Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Аслибекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.04.2022 13:16:13
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Инновации в социальной работе»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр
Форма обучения	Очная
Код дисциплины	Б1.В.ДВ.01.01

Грозный – 2021г.

Ярычев Н.У. Рабочая программа учебной дисциплины «Инновации в социальной работе» [Текст] / Сост. Ярычев Н.У. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 30.06.2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Ярычев Н.У., 2021
© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель дисциплины изучить основные аспекты теории инноваций, ее взаимосвязь с психологическими, социологическими, экономическими и управленческими концепциями, освоить навыки осуществления инновационного процесса – генерирование идей, их воплощение и внедрение на примере социальной сферы.

Задачи курса:

- дать целостное представление о теоретических основах теории инноваций;
- сформировать навыки комплексного подхода осуществления инновационного процесса;
- стимулировать интерес студентов к социальным инновациям.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

а) общепрофессиональные компетенции (ОПК)

способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций (ОПК-2);

способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4).

б) профессиональные компетенции(ПК):

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению(ПК-2);

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-3).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

Знать: закономерности инновационного процесса, алгоритм социального нововведения, основные способы подготовки и реализации социальных инноваций;

Уметь: оперировать основными терминами и понятиями социальной инноватики; воспроизводить содержание тем курса, апеллируя к необходимым источникам, анализировать и оценивать эффективность нововведений в социальной сфере;

Владеть: основными методологическими компонентами курса, основами анализа инновационных процессов и явлений, навыками изучения инновационных процессов, навыками разработки и реализации социально-инновационных программ.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Инновации в социальной работе» (Б1.В.ДВ.01.01) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Методология социальной работы с различными группами населения», «Методология социального благополучия».

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	42	42
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Зачет/экзамен	36	36

4.2. Содержание разделов дисциплины.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
Раздел 1	**Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.**	**Тема 1.** Сущность и основные понятия теории инновации. **Тема 2.** Содержание и структура инновационного процесса. **Тема 3.** Инновационное проектирование в социальной работе. **Тема 4.** Управление инновационным процессом в социальной сфере.	ДЗ РК
Раздел 2	**Инновационные технологии в социальной работе.**	**Тема 1.** Методы развития креативности в социальной работе. **Тема 2.** Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы. **Тема 3.** Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.	ДЗ РК

		Тема 4. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей.	

Раздел 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.
(2 семестр)

Тема 1. Сущность и основные понятия теории инновации.

Инноватика как специальная отрасль знаний о целенаправленных изменениях. Предмет инноватики. О понятиях «открытие», «изобретение», «инновация». Соотношение понятий «новация», «инновация», «нововведение». Подходы к определению инноваций. Основные характеристики и параметры нововведений. Характеристика инновационной деятельности. Определение инновационного потенциала. Инновирование. Принципы построения научно-обоснованной классификации нововведений.

Основания и критерии для классификации инноваций. Классификация нововведений как составляющей научно-технического прогресса. Классификация инноваций по А.И. Пригожину. Особенности социальных инноваций: отсутствие быстрой отдачи от внедрения, неопределенность измерителей полученного эффекта.

Тема 2. Содержание и структура инновационного процесса.

Инновационный процесс. Структура инновационного процесса: инициация; маркетинг инновации; выпуск (производство) инновации; реализация инновации; продвижение инновации; оценка экономической эффективности инновации; диффузия инновации.

Источники инновационных идей (П. Друкер).

Инновационный процесс в социальной сфере. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере. Формы воспроизводства инновационных процессов. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Экономические, технологические факторы. Нормативно-правовые факторы. Организационно-управленческие факторы. Социально-психологические, культурные факторы. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций.

Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.

Тема 3. Инновационное проектирование в социальной работе

Модель реализации инновационного проекта. Виды проектов. Жизненный цикл инновационного проекта: формирование инновационной идеи (замысла), разработка проекта, реализация проекта, завершение проекта. Средства генерирования инновационных идей: методы выявления мнений (метод интервью, метод анкетирования — выборочных опросов); творческие методы (мозговая атака, морфологический анализ, метод Дельфи).

Виды социальных проектов. Классификация инновационных процессов.

Характеристики социального проекта. Оценивание инновационных проектов.

Тема 4. Управление инновационным процессом в социальной сфере

Инновационный потенциал социальной организации. Оценка инновационного потенциала социальной организации. Блоки оценочных показателей: продуктовый; функциональный; ресурсный; управленческий. Управление инновациями. Оценка деятельности инновационных социальных организаций. Виды оценок. Сопровождение инновационного развития социальных организаций: менеджмент-консалтинг или консультирование по вопросам управления.

SWOT-анализ как метод анализа организации сильных и слабых сторон, применяемый на этапах разработки и предоставления социальных услуг.

Инновационная политика организации. Инновационные стратегии развития организации.

Раздел 2. Инновационные технологии в социальной работе.
(2 семестр)

Тема 1. Методы развития креативности в социальной работе

Технология ТРИЗ (теория решения изобретательских задач). Метод «мозгового штурма». Метод синектики как метод группового решения проблемы. Технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс). Метод «Контрольных списков».

Эвристический метод решения сложных проблем клиентов. Технология концептуального мышления. Игра как технология развития креативности.

Тема 2. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы

Перспективы повышения качества социального обслуживания. Аспекты удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания: удовлетворенность перечнем оказываемых услуг; удовлетворенность объемом получаемых услуг; удовлетворенность процессом взаимодействия с социальным работником. Факторы, обеспечивающие востребованность социальных услуг населением. Основные направления маркетинговой деятельности в области инновационных процессов.

Параметры определения качества и эффективности социального обслуживания населения.

Тема 3. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения

Инновации в работе с детьми-инвалидами и их семьями. Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

Опыт инновационной социальной работы в сельской местности.

Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми.

Тема 4. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей.

Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей. Сетевой метод в работе с семьями.

Инновационный опыт работы с семьями группы риска по социальному сиротству.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Вне- ауд. работа
			Л	ПЗ	
1	**Раздел 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.**	36	3	12	21
2	**Раздел 2. Инновационные технологии в социальной работе.**	36	3	12	21

	Консультации				
	Итоговый контроль: экзамен	36			
	Итого:	108	6	24	42

4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

4.5. Практические (семинарские) занятия.

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	**Раздел 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.**	**Тема 1.** Сущность и основные понятия теории инновации.	3
		Тема 2. Содержание и структура инновационного процесса.	3
		Тема 3. Инновационное проектирование в социальной работе.	3
		Тема 4. Управление инновационным процессом в социальной сфере.	3
2	**Раздел 2. Инновационные технологии в социальной работе.**	**Тема 1.** Методы развития креативности в социальной работе.	3
		Тема 2. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы.	3
		Тема 3. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.	3
		Тема 4. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей.	3

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Этапы формирования и оценивания компетенций.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	**Раздел 1 Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.**	ОПК-2; ОПК-4; ПК-2; ПК-3	РК
2	**Раздел 2 Инновационные технологии в социальной работе.**	ОПК-2; ОПК-4; ПК-2; ПК-3	РК

Примерная тематика для рефератов:

1. Роль инноваций в современной России.
2. Инновации как фактор социального развития.
3. Социальная инженерия.
4. Социальные ресурсы современной России.
5. Научные исследования в социальной работе в отечественном и зарубежном опыте.
6. Методы и технологии инициирования инновационных идей.
7. Развитие инновационных процессов в социальной работе.
8. Национальные проекты России: результаты и перспективы развития.
9. Региональный опыт социального проектирования.
10. Конкурентоспособность социальных организаций.
11. Опыт многоканального финансирования инновационной политики в социальной сфере.
12. Развитие потенциала территории (округа, муниципалитета).
13. Роль лидера в инновационной организации.
14. Методы мотивации персонала к нововведениям.
15. Методы активного обучения персонала.
16. Инновационные деловые игры в социальной работе.
17. Приоритеты развития социального обслуживания в отечественном и зарубежном опыте.
18. Перспективы повышения качества социального обслуживания.
19. Муниципальная социальная работа как область инновационной практики.
20. Опыт инновационной работы с проблемными группами населения в России и за рубежом.
21. Социальные проекты будущего России.

Рекомендации к написанию рефератов.

Реферат – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные

идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Основания для классификации инноваций.
2. Соотношение понятий «новация», «инновация», «изобретение», «нововведение».
3. Роль социального эксперимента в инновационном процессе.
4. Характеристика психологических причин сопротивления инновациям.
5. Социально-экономические причины торможения инноваций в социальной сфере.
6. Организационные причины отторжения инноваций.
7. Содержание и стадии инновационного процесса.
8. Социальные инновации, их источники, виды, особенности.
9. Особенности управления инновационной деятельностью в социальной сфере.
10. Организация социального эксперимента.
11. Основные характеристики и параметры нововведений.
12. Классификация нововведения по А.И. Пригожину.
13. Основные структурные компоненты инновационного процесса.
14. Механизмы алгоритмической схемы инновационного процесса.
15. Экономические аспекты инновационной деятельности.
16. Государственное регулирование инновационной деятельности.
17. Управленческие технологии в инновационном процессе.
18. Основные походы к определению инноваций.
19. Сущность и особенности педагогических инноваций.
20. Правовое обеспечение инновационной деятельности.
21. Социально-психологическое обеспечение инновационной деятельности.
22. Особенности инновационных процессов в социальной работе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

7.1. Основная литература:

1. Платонова Н.М.Инновации в социальной работе: учеб. пособие. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 256 с.

2. Луков, Валерий Андреевич. Социальное проектирование: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 350500 - Социальная работа / Моск. гуманит. ун-т. - 8-е изд. - Москва : Московский гуманитарный университет: Флинта, 2009.

7.2. Дополнительная литература:

1. Инновационный менеджмент: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 "Менеджмент организации" / под ред. В. А. Швандара, В. Я. Горфинкеля. - Москва: Вузовский учебник: ВЗФЭИ, 2006. - 381 с.

2. Фатхутдинов, Раис Ахметович. Инновационный менеджмент : учеб.для студентов вузов, обучающихся по экономическим и техническим специальностям / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва [и др.]: Питер, 2008. - 442 с.

3. Курбатов, Владимир Иванович. Социальное проектирование: Учеб. пособие для студентов вузов / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. - Ростов н/Д: Феникс, 2001. - 411,[1] с.

4. Николайшвили, Гюзелла Геннадьевна. Социальная реклама: теория и практика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Связи с общественностью" и "Реклама". - Москва: Аспект Пресс, 2008. – 182.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система www.iprbookshop.ru
2. Электронно-библиотечная система www.knigafond.ru
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (https://e.lanbook.com)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals http://www.tandfonline.com/page/openaccess
5. Библиотека Elibrary.ru https://elibrary.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Лекция	Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.
Практические занятия	Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей

	последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.
Зачет/Экзамен	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
«Лань» (https://e.lanbook.com)
ИВИС (http://ivis.ru)
Консультантстудента (http://www.studentlibrary.ru).
Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

11.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Концептуальные основы разработки технологий социальной работы»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр социальной работы
Форма обучения	Очная,заочная
Код дисциплины	Б1.В.06

Грозный – 2021г.

Эскерханова Л.Т. Рабочая программа учебной дисциплины «Концептуальные основы разработки технологий социальной работы» [Текст] / Сост. **Эскерханова Л.Т.**. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 30.06.2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© **Эскерханова Л.Т.**, 2021
© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель дисциплины: на основе изучения теоретических основ технологий социальной работы, а также моделирования практической деятельности создать условия для формирования у студентов профессиональных компетенций обеспечивающих эффективное проектирование технологий социальной работы, а также их профессионально-личностное становления и развития.

Задачи дисциплины:

- сформировать представления об особенностях технологизации социальных процессов;
- создать условия для изучения магистрами опыта реализации социальных технологий в различных сферах жизнедеятельности, а также в работе с различными группами населения;
- на основе практических занятий обеспечить осмысление магистрами преимуществ социальных технологий, а также возможных социальных рисках их реализации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

а) универсальные компетенции(УК):

способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

б) профессиональные компетенции(ПК):

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

Знать теоретические основы: функционирования и развития социальных систем; технологизации социальных процессов; управления социальными процессами; проектирования и моделирования социальных процессов;

Уметь анализировать и описывать социальные явления посредством понятий, проектировать профессиональную деятельность, выявлять социальные риски;

Владеть системой понятий для описания социальных явлений, а также собственной профессиональной деятельности; средствами моделирования социальной работы с опорой на традиционные и инновационные технологии социальной работы, способностями к организации профессионально-личностной рефлексии.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Концептуальные основы разработки технологий социальной работы» (Б1.В.06) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Рефлексия как механизм профессионального и личностного саморазвития», «Методология социального познания».

Содержание курса опирается на систему теоретических знаний студентов с целью формирования общей профессиональной картины у будущего магистра социальной работы.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	3 семестр	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	90	90
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Зачет/экзамен		

4.2. Содержание разделов дисциплины.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
Раздел 1	**Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.**	**Тема 1.** Концептуальные основы технологий социальной работы. **Тема 2.** Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности. **Тема 3.** Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. **Тема 4.** Целеполагание, его место и роль в процессе разработки технологий.	ДЗ РК
Раздел 2	**Технологии**	**Тема 1.** Типология технологий социальной	ДЗ

	социальной работы	работы. **Тема 2.** Проблемы технологизации процессов социальной работы. **Тема 3.** Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения. **Тема 4.** Методы преобразования жизненных ситуаций человека.	РК

Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы. (3 семестр)

Тема 1. Концептуальные основы технологий социальной работы.

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные). Функции технологи социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи. Основные понятия: технология социальной работы, принципы, закономерности, уровни, технологический инструментарий.

Тема 2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами. Основные понятия: социальная проблема, социальное противоречие, общественные проблемы, личная проблема, критерии разрешимости, классификация проблем, методы.

Тема 4. Целеполагание, его место и роль в процессе разработки технологий.

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм и целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы: «дерево целей» и принципы его построения. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы: анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Основные понятия: целеполагание, целевая схема, «дерево целей».

Раздел 2. Технологии социальной работы.
(3 семестр)

Тема 1. Типология технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.

Тема 2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.

Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов общества. Кадровый потенциал и проблемы его подготовки и переподготовки. Информационные проблемы обеспечения технологий социальной работы. Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования. Основные понятия: проблемы технологизации, кадровый потенциал, мотивация.

Тема 3. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Социальная диагностика ее сущность и содержание, диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Проблемы объективности социального диагноза. диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.

Тема 4. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов и технологии их применения. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев. Нейролингвистическое программирование. Переобучение. Аффирмации как инструмент самоизменения. Духовные правилаIDEAL-метода. Основные понятия: компенсация, индексация, субсидии, льготы, налоги, умения, навыки, самопомощь, самовоспитание, переобучение, изменение, духовные правила.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.

№ раз дела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Вне- ауд. работа
			Л	ПЗ	
1	**Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.**	54	2	7	45

2	**Раздел 2. Технологии социальной работы**	54	2	7	45
	Консультации				
	Итоговый контроль: зачет				
	Итого:	108	4	14	90

4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

4.5. Практические (семинарские) занятия.

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	**Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.**	**Тема 1.** Концептуальные основы технологий социальной работы.	2
		Тема 2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.	2
		Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. **Тема 4.** Целеполагание, его место и роль в процессе разработки технологий.	2 2
2	**Раздел 2. Технологии социальной работы.**	**Тема 1.** Типология технологий социальной работы.	2
		Тема 2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.	2
		Тема 3. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	1
		Тема 4. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.	1

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.

11. Психологический журнал.

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Этапы формирования и оценивания компетенций.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	**Раздел 1 Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.**	УК-2; УК-3; ПК-1	РК
2	**Раздел 2 Технологии социальной работы.**	УК-2; УК-3; ПК-1	РК

Примерная тематика для рефератов:

1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
2. Международное право о защите прав и свобод человека.
3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
6. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
8. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
9. Социальная работа как технологический процесс.
10. Классификация технологий социальной работы.
11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
13. Технология социальной работы — как мастерство специалиста социальной работы.
14. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
15. Диагностика как метод и технология социальной работы.
16. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
17. Технология ЮЕАЕ — метода, и ее роль в работе с индивидом.
18. Технология социальной терапии.
19. Технология социальной реабилитации.
20. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
21. Место и роль технологии паблик рилейшнз в социальной работе.

22. Технологии социальной рекламы.

Рекомендации к написанию рефератов.

Реферат – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Назовите основные факторы определяющие технологию социальной работы как науку, как учебную дисциплину, как практическую деятельность?
2. Каково содержание предпосылок технологизации социальной работы?
3. Раскройте сущность и основные характеристики технологического процесса социальной работы.
4. Дайте определение понятию технология социальной работы. Каковы ее особенности?
5. Социальные технологии и технологии социальной работы: что в них общее и что особенное?
6. Какие виды и типы социальной технологии вы знаете?
7. Раскройте функции технологий социальной работы.
8. Каковы признаки технологичности социальной работы?
9. В чем содержание взаимосвязи общественных и личных проблем.
10. Что такое целеполагание, цель? Каковы виды и функции цели в социальной работе?
11. Каков алгоритм целеполагания?
12. Раскройте факторы, определяющие необходимость классификации технологий социальной работы.
13. В чем сущность теоретико-методологических проблем технологизации социальных процессов общества?
14. Каковы основные характеристики инструментария технологи социальной работы?
15. Технология социальной работы как отрасль научного знания.
16. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
17. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
18. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
19. Типология технологий социальной работы.
20. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
21. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
22. Методы преобразования жизненных ситуаций.
23. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
24. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
25. Социальная терапия и методы ее осуществления.

26. Социальная профилактика: особенности и методы проведения.
37. Социальное моделирование как социальная технология.
38. Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.
39. Творчество в технологии социальной работы.
40. Научная организация труда в социальной работе.
41. Опыт технологической деятельности в социальной сфере за рубежом.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

7.1. Основная литература:

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ под ред. П.Д.Павленка– М.: Дашкова, 2007. – 607с.
2. Технологии социальной работы: Учебник/ Под общ. ред. проф. Е.И.Холостовой– М., 2003. – 398с.
3. Технологии социальной работы: Учебник/ А.А.Чернецкая и др. – Ростов н/Д, 2006.

7.2. Дополнительная литература:

1. Федеральный закон “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации”. К- Ф3 от10.12.95.
2. Федеральный закон “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации” от15 ноября1995.
3. Федеральный закон “О социальном обслуживании лиц пожилого возраста и инвалидов” от2.08.1995.
4. Федеральный закон“Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” от 9 июня 1999.
5. Приказ №137 от20.07.1 1999 г. Министерства социальной защиты населения РФ. “Об утверждении примерного Положения о Центре социального обслуживания.
6. Настольная книга специалиста: социальная работа с пожилыми. Институт социальной работы. Ассоциация работников социальных служб. - М. 1995.
7. “Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. т.2. Москва-Тула, 1993.
8. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы. (Учебно-методическое пособие). — М. 1999.
9. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением. — М. 1999.
10. Диагностика и коррекция социальной дезадаптации подростков. (Пособие для психологов, педагогов, психосоциальных и социальных работников). - М. 1999.
11. Маслова Т.Ф. Технология социальной работы. Учебно-методическое пособие для студентов. – Ставрополь, Северо-Кавказский государственный технический университет, 2000.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронно-библиотечная система www.iprbookshop.ru
2. Электронно-библиотечная система www.knigafond.ru
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (https://e.lanbook.com)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals http://www.tandfonline.com/page/openaccess

5. Библиотека Elibrary.ru https://elibrary.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Лекция	Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.
Практические занятия	Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного.

Самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.
Зачет/Экзамен	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)

«Лань» (https://e.lanbook.com)

ИВИС (http://ivis.ru)

Консультантстудента (http://www.studentlibrary.ru).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

11.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе

чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Квалитология в социальной работе»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр социальной работы
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.В.02

Грозный – 2021г.

Хасуев А.Э. Рабочая программа учебной дисциплины «Квалитология в социальной работе» [Текст] / Сост. **Хасуев А.Э.** – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 30.06.2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Хасуев А.Э., 2021
© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Цели и задачи учебной дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Квалитология в социальной работе» является формирование у магистров компетенций по классическим и современным теориям управления в социальной работе, а также по методам управления, используемым в практике социальной работы как профессиональной деятельности.

Задачи:

- ознакомить магистров с методологическими основами;
- дать практические навыки применения различных методов оценки качества в социальной сфере.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

а) профессиональные компетенции (ПК):

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-3);

способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания. (ПК-5);

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-7).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

Знать: основные категории курса; основные принципы социальной квалитологии; методы квалитологии, применяемые в социальной работе.

Уметь: использовать конкретные методики и технологии социальной квалитологии; разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов и программ; ориентироваться в профессиональной литературе.

Владеть: методами квалитологии в практике социальной работы.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» (Б1.В.02) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Развитие социального ресурса человека и общества», «Методология социальной работы с различными группами населения».

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	46	46
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Зачет/экзамен	36	36

4.2. Содержание разделов дисциплины.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
Раздел 1	**Теоретические основы квалитологии.**	**Тема 1.** Методологические основы изучения квалитологии. **Тема 2.** Теория качества. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества. **Тема 3.** Квалиметрия как часть квалитологии. **Тема 4.** Качество социальных услуг.	ДЗ РК
Раздел 2	**Основные механизмы и технологии квалитологии в социальной работе.**	**Тема 1.** Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе. **Тема 2.** Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения. **Тема 3.** Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания. **Тема 4.** Форма и методы повышения квалификации работников социальной	ДЗ РК

		сферы.	

Раздел 1. Теоретические основы квалитологии.
(2 семестр)

Тема 1. Методологические основы изучения квалитологии.

Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний.

Анализ предпосылок квалитологии. Философско-методологические предпосылки: Аристотель, Э. Кант, Гегель, К. Маркс, Н.Д. Кондратьев. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Теоретико-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Системно-научные предпосылки квалитологии.

Объект и предмет квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии.

Система социально-экономических законов квалитологии.

Тема 2. Теория качества. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества.

Структура концептуального аппарата теории качества. Категория качества как понятийная система. Система дефиниции качества. Классификация понятий качества по аспектам качества как понятийной системы.

Система законов и принципов теории качества. Принцип целостности и структурности. Принцип динамичности и функционально-кибернетической эквивалентности. Принцип внешне-внутренней обусловленности качества. Принцип отражения качества процесса в качестве результата. Принцип единства качества и количества.

Методологический принцип триединства науки о качестве – единства трех основных частей: теории качества, теории измерения и оценки качества – квалиметрии, теории управления качеством.

Тема 3. Квалиметрия как часть квалитологии.

Структура квалиметрии. Предмет и содержание квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.

Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Теория и методы квалиметрии.

Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ)

Тема 4. Качество социальных услуг.

Понятия качества, результативности и эффективности. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты. Жизненный цикл услуги.

Качество социальных услуг. Показатели качества услуги. Концепция улучшения качества. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.

Раздел 2. Основные механизмы и технологии квалитологии в социальной работе.
(2 семестр)

Тема 1. Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе.

Оценка потребностей. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. Оценка программ и проектов. Дизайн оценочных исследований.

Формы оценки программ. Понятие социальной экспертизы. Гендерная экспертиза в социальной работе. Понятия качества, результативности и эффективности.

Цели и задачи программы социального обслуживания. Цели и задачи оценки результативности.

Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания. Проведение оценочного исследования. Привлечение потребителей к оценке услуг.

Тема 2. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения.

Менеджмент социального обслуживания. Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом. Проблема эффективности социального менеджмента. Типы социальных служб. «Бюрократия низового уровня».

Теоретико-методологические основы управления социальным обслуживанием.

Оценивание деятельности учреждений социального обслуживания: подходы и критерии.

Показатели/индикаторы оценки качества социального обслуживания. Оценка качества и эффективности в социальных службах. Процедуры оценки качества социального обслуживания.

Тема 3. Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания.

Принципы управления учреждением. Организация работы учреждения и контроль за ее качеством. Современная система профессиональной мотивации работников социальных служб.

Тема 4. Форма и методы повышения квалификации работников социальной сферы.

Аттестация специалистов и руководящих кадров социально сферы.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.3. Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Вне- ауд. работа
			Л	ПЗ	
1	**Раздел 1. Теоретические основы квалитологии.**	36	3	10	23
2	**Раздел 2. Основные механизмы и технологии квалитологии в социальной работе.**	36	3	10	23
	Консультации				
	Итоговый контроль: экзамен	36			
	Итого:	108	6	20	46

4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

4.5. Практические (семинарские) занятия.

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	**Раздел 1. Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе.**	**Тема 1.** Предмет и задачи курса.	2,5
		Тема 2. Законодательная и нормативно-методическая база ДОУ.	2,5
		Тема 3. Система нормативно-правовой и методической документации, регулирующих деятельность учреждений социальной сферы и документационное обеспечение этой деятельности. **Тема 4.** Основные требования к оформлению документов.	2,5 2,5
2	**Раздел 2. Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе.**	**Тема 1.** Системы документации в сфере социальной работы.	2,5
		Тема 2. Организация документооборота учреждений соцзащиты.	2,5
		Тема 3. Функции документов и их классификация.	2,5
		Тема 4. Организация работы делопроизводственной службы и архива: структура и состав служб, требования к персоналу.	2,5

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представленность оценочного средства в ФОС
Самостоятельная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме	комплект контрольных заданий по разделам (темам) по вариантам
Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	темы докладов, сообщений
Материалы к зачету/экзамену	Итоговая форма оценки знаний	примерный перечень вопросов

Этапы формирования и оценивания компетенций.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	**Раздел 1 Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе.**	ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-7	РК
2	**Раздел 2 Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе.**	ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-7	РК

6.1.Примерная тематика для рефератов:

1.Моделирование как метод исследования социальных систем.
2. Управление социальными системами в России.
3. Социальное качество.
4. Маркетинговый синтез. Стратегическое и тактическое планирование.
5. Качество человека как многоуровневая система.
6. Качество жизни.
7. Качество социальных услуг.
8. Эволюция обеспечения качества социальных услуг.

9. Современная философия качества.
10. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
11. Качество как объект управления.
12. Система оценки качества в задачах управления.
13. Основные направления реализации концепции маркетинга в социальной сфере.
14. Предпосылки возникновения маркетинга в социальной работе.
15. Современная концепция маркетинга в социальной работе.
16. Особенности рынка в сфере социальных услуг.
17. Виды маркетинга в социальной работе.
18. Качество общества.
19. Качество общности.
20. Ментальность как качественная характеристика социальности общества.
21. Духовность.
22. Общество человека.
23. Образ жизни.
24. Качество жизни.
25. Качество хозяйства.
26. Всеобщее управление качеством.
27. Японские модели управления качеством.
28. Европейские подходы к управлению качеством.
29. Российский опыт управления качеством.
30. Качество социально-бытовых услуг.
31. Качество социально-медицинских услуг.
32. Качество социально-психологических услуг.
33. Качество социально-педагогических услуг.
34. Свободная тема.

Рекомендации к написанию рефератов.

Реферат – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний.
2. Предпосылки квалитологии.
3. Объект и предмет квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии.
4. Методологический принцип триединства науки о качестве.

5. Структура концептуального аппарата теории качества.

6. Категория качества как понятийная система.

7. Система принципов теории качества.

8. Система социально-экономических законов квалитологии.

9. Структура квалиметрии. Предмет и содержание квалиметрии.

10. Статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.

11. Теория и методы квалиметрии.

12. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты. Жизненный цикл услуги.

13. Показатели качества услуги. Концепция улучшения качества.

14.Трилогия Д. М. Джурана. Цикл У. Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.

15.Оценка потребностей. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. Оценка программ и проектов.

16. Дизайн оценочных исследований. Формы оценки программ.

17. Понятие социальной и гендерной экспертизы в социальной работе.

18. Цели и задачи оценки результативности. Критерии эффективности социальной работы.

19. Проведение оценочного исследования. Привлечение потребителей к оценке услуг.

20.Менежмент социального обслуживания. Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом.

21.Принципы управления учреждением. Организация работы учреждения и контроль за ее качеством.

22.Современная система профессиональной мотивации работников социальных служб.

23.Формы и методы повышения квалификации работников учреждений социальной сферы. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

7.1. Основная литература:

1. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы: избр. работы 1991–2005 гг. : учеб. пособие / П.Д. Павленок. – 5-е изд., доп. – М.: Дашков, 2013. – 473 с.

2. Статистические методы в управлении качеством продукции: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 340100 «Управление качеством». – М.: КноРус, 2012.–233 с.

3. Тебекин А. В. Управление качеством: учебник для бакалавров: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент». – М.: Юрайт, 2011.–371 с.

4. Экономика социальной сферы: учеб. пособие для студентов вузов / В. Г. Игнатов [и др.]. – Изд. 2-е, доп. и расш. – М.; Ростов н/Д: МарТ, 2005.–527 с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Аристов, О. В. Управление качеством: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» / О. В. Аристов. – М.: ИНФРА-М, 2007.–237 с.

2. Борисова О. Н. Критерии и основные факторыэффективности социальной работы / О. Н. Борисова, Л. А. Карасева // Вестник Тверского государственного университета. Сер. Психология. – Тверь : ТвГУ. – 2005. – 11(17). – С. 62–75.

3. Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Социальная работа» / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. – М.: Academia, 2007.–190 с.

4. Тетерский С. В. Введение в социальную работу: Учеб. Пособие. – М.: Академический проект, 2007.–247с.

5. Технологии социальной работы: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / [Т. В. Шеляг, П. Д. Павленок, В. Ц. Худовердян и др. / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. Моск. гос. ун-т социальной работы, Социал.-технол. ин-т. – М.: ИНФРА-М, 2002.–398 с.

6. Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. – М., 2009.

7. Холостова Е. И. Социальная работа: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная работа» / Е. И. Холостова. – М.: Дашков, 2004.–691 с.

8. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 3-е изд. – М.: Академический Проект, 2007.–510 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронно-библиотечная система www.iprbookshop.ru
2. Электронно-библиотечная система www.knigafond.ru
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (https://e.lanbook.com)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals http://www.tandfonline.com/page/openaccess
5. Библиотека Elibrary.ru https://elibrary.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Лекция	Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.
Практические занятия	Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо

	сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.
Зачет	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Освоение дисциплины «Квалитология в социальной работе» предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:
Операционная система Microsoft Windows
Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010
Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint
Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:
«IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
«Лань» (https://e.lanbook.com)
ИВИС (http://ivis.ru)
Консультантстудента (http://www.studentlibrary.ru).
Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

11.Материально-техническая база, необходимая для осуществления

образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины «Квалитология в социальной работе» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра иностранных языков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Деловой иностранный язык»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр социальной работы
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.О.06

Грозный, 2021г.

Хабалева Л.Ф., Исраилова Л.Ю. Рабочая программа учебной дисциплины «Английский язык» / Сост. Хабалева Л.Ф., Исраилова Л.Ю. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 30.06.2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Хабалева Л.Ф., Исраилова Л.Ю., 2021
© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.	Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
4.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	5
5.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	17
7.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	22
8.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
10.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	24
11.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: дальнейшее развитие и совершенствование у студентов-магистров умений и навыков профессионального и делового общения в устной и письменной форме.

Задачи:

- систематизация фонетических, лексических и грамматических навыков, необходимых для профессиональной и деловой коммуникации;
- развитие умений и навыков чтения, устной и письменной речи на основе лексики делового и профессионального иностранного языка;
- совершенствование умений и навыков ознакомительного и изучающего чтения;
- формирование достаточной коммуникативной компетенции, необходимой для иноязычной деятельности в соответствии с конкретными ситуациями, условиями и задачам.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки**:**

а) универсальные компетенции (УК):

способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия(УК-4).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

Знать: обнаруживает системные знания лексики и грамматических конструкций, обеспечивающих профессиональную коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках, а также знание культурных особенностей страны изучаемого языка и речевых формул.

Уметь: демонстрирует высокое умение вести профессиональную коммуникацию в устной и письменной форме на

русском и иностранных языках, умение работать с профессиональными текстами на иностранном языке.

Владеть: в полной мере владеет всеми видами речевой деятельности для осуществления профессионального общения на иностранном языке: письменная и устная речь отличаются стройностью, логичностью и правильностью.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Деловой иностранный язык» (Б1. О.06) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3зачетных единиц (108 академических часов).

Форма работы обучающихся/Виды учебных занятий	Трудоемкость, часов	
	№ 4 семестра	Всего
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем	**12**	**12**
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	**92**	**92**
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Зачет/экзамен	**Экзамен -**	**-**
Итого:		**360**

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ раз дела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Вводно-фонетический курс.	Английский алфавит. Транскрипция. Правила чтения. Гласные и согласные звуки. Правила чтения гласных в 4х типах слога. Чтение согласных. Чтение гласных и согласных диграфов. Немые (непроизносимые) согласные. Ударение. Интонация. Ритмика.	ДЗ, Т
2	Морфология.	1. Артикль. Определенный, неопределенный. 2. Имя существительное. Мн. число. Падеж существительного. 3. Имя прилагательное. Степени сравнения прилагательных. 4. Имя числительное. Порядковые. Количественные. Дроби. Даты. Часы. 5. Местоимения. Личные. Притяжательный падеж. Объектный падеж. Неопределенные местоимения. Указательные местоимения. 6. Глагол. 7. Видовременные формы глагола. Группа Indefinite. Группа Continuous. Группа Perfect. Активный залог. Страдательный залог. Согласование времен. 8. Неличные формы глагола. 9. Модальные глаголы и их заменители. 10. Предлоги.	ДЗ, Т

3	Синтаксис.	1. Предложение. Повествовательные. Отрицательные. Вопросительные. Общий вопрос. Альтернативный вопрос. Разделительный вопрос. Специальный вопрос. 2. Порядок слов. 3. Сложносочиненные предложения. 4. Сложноподчиненные. предложения. 5. Вопросительные предложения. 6. Оборот There is/there are. 7. Безличные предложения. 8. Придаточные предложения. 9. Прямая и косвенная речь.	ДЗ, Т
4	Лексические разговорные и профессиональные темы.	Topic “About Myself and My Family”. “The Chechen State University”. “My Future Profession”. “The English language”. “Great Britain/London”. “The Chechen Republic”. “Introducing the Social Work”. “Ethics in Social Work”. “The Origins and History of Social Work”. “The Formation of Social Work”. Овладение лексикой к теме. Базовые грамматические конструкции. Вопросы к теме. Развитие монологической и диалогической речи по теме.	ДЗ, Т

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 4семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Контактная работа обучающихся				
		Всего	Аудиторная работа			Вне-ауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2		2	2	-*	18
1	Вводный курс.		2	2	-	18
2	Морфология.		2	2	-	18
3	Синтаксис.		2	2	-	18
4	Лексические разговорные и профессиональные темы.		2	2	-	18
	Итого:	12	6	6	-	92

14.5. Лабораторные занятия

(Рабочим учебным планом не предусмотрены).

4.6. Практические (семинарские) занятия.

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	3	
		4 семестр	
1	1	Алфавит. Правила чтения. Чтение ударных гласных в 4 типах слога.	2
2	1	Артикль. Неопределенный и определенный артикли. Forms of Address.	2
3	2	Имя существительное. Образование множественного числа. Притяжательный падеж имен существительных. Text “Telephone Etiquette”.	2
4	2	Местоимения: личные, притяжательные, указательные Topic “About myself”.	2
5	2	Глагол. Инфинитив. Спряжение глаголов to be, to have в Present Indefinite. Text “My Biography”.	2
6	2	Предлоги места и направления. “My Friends”.	2
7	4	Topic “My Family”.	2
8	2	Имя прилагательное. Степени сравнения прилагательных и наречий. Сравнительные обороты. Text ”A Letter to a Friend”.	2
9	4	Text “Student’s Working Day”.	2
10	3	Предложение. Порядок слов в английском повествовательном предложении Отрицательные предложения. Четыре типа вопросительных предложений. Контрольно-тренировочные упражнения.	2
11	3	Оборот there is /there are. Контрольно-тренировочные упражнения.	2
12	4	Text “School Life of a 13 year Old British Boy”.	2
13	4	Text “Primary and Secondary Education in the UK”.	2
14	2	Числительные (количественные, порядковые, дробные). Контрольно-тренировочные упражнения.	2
15	4	Времена гр. Simple. Present Simple. Topic “My Study at the Chechen State University”.	2
16	2	Past Simple. Правильные и неправильные глаголы. Контрольно-тренировочные упражнения.	2
17	4	Future Simple. Text “Russian Educational System”.	2
18	4	Topic “About Myself and My Family”. Dialogues.	2
		Итого в семестре:	**12**

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Контактная работа обучающихся				
		Всего	Аудиторная работа			Вне-ауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

1	**Вводный курс.**	19		4		15
2	**Морфология.**	26		6		20
3	**Синтаксис.**	24		4		20
4	**Лексические разговорные и профессиональные темы.**	59		14		45
	Итого:	128		28		100

Практические (семинарские) занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	3	
		I семестр	
1	1	Алфавит. Правила чтения. Чтение ударных гласных в 4 типах слога.	2
2	1	Артикль. Неопределенный и определенный артикли.	2
3	2	Имя существительное. Образование множественного числа. Притяжательный падеж имен существительных. Text “Telephone Etiquette”.	2
4	2	Местоимения: личные, притяжательные, указательные. Text “My Biography”.	2
5	2	Глагол. Инфинитив. Спряжение глаголов to be, to have в Present Indefinite. Topic “About myself”.	2
6	4	Topic “About Myself and My Family”. Развитие диалогической речи.	2
7	4	Имя прилагательное. Степени сравнения прилагательных и наречий. Сравнительные обороты. Text ”A Letter to a Friend”.	2
8	3	Предложение. Порядок слов в английском повествовательном предложении. Отрицательные предложения. Четыре типа вопросительных предложений. Text “Student’s Working Day”.	2
9	4	Topic “The English Language”. Развитие диалогической речи.	2
10	3	Оборот there is /there are. Text “Student’s Working Day”.	2
11	4	Topic “About Myself and My Family”. Dialogues.	2
12	4	Времена гр. Simple. Present Simple. Topic “My Study at the Chechen State University”. Развитие диалогической речи.	2
13	4	Text “Russian Educational System”.	2
14	4	Topic “The Chechen Republic”. Развитие диалогической речи.	2
		Итого в семестре:	**12**

4.7. Курсовой проект (курсовая работа)

(Рабочим учебным планом не предусмотрен).

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Форма контроля	Учебно-методическая литература
2	Причастие I. Времена группы Continuous. Present Continuous. Past Continuous. Future Continuous.	УО	Лукина Л.В. Курс английского языка для магистрантов. English Masters Course [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов по развитию и совершенствованию общих и предметных (деловой английский язык) компетенций/ Лукина Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55003.html.— ЭБС «IPRbooks»
2	Модальные глаголы can, may, must.	УО	Лукина Л.В. Курс английского языка для магистрантов. English Masters Course [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов по развитию и совершенствованию общих и предметных (деловой английский язык) компетенций/ Лукина Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55003.html.— ЭБС «IPRbooks»
4	Topic “The English Language”.	УО	Лукина Л.В. Курс английского языка для магистрантов. English Masters Course [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов по развитию и совершенствованию общих и предметных (деловой английский язык) компетенций/ Лукина Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55003.html.— ЭБС «IPRbooks»

4	Topic “Great Britain”	УО	Лукина Л.В. Курс английского языка для магистрантов. English Masters Course [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов по развитию и совершенствованию общих и предметных (деловой английский язык) компетенций/ Лукина Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55003.html.— ЭБС «IPRbooks»

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представленность оценочного средства в ФОС
Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала раздела или разделов, темы дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	вопросы по разделам/темам дисциплины
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме	комплект контрольных заданий по разделам (темам) по вариантам
Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	темы докладов, сообщений
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	комплект тестовых заданий
Материалы к зачету (экзамен)	Итоговая форма оценки знаний	примерный перечень вопросов и заданий к зачету(экзамен)

6.1. Текущий и рубежный контроль

*Текущий контроль проводится на основе балльно-рейтинговой системы на каждом занятии в устной или письменной форме (в форме диалогов, управляемых диалогов). Объектом текущего контроля является уровень сформированности речевых умений и языковых навыков.

*Промежуточный контроль в виде письменной контрольной работы проводится после завершения изучения темы/ нескольких тем. Виды письменных контрольных заданий:

- тест множественного выбора;
- задания на заполнение пропусков;
- перевод с английского/русского.

*Итоговый контроль по завершении курса обучения проводится в форме экзамена, включающего в себя проверку знания пройденного материала и качества сформированности следующих умений:

1) чтение: поисковое/просмотровое/изучающее чтение в объеме изученных тем на материале коротких простых текстов;
2) говорение: монологическое/диалогическое высказывание в объеме требований курса (уметь представиться; запросить/дать информацию на знакомые темы: имя, место жительства, семья, друзья, профессия, любимые занятия; сформулировать просьбу/отреагировать на просьбу).

6.1.1. Текущий контроль:

Образец тестового задания:

Уровень Elementary

1. Hi! What's ….?
A you name B your name C the name D name
2. Mr Green is .... English teacher.
A our B us C we D you
3. How .... you today? – I'm fine thanks.
A are B is C be D am
4. We are .... the classroom.
A on B in C at D with
5. .... are fifteen students in my class.
A These B Them C There D Their
6. Look at .... aeroplane in the sky! It's very big!
A these B this C it D that
7. .... the time? – It's five o'clock.
A What's B Where's C When's D How's
8. Franco comes .... Costa Rica.
A for B in C at D from
9. Where do you .... from? – Barcelona in Spain.
A come B comes C be D go
10. Franco .... like eating English breakfast.
A don't B doesn't C aren't D isn't
11. How .... is that CD player? – It's £9.50.
A cost B price C many D much
12. Yolanda comes to school .... train.
A on B with C in D by
13. .... you walk to school or take a bus?
A Are B Is C Does D Do
14. Elephants .... drink a lot of water every day.
A must B need C was D has
15. Franco .... 7 years old in 1999.
A are B am C were D was
16. Where .... Carla and Yuri on Saturday afternoon?
A was B is C were D we're
17. How old .... you in 2002?
A are B have C were D had
18. Yuri .... breakfast at half past eight yesterday morning.

A has B have C is having D had
19. Did you see the news on TV .... ten o'clock?
A at B on C in D from
20. Franco .... to the cinema after the lesson.
A did go B went C wanted D gone
Тест 2
Уровень Intermediate
1. I .... .50 years old in 2030.
A is B am C will be D am being
2. There aren't .... students in the class today.
A much B some C many D none
3. Excuse me? Can I buy .... green apples please?
A a few B less C a bit D a little
4. Sorry, we have .... green apples.
A no B none C any D nothing
A haven't seen B didn't see C wasn't seen D won't see
5. Sorry, I .... here on Thursday. I have to go to the dentist.
A is B 'm C'll be D won't be
6. .... my brothers live in the U.S.A.
A Neither B Both C Any D None
7. When it rains we .... inside.
A go B went C are going D goes
8. What .... you do if there is a blackout?
A shall B will C are D have
9. If you throw a stone into the water, it .... .
A sinks B sank C sunk D is sinking
10. Who .... you talk to when you have a problem?
A did B do C does D will do
11. I .... to your flat if you don't want me to come.
A 'll come B 'm coming C won't come D don't come
12. If she .... recharge her battery, she won't be able to use her phone.
A doesn't B isn't C hasn't D wasn't
13. If I didn't like cooking, I .... be a chef.
A won't B haven't C didn't D wouldn't
14. Would you go into space if you .... the chance?
A have B had C has D will have
15. If I lost my handbag, I .... the police.
A phone B 'm phone C 'll phone D 'd phone
16. Who .... the washing-up in your house?
A makes B does C has D gets
17. How are you? I haven't seen you .... a long time.
A since B after C before D for
18. I haven't eaten any meat .... I became a vegetarian.
A since B after C until D before
19. I .... her since she went to Germany.

6.1.2. Промежуточный контроль

Вопросы для подготовки к итоговому зачету:

А. Морфология

1. *Артикль:* определенный, неопределенный.
2. *Имя существительное:* исчисляемые, неисчисляемые, единственное и множественное число.

3. *Имя прилагательное:* простые, производные и составные; степени сравнения прилагательных.

4. *Имя числительное:* количественные, порядковые.

5. *Местоимение:* личные, указательные, притяжательные, неопределенные.

6. *Наречие:* степени сравнения наречий.

7. *Глагол:* Личные формы глаголов: Present Simple, Present Continuous, Present Perfect, Present Perfect Continuous, Past Simple, Past Continuous, Future Simple, Future Continuous. Модальные глаголы: can, may, must, should. Эквиваленты модальных глаголов: to have to, to be able to. Конструкции there is/are, to be going to, to be supposed to.

8. *Предлоги:* места, направления.

9. *Союзы и союзные слова.*

Б. *Синтаксис*

1.Простое повествовательное предложение.

2.Вопросительное предложение: общий, специальный, альтернативный, разделительный вопрос.

3.Сложноподчиненное предложение: определительное придаточное предложение, придаточное предложение времени, места, причины, образа действия.

Список лексических тем:

About Myself
Great Britain
The English Language
The Chechen State University
The Chechen Republic
About Social Work
Adoption
Invalids in the RF.

На экзамен выносится:

1. Текст по специальности на проверку навыков чтения и перевода.
2. Проверка навыков устно-речевого высказывания.

Подготовленная речь профессионального характера в рамках пройденной тематики.

Этапы формирования и оценивания компетенций

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Вводный курс.	УК-4	УО
2.	Морфология.	УК-4	УО
3.	Синтаксис.	УК-4	УО
4.	Лексические разговорные и профессиональные темы.	УК-4	УО

Шкала и критерии оценивания устного опроса

Баллы	Критерии
5	Студент показывает высокий уровень теоретических знаний по дисциплине. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы.
4	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач

3	Демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий
2-1	Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
0	Не было попытки выполнить задание

Шкала и критерии оценивания тестовых заданий

Оценка	Критерии
«Отлично»	Задание выполнено на 91-100%
«Хорошо»	Задание выполнено на 81-90%
«Удовлетворительно»	Задание выполнено на 51-80%
«Неудовлетворительно»	Задание выполнено на 10-50%

Шкала и критерии оценивания итогового контроля

Оценка	Критерии
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знании, причем не затрудняется с ответом при видоизменении задании, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения
«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ
«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1. Основная литература

1. Лукина Л.В. Курс английского языка для магистрантов. English Masters Course [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистрантов по развитию и совершенствованию общих и предметных (деловой английский язык) компетенций/ Лукина Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55003.html.— ЭБС «IPRbooks»

2. Мифтахова Н.Х., Муртазина Э.М. «Профессиональный английский язык социального работника» – М.: КДУ, 2013. – 184 с.

7.2. Дополнительная литература

1. Брутян К.Л. «Английский язык для социологов». – М: КНОРУС. 2007. – 176 с.
2. Донченко Е.Н. «Английский для психологов и социологов». – Ростов н/Д:Феникс. 2006. – 512 с.
3. Крылов Е.В. «Английский язык для социальных работников». Минск: БГУ 2009. – 279 с.
4. Литература для домашнего чтения.

7.3. Периодические издания

1. "The Moscow News temporarily stops publication" Moscow News, http://old.pressa.ru/
2. Газеты на английском языке читать онлайн. Английские газеты http://www.homeenglish.ru/othergazety.htm

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система издательства «IPRbooks» - режим доступа www.iprbookshop.ru
2. Электронно-библиотечная система издательства «Консультант студента» -режим доступа http://www.studentlibrary.ru
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - Режим доступа: http:// e.lanbook.com

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО методические указания имеют цель помочь студентам в самостоятельной работе над развитием практических навыков различных видов речевой деятельности: устной речи/говорения/аудирования/восприятия звучащей речи, чтения/перевода литературы по специальности на иностранном языке и письма. Вузовский этап предполагает продолжение изучения «Иностранный язык» на продвинутом или профессиональном уровне в зависимости от контингента студентов. Критерием практического владения иностранным языком для студентов неязыковых специальностей является умение достаточно уверенно пользоваться наиболее употребительными и относительно простыми языковыми средствами для названных видов речевой деятельности. Практическое владение языком специальности предполагает умение самостоятельно работать с научной литературой на иностранном языке с целью получения профессиональной информации.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Аудирование/восприятие звучащей речи	Необходимо научиться распознавать звуки в отдельных словах, словосочетаниях, предложениях и воспроизвести их. Понимать речь на слух помогут технические средства (магнитофон, компьютер, видеотехника), сочетающие слуховое и зрительное восприятие.
Устная речь/говорение.	Следует обратить особое внимание на особенности артикуляции иностранного языка по сравнению с артикуляцией родного языка; понимать систему гласных и согласных звуков и букв; уметь воспроизводить образцы речи (развертывание микродиалога по фразам-клише). Овладеть устной речью помогут подстановочные упражнения, содержащие микродиалог с пропущенными репликами; пересказ текста от разных лиц, построение собственных высказываний в конкретной ситуации, выполнение ролевых заданий. Особое внимание для развития навыков устной иноязычной речи следует уделять просмотру аутентичных видеофильмов. Обогатить словарный запас помогут словари,

	книги, газетные тексты, а также оригинальная литература по специальности.
Чтение/понимание и извлечение информации	Рекомендации по овладению навыками чтения сводятся к следующему: определить основное содержание текста, по опорным словам, интернациональной лексике, понять значение слов по контексту, выделить смысловую структуру текста, главную и второстепенную информацию, уметь сделать перевод текста или его фрагмента с помощью словаря. При переводе незнакомых слов следует учитывать многозначность и вариативность слов. Следует обращать внимание на устойчивые словосочетания и на предлоги. Подробный пересказ текста с опорой на план способствует расширению словарного запаса и развитию навыков устной речи.
Письмо/особенности грамматического строя	Умение заполнять бланк, анкету, написать частное, деловое письмо и т.д. требует специальных знаний. Следует периодически практиковать письменные упражнения на грамматическом и лексическом материале, составлять конспекты, планы к прочитанному, писать доклады, сообщения. Выполняя письменные задания, необходимо учитывать особенности грамматического строя иностранного языка. Надо учитывать, что одно и то же иностранное слово может часто служить различными частями речи. Не следует забывать о значении артиклей в иностранном языке, о формах глагола, о вспомогательных глаголах и т.д.
Самостоятельная работа (Внеаудиторное время)	Владение иностранным языком на современном этапе развития общества играет важную роль в формировании личности человека, свидетельствует о его высоком образовании и культурном уровне. Для организации успешной работы по овладению иностранным языком следует соблюдать следующие рекомендации: 1. Регулярно заниматься языком. Не допускать длительных перерывов, т.к. процесс забывания иноязычной информации происходит быстрее, чем в родном языке. 2. Составлять собственный план работы над языком на день, неделю, месяц и стараться его выполнять. 3. Фиксировать свои достижения в изучении иностранного языка. Следует помнить, что язык – беспредметен и безграничен, и каждое усвоенное слово или явление языка обогащает знания. 4. Стараться сделать свои занятия разнообразными и интересными, используя различные виды деятельности: работу над произношением, выполнение упражнений, чтение вслух, прослушивание текстов, просмотр программ и т.д. 5. Больше учить наизусть стихов, считалок, песен, поговорок, диалогов, текстов и т.д. 6. Быть настойчивым и терпеливым в изучении иностранного языка. Здесь, как нигде, действует принцип перехода количественных изменений в качественные.

Зачет(Экзамен)	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде устного зачета(экзамена). При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При изучении дисциплины «Деловой иностранный язык» используются следующие технологии:

- технологии проблемного обучения (проблемные лекции, проводимые в форме диалога, решение учебно-профессиональных задач на лекциях);
- игровые технологии (проведение тренингов, деловых игр, «интеллектуальных разминок», «мозговых штурмов», реконструкций функционального взаимодействия личностей в рамках семинарских занятий);
- интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);
- информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов (с пакетом прикладных программ Microsoft Office Point)) и элементы технологий проектного обучения.

11.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по предмету проводятся в специализированной аудитории (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

Имеется и используется УМК по дисциплине «Деловой иностранный язык» на электронном и носителе.

Аннотация учебной дисциплины

«Деловой иностранный язык»

Цель дисциплины	дальнейшее развитие и совершенствование у студентов магистров умений и навыков профессионального и делового общения в устной и письменной форме.
Задачи дисциплины	• систематизация фонетических, лексических и грамматических навыков, необходимых для профессиональной и деловой коммуникации; • развитие умений и навыков чтения, устной и письменной речи на основе лексики делового и профессионального иностранного языка; • совершенствование умений и навыков ознакомительного и изучающего чтения; • формирование достаточной коммуникативной компетенции, необходимой для иноязычной деятельности в соответствии с конкретными ситуациями, условиями и задачам.
Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	Дисциплина «Деловой иностранный язык» (Б1. О.06) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».
В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции	**а) универсальные компетенции (УК):** способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия(УК-4).
В результате освоения дисциплины, обучающиеся должен	**Знать:** обнаруживает системные знания лексики и грамматических конструкций, обеспечивающих профессиональную коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках, а также знание культурных особенностей страны изучаемого языка и речевых формул. **Уметь:** демонстрирует высокое умение вести профессиональную коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранных языках, умение работать с профессиональными текстами на иностранном языке. **Владеть:** в полной мере владеет всеми видами речевой деятельности для осуществления профессионального общения на иностранном языке: письменная и устная речь отличаются стройностью, логичностью и правильностью

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра «Программирование и инфокоммуникационные технологии»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Информационные технологии»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр социальной работы
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.В.01

Грозный – 2021г.

Хасухаджиев А. С-А._Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии» [Текст] / Сост. Хасухаджиев А. С-А._– Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 30.06.2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Хасухаджиев А. С-А.., 2021
© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.	Место дисциплины в структуре ОПОП	4
4.	Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
5.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.	Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	18
7.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
8.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины	31
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	31
10.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	33
11.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	33

1.Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель дисциплины знакомство с теоретическими, методическими и технологическими основами современных информационных технологий, освоение общих принципов работы и получение практических навыков применения современных информационных технологий для решения прикладных задач.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений о структуре информационных систем;
- формирование представлений об основных видах информационных технологий;
- формирование представлений о программном обеспечении ПК;
- приобретение навыков работы с различными инструментальными средствами;
- приобретение навыков самостоятельного изучения отдельных разделов дисциплины

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

а) общепрофессиональные компетенции (УК):

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

Знать: способы сбора и систематизации новой информации с помощью информационных технологий.

Уметь: анализировать и систематизировать новую информацию с помощью информационных технологий; - готовить отчёты, обзоры с помощью информационных технологий в требуемом формате.

Владеть: способностью освоения новых технологических процессов производства по профилю деятельности; - способностью контролировать соблюдение технологической дисциплины.

Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Информационные технологии» (Б1.В.01) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении дисциплины «Методология документирования в социальной работе».

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	4 семестр	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа:		
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	48	48
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Зачет/экзамен	экзамен	

4.2. Содержание разделов дисциплины.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
Раздел 1	**Информационные системы и технологии**	Содержание информационной технологии как составной части информатики. Этапы развития информационных технологий. Общая классификация видов информационных технологий. Классификация ИТ по типу обрабатываемой информации	ДЗ РК
Раздел 2	**Обзор современных информационных технологий**	Автоматизированное управление для технологического уровня производства. Системный подход к решению функциональных задач и к организации информационных процессов	ДЗ РК

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре.

	Наименование разделов	Количество часов

№ раздела		Всего	Аудиторная работа		Вне- ауд. работа
			Л	ПЗ	
1	**Раздел 1. Обзор современных информационных технологий**	48	4	2	20
2	**Раздел 2. Автоматизированная обработка документов**	48	4	2	20
	Итоговый контроль: экзамен	48			
	Итого:	108	8	4	40

4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

4.5. Практические (семинарские) занятия.

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	**Раздел 1. Средства автоматизации научно-исследовательских работ**	**Тема 1.**.Критерий сложности. Простые динамические системы.	2,5
		Тема 2. Сложные системы. Очень сложные системы.	2,5
		Тема 3. Наличие структуры. Наличие единой цели функционирования.	2,5 2,5
2	**Раздел 2. Понятие и работа с коммуникационными технологиями**	**Тема 1.** Назначение и виды ИТ. Технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации.	2,5
		Тема 2. Правовая охрана информационных ресурсов.	2,5
		Тема 3. Основные этапы развития средств ИТ.	2,5
		Тема 4. Базовые и основные информационные технологии, инструментальные средства	2,5

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Учебно-методическая литература
Тема 1. Информационные системы и технологии	проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх; поиск и обзор научных публикаций и электронных	индивидуальный устный опрос; защита реферата; тест	Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс]/ Долженко

	источников информации, подготовка заключения по обзору; написание рефератов (эссе); работа с тестами и вопросами для самопроверки		А.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 180 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73735.html.— ЭБС «IPRbooks»
Тема 2. **Обзор современных информационных технологий**	проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях и деловых играх; поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору	письменный контроль; защита докладов	Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 180 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73735.html.— ЭБС «IPRbooks»

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представленность оценочного средства в ФОС
1	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала раздела или разделов, темы дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	вопросы по разделам/темам дисциплины

2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме	комплект контрольных заданий по разделам (темам) по вариантам
3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	темы докладов, сообщений
7	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	комплект тестовых заданий
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	тематика эссе
10	Материалы к экзамену	Итоговая форма оценки знаний	примерный перечень вопросов и заданий к экзамену

Этапы формирования и оценивания компетенций.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1 Информационные системы и технологии	ОПК-1	РК
2	Раздел 2 Обзор современных информационных технологий	ОПК-1	РК

6.1 Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Автоматизация офисного документооборота на основе информационных систем.
2. Информация в организационно-экономическом управлении.
3. Структура экономической информации.
4. Информационная база.
5. Закономерности информационных процессов в экономике.
6. Общая характеристика процесса сбора, передачи, обработки и накопления информации.

7. Технические и программные средства реализации информационных процессов.
8. Информационные технологии в экономике и бизнесе.
9. Технология внутримашинной обработки данных.
10. Общая характеристика рынка информационных технологий.
11. Особенности информационных систем на базе персонального компьютера.
12. Сравнительная эффективность различных режимов работы информационных систем.
13. Структура и состав информационных систем.
14. Математические модели и оценка эффективности систем.
15. Жизненный цикл информационных систем.
16. Этапы создания и развития системы.
17. Организация разработки систем.
18. Внешнее и внутреннее проектирование информационных систем.
19. Методы анализа и синтеза структуры систем.
20. Разработка информационного обеспечения.
21. Массивы и базы данных.
22. Разработка технического обеспечения.
23. Многомашинные и многопроцессорные вычислительные системы.
24. Общесистемное и прикладное программное обеспечение.
25. Понятие баз данных.
26. Функции системы управления баз данных.
27. Понятие и основные модели данных в СУБД.
28. Принципы выбора СУБД для персонального компьютера.
29. Характеристика и возможности СУБД.
30. Формирование структуры таблиц.
31. Ввод и редактирование данных.
32. Разработка однотабличных пользовательских форм.
33. Поиск, фильтрация и сортировка данных.
34. Представление знаний и разработка систем, основанных на знаниях.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

7.1. Основная литература:

1. Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс]/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 180 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73735.html.— ЭБС «IPRbooks»

7.2. Дополнительная литература:

1. Нестеров С.А. Анализ и управление рисками в информационных системах на базе операционных систем Microsoft [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нестеров С.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021.— 250 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/89416.html.— ЭБС «IPRbooks»

2. Маглинец Ю.А. Анализ требований к автоматизированным информационным системам [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маглинец Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021.— 191 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/89417.html.— ЭБС «IPRbooks»

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).

http://elibrary.ru: Научная электронная библиотека располагает базами данных и информационными массивами известных мировых производителей информации. Более 240 российских научных журналов, представленных НЭБ, находятся в открытом доступе. Требуется индивидуальная регистрация на сайте.

http://www.biblioclub.ru: «Университетская библиотека онлайн». Фонд библиотеки насчитывает издания более 160 крупнейших современных издательств, выпускающих научную, учебную и научно-популярную литературу. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по индивидуальным абонементам, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

http://e.lanbook.com: Электронная библиотечная система издательства «Лань» — это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по индивидуальным абонементам, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Лекция	Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами..

Самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.
Экзамен	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде устного экзамена. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

Освоение дисциплины данной предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)

«Лань» (https://e.lanbook.com)

ИВИС (http://ivis.ru)

Консультантстудента (http://www.studentlibrary.ru).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

11.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В

процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.