

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.10.2023 14:38:45

Уникальный программный ключ:

2e8599f5ca5e6a5b4551845a12d1bb5d1821f0ab

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета										
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций										
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров										
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете										10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях										10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП										
2	Режимом рабочего времени										10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его										
4	Деятельностью Профсоюза		2								
5	Возможность занятия спортом										

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон										<u>10</u>
2	Электронная почта										<u>10</u>
3	Официальный сайт вуза										<u>10</u>

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<u>10</u>
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<u>10</u>
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

- ① Повышение З/П
② Оснащение ЭВМ
③ Дополнительные спец. мероприятия

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон							(7)			
2	Электронная почта							7	(8)		
3	Официальный сайт вуза							7	(8)		

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон							7			
2	Электронная почта							7			
3	Официальный сайт вуза							7	8		

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон								(7)			
2	Электронная почта								(7)			
3	Официальный сайт вуза								7	(8)		

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

соответствие (создание условий для развития)

различные варианты сотрудничества с другими организациями (интервью)

не исключению одной из сторон, а наоборот, взаимное сотрудничество, включение в работу и повышение ответственности каждого сотрудника

повышение влияния каждого сотрудника на принятие решений коллективного характера

всесторонне

не только в образовательной сфере, но и в других областях

для повышения эффективности работы сотрудников

повышение квалификации сотрудников, повышение уровня образования

организация основного времени сотрудников

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

доходах, методологические принципы определения среднемесячных доходов членов семьи, размеров пособий и т.д.

Данная дипломная работа посвящена рассмотрению и изучению адресной социальной помощи в Чеченской республике. Адресная социальная помощь является одним из видов государственной социальной помощи в Российской Федерации, правовое регулирование которой осуществляется федеральным и региональным законодательством.

Государство практически не выделяло существенных средств на социальную защиту, ограничиваясь законодательным регулированием вопросов безопасности труда, продолжительности рабочего дня, регулированием труда детей и женщин, а также стало играть роль контролера с помощью фабричной инспекции, организатора больниц и школ. Форма такой помощи была в основном ориентирована на социальную защиту рабочих и их семей, а не на граждан. Причем речь шла о рабочих, занятых в определяющих для страны отраслях: горнорудной, металлургической, морского, железнодорожного транспорта и т. д. Ее финансовое обеспечение было весьма скромным. В то же время правительству приходилось выплачивать денежное вознаграждение все большему числу чиновников и государственным служащим (учителям, врачам). Налоговая система еще не была развита для существенных бюджетных расходов на социальную защиту населения — не более 0,5—1,0 % ВВП. Такую форму помощи можно охарактеризовать как «бюрократическую», а не «бюджетную».

Объектом исследования в работе является адресная социальная поддержка населения.

Предметом является содержание и особенности организации адресной социальной помощи в России.

Целью данной работы является раскрытие понятия адресной социальной помощи, ее форм и методов.

В соответствии с выбранной целью в работе были поставлены следующие задачи:

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Телефон											9	
2	Электронная почта												10
3	Официальный сайт вуза												10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

Нужно больше прозрачности для самостоятельности преподавателей

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Prestиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон									8		
2	Электронная почта									8	9	10
3	Официальный сайт вуза									8	9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НТР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон									8		
2	Электронная почта									8		
3	Официальный сайт вуза									8	9	

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета											10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций								8			
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров					5						
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете									9		
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях				4							

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Организацией труда НПП											10
2	Режимом рабочего времени											10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его						6					
4	Деятельностью Профсоюза							7				10
5	Возможность занятия спортом							7				

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон											10
2	Электронная почта						6					10
3	Официальный сайт вуза											10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

- 1) Доступная среда
- 2) Современная столовая
- 3) Ворк (ноук) зоны.

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон									8		
2	Электронная почта									8		
3	Официальный сайт вуза									8	9	

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	ИС-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон									8		
2	Электронная почта									8		
3	Официальный сайт вуза									8	9	

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон									8		
2	Электронная почта									8		
3	Официальный сайт вуза									8	9	

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- Да
 Нет

2. Ваша ученая степень

- Доктор наук
 Кандидат наук
 Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа
 Гибкий график
 Наличие свободного времени, большой отпуск
 Высокая самостоятельность в работе
 Возможность профессионального роста
 Престиж труда
 Возможность самореализации
 Уровень заработной платы
 Общение со студентами
 Стабильность
 Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (напишите) _____

7. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Телефон									8		
2	Электронная почта									8		
3	Официальный сайт вуза									8	9	

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
 Выше среднего уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете