

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Саидов Заурбек Абрарович  
Должность: Ректор  
образовательных и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича КадYROва»

Дата подписания: 30.10.2023 16:18:43

Уникальный программный ключ:

2e8339f5a5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

**2. Ваша ученая степень**

- Доктор наук
- Кандидат наук
- Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
- Гибкий график
- Наличие свободного времени, большой отпуск
- Высокая самостоятельность в работе
- Возможность профессионального роста
- Престиж труда
- Возможность самореализации
- Уровень заработной платы
- Общение со студентами
- Стабильность
- Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета											10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций											10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров											10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете									9		10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях											10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Организацией труда НИР											10
2	Режимом рабочего времени											10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его									9		10
4	Деятельностью Профсоюза											10
5	Возможностью занятия спортом											10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации  
 Стажировки  
 Профессиональная переподготовка  
 Выездные краткосрочные тренинги и семинары  
 Методические мероприятия на кафедрах  
 Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах  
 Другое (*напишите*) \_\_\_\_\_

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (*укажите все возможные варианты*):

- Телефон  
 Электронная почта  
 Официальный сайт вуза  
 Внешние ресурсы сети Интернет  
 Электронные информационные библиотечные системы  
 ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)  
 Онлайн-РПД  
 Онлайн-ведомости  
 Онлайн-расписание (мобильное приложение)  
 Онлайн-нагрузка  
 Онлайн-приемная комиссия  
 1С-Документооборот  
 Мессенджеры  
 Социальные сети  
 ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(*обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно*)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон										10
2	Электронная почта										10
3	Официальный сайт вуза										10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	ИС-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

Нет предложений

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да  
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук  
 Кандидат наук  
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- Интересная, творческая работа  
 Гибкий график  
 Наличие свободного времени, большой отпуск  
 Высокая самостоятельность в работе  
 Возможность профессионального роста  
 Престиж труда  
 Возможность самореализации  
 Уровень заработной платы  
 Общение со студентами  
 Стабильность  
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	ИС-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

нет пожеланий

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да  
 Нет

### 2. Ваша ученая степень

- Доктор наук  
 Кандидат наук  
 Без ученой степени

### 3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа  
 Гибкий график  
 Наличие свободного времени, большой отпуск  
 Высокая самостоятельность в работе  
 Возможность профессионального роста  
 Престиж труда  
 Возможность самореализации  
 Уровень заработной платы  
 Общение со студентами  
 Стабильность  
 Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НИР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) \_\_\_\_\_

**7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):**

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Телефон											9	10
2	Электронная почта											9	10
3	Официальный сайт вуза											9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	ИС-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

*Нет предложений*

## АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да  
 Нет

### 2. Ваша ученая степень

- Доктор наук  
 Кандидат наук  
 Без ученой степени

### 3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа  
 Гибкий график  
 Наличие свободного времени, большой отпуск  
 Высокая самостоятельность в работе  
 Возможность профессионального роста  
 Престиж труда  
 Возможность самореализации  
 Уровень заработной платы  
 Общение со студентами  
 Стабильность  
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета											10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций											10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров											10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете											10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях											10

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Организацией труда НТР											10
2	Режимом рабочего времени											10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его											10
4	Деятельностью Профсоюза											10
5	Возможность занятия спортом											10

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) \_\_\_\_\_

**7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):**

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон											10
2	Электронная почта											10
3	Официальный сайт вуза											10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

- Высокий уровень  
 Выше среднего уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**