☒ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте \_\_\_\_\_ уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

\_\_\_\_\_

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☐ Да  
☒ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

#### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НТР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☒ Стажировки
- ☒ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☐ Методические мероприятия на кафедрах
- ☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☐ Официальный сайт вуза
- ☐ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ ИС-Документооборот
- ☒ Мессенджеры
- ☒ Социальные сети
- ☒ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☒ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

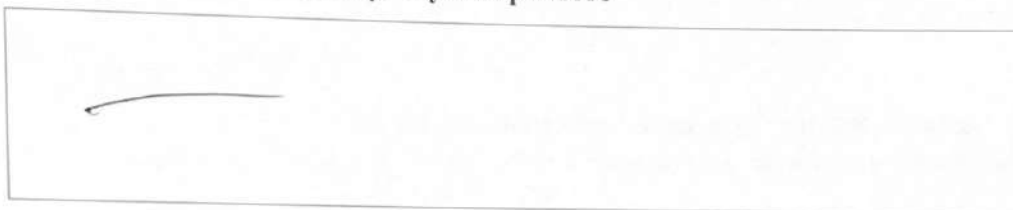
- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете



## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☐ Да  
☒ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☒ Кандидат наук  
☐ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☒ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☒ Возможность самореализации  
☒ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☒ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

#### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации  
☒ Стажировки  
☒ Профессиональная переподготовка  
☒ Выездные краткосрочные тренинги и семинары  
☐ Методические мероприятия на кафедрах  
☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах  
☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон  
☒ Электронная почта  
☒ Официальный сайт вуза  
☒ Внешние ресурсы сети Интернет  
☒ Электронные информационные библиотечные системы  
☒ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)  
☐ Онлайн-РПД  
☐ Онлайн-ведомости  
☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
☐ Онлайн-нагрузка  
☐ Онлайн-приемная комиссия  
☐ 1С-Документооборот  
☐ Мессенджеры  
☐ Социальные сети  
☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | УМК (платформа онлайн (Фарингтон Ресурс))       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-ИТ/И                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-техники                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документоборот                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровня  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровня  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- ☐ Да  
☒ Нет

**2. Ваша ученая степень**

- ☐ Доктор наук  
☒ Кандидат наук  
☐ Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☒ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☒ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации  
☐ Стажировки  
☒ Профессиональная переподготовка  
☒ Выездные краткосрочные тренинги и семинары  
☐ Методические мероприятия на кафедрах  
☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах  
☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон  
☒ Электронная почта  
☒ Официальный сайт вуза  
☒ Внешние ресурсы сети Интернет  
☒ Электронные информационные библиотечные системы  
☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)  
☐ Онлайн-РПД  
☐ Онлайн-ведомости  
☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
☐ Онлайн-нагрузка  
☐ Онлайн-приемная комиссия  
☐ 1С-Документооборот  
☒ Мессенджеры  
☒ Социальные сети  
☒ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- ☒ Да  
☐ Нет

**2. Ваша ученая степень**

- ☐ Доктор наук  
☒ Кандидат наук  
☐ Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- ☒ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☒ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☒ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☐ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☒ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☐ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☐ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☒ Онлайн-РПД
- ☒ Онлайн-ведомости
- ☒ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☒ Онлайн-нагрузка
- ☒ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ ИС-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☒ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☒ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

### 2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

### 3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☒ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |     |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |     |   |   |     |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|-----|---|---|-----|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | (3) | 4 | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3   | 4 | 5 | (6) | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | (3) | 4 | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | (3) | 4 | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | (3) | 4 | 5 | 6   | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации  
☐ Стажировки  
☐ Профессиональная переподготовка  
☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары  
☐ Методические мероприятия на кафедрах  
☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах  
☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон  
☒ Электронная почта  
☐ Официальный сайт вуза  
☒ Внешние ресурсы сети Интернет  
☐ Электронные информационные библиотечные системы  
☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)  
☐ Онлайн-РПД  
☐ Онлайн-ведомости  
☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
☐ Онлайн-нагрузка  
☐ Онлайн-приемная комиссия  
☐ 1С-Документооборот  
☒ Мессенджеры  
☒ Социальные сети  
☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|          |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1        | Телефон               |       |   |   |   |   |   |   | 8 |   |    |
| 2        | Электронная почта     |       |   |   |   |   |   |   | 8 |   |    |
| 3        | Официальный сайт вуза |       |   |   |   |   |   |   | 8 |   |    |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

- подготовка преподавателей
- стажировки
- программы по обмену студентами
- благоприятная атмосфера, уважительное отношение к преподавателям

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☐ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☒ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

#### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации  
☐ Стажировки  
☐ Профессиональная переподготовка  
☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары  
☒ Методические мероприятия на кафедрах  
☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах  
☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон  
☒ Электронная почта  
☒ Официальный сайт вуза  
☒ Внешние ресурсы сети Интернет  
☒ Электронные информационные библиотечные системы  
☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)  
☒ Онлайн-РПД  
☒ Онлайн-ведомости  
☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
☐ Онлайн-нагрузка  
☐ Онлайн-приемная комиссия  
☐ IC-Документооборот  
☒ Мессенджеры  
☐ Социальные сети  
☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☒ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☐ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☐ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации  
☐ Стажировки  
☐ Профессиональная переподготовка  
☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары  
☐ Методические мероприятия на кафедрах  
☐ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах  
☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон  
☒ Электронная почта  
☒ Официальный сайт вуза  
☒ Внешние ресурсы сети Интернет  
☒ Электронные информационные библиотечные системы  
☒ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)  
☐ Онлайн-РПД  
☐ Онлайн-ведомости  
☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
☐ Онлайн-нагрузка  
☐ Онлайн-приемная комиссия  
☐ 1С-Документооборот  
☐ Мессенджеры  
☒ Социальные сети  
☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☒ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☒ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☒ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☒ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☒ Возможность самореализации  
☒ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☒ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

#### 5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НГР                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☐ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☒ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☐ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☒ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☒ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☒ Мессенджеры
- ☒ Социальные сети
- ☐ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1     | Телефон               | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2     | Электронная почта     | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3     | Официальный сайт вуза | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☒ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

- увеличение числа зон отдыха/рекреации,
- кафе (визуально/терраса не нравится)
- установка на фасаде, каменные скамейки
- самозащита территории (более высокий уровень комфорта в зоне каменных скамеек, туалеты, доступность для инвалидов с ДВЗ).
- неформальный документооборот, убрать бюрократические барьеры, СЗ и ДЗ, сделать документацию в эл. форме.

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

### 2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

### 3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☒ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☒ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☐ Престиж труда  
☐ Возможность самореализации  
☒ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☐ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☐ Курсы повышения квалификации
- ☐ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☐ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☐ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☐ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☒ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☐ Онлайн-РПД
- ☐ Онлайн-ведомости
- ☐ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☒ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☒ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|          |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1        | Телефон               |       |   |   |   | 5 |   |   |   |   |    |
| 2        | Электронная почта     |       |   |   |   | 5 |   |   |   |   |    |
| 3        | Официальный сайт вуза |       |   |   |   | 5 |   |   |   |   |    |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☒ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☐ Высокий уровень
- ☒ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

2

### АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- ☒ Да  
☐ Нет

2. Ваша ученая степень

- ☐ Доктор наук  
☐ Кандидат наук  
☒ Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- ☒ Интересная, творческая работа  
☐ Гибкий график  
☐ Наличие свободного времени, большой отпуск  
☐ Высокая самостоятельность в работе  
☒ Возможность профессионального роста  
☒ Престиж труда  
☒ Возможность самореализации  
☐ Уровень заработной платы  
☒ Общение со студентами  
☒ Стабильность  
☒ Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

| №<br>п/п | Показатели                                                                                 | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

| №<br>п/п | Показатели                                                              | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1        | Организацией труда НПП                                                  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2        | Режимом рабочего времени                                                | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3        | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4        | Деятельностью Профсоюза                                                 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5        | Возможность занятия спортом                                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- ☒ Курсы повышения квалификации
- ☐ Стажировки
- ☐ Профессиональная переподготовка
- ☐ Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- ☒ Методические мероприятия на кафедрах
- ☒ Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- ☐ Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- ☒ Телефон
- ☒ Электронная почта
- ☒ Официальный сайт вуза
- ☒ Внешние ресурсы сети Интернет
- ☒ Электронные информационные библиотечные системы
- ☐ ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- ☒ Онлайн-РПД
- ☒ Онлайн-ведомости
- ☒ Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- ☐ Онлайн-нагрузка
- ☐ Онлайн-приемная комиссия
- ☐ 1С-Документооборот
- ☐ Мессенджеры
- ☐ Социальные сети
- ☒ ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| №<br>п/п | Показатели            | Баллы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|          |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1        | Телефон               |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 2        | Электронная почта     |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |
| 3        | Официальный сайт вуза |       |   |   |   |   |   |   |   |   | 10 |

|    |                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4  | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Онлайн-РПД                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Онлайн-ведомости                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Онлайн-расписание (мобильное приложение)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Онлайн-нагрузка                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | ИС-Документооборот                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- ☐ Высокий уровень  
☐ Выше среднего уровень  
☒ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☒ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- ☐ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☒ Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- ☒ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☐ Высокий уровень  
☒ Выше среднего уровень  
☐ Средний уровень  
☐ Низкий уровень  
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

З