

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.10.2023 15:51:33  
Уникальный программный ключ: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. КАДЫРОВА»**

---

**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Исторический опыт социальной работы с различными группами населения»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |

Грозный – 2022г.

**Абдулаева Э.С.** Рабочая программа учебной дисциплины **«Исторический опыт социальной работы с различными группами населения»** [Текст] / Сост. **Абдулаева Э.С.** – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. Пояснительная записка**

- 1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)
- 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

## **Приложения**

Приложение 1. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) *Изучение системы принципов и способов организации социальной работы на индивидуально-личностном, групповом и общественном уровнях.*

Задачи дисциплины (модуля)

- сформировать в процессе развития и совершенствования методов новый стиль мышления, иную философию и культуру поведения, социальную адаптированность в социуме;
- изучить конкретные способы, приемы и операции, применяемые для достижения индивидуальных или общественных позитивных изменений.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция<br>(код и наименование) | Индикаторы компетенций<br>(код и наименование) | Результаты обучения                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК-1                                |                                                | <i>Знать:</i> основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции                                                                        |
| ОК-2                                |                                                | <i>Уметь:</i> аргументировано и ясно строить устную и письменную речь                                                                                     |
| ОПК-2                               | Анализ и оценка профессиональной информации    | Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов |
| УК-1                                | Системное и критическое мышление               | -Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                        |
| УК-5                                |                                                | Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                 |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) *«Исторический опыт социальной работы с различными группами населения»* относится к базовой части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.02.03 «Социальная работа».

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Философия, Культурология, Психология, Социология, Этика.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Основы социальной медицины, Правовое обеспечение социальной работы, Основы социальной работы, Теория социальной работы, Философия социальной работы, Конфликтология социальной работы, Профессиональные этические основы, Социальная психология.

## 2. Структура дисциплины (модуля)

### Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4\_з.е., 132 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 32\_ч., промежуточная аттестация ч., самостоятельная работа обучающихся, 72 ч.

| №<br>п/п | Раздел<br>дисциплины/тем<br>ы                                                        | Семестр | Виды учебной работы<br>(в часах) |         |                         |                         |                             |                             | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости,<br>форма<br>промежуточной<br>аттестации ( <i>по<br/>семестрам</i> ) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                      |         | Контактная                       |         |                         |                         | Промежуточная<br>аттестация | Самостоятель-<br>ная работа |                                                                                                                    |
|          |                                                                                      |         | Лекции                           | Семинар | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                             |                             |                                                                                                                    |
| 1        | Тема 1.<br>Исторический<br>опыт<br>социальной<br>помощи<br>нуждающимся в<br>России   |         | 8                                | 8       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
| 2        | Тема 2.<br>Исторический<br>опыт<br>социальной<br>помощи<br>нуждающимся за<br>рубежом |         | 8                                | 8       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | зачет                                                                                |         |                                  |         |                         |                         |                             |                             | зачет по<br>билетам /<br>итоговая<br>контрольная<br>работа /<br>защита<br>проекта и т.п.                           |
|          | итого:                                                                               | 132     | 16                               | 16      | 20                      |                         | 8                           | 72                          |                                                                                                                    |

### Структура дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 116 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 12 ч., промежуточная аттестация \_\_\_\_ ч., самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

| №<br>п/п | Раздел<br>дисциплины/темы                                                         | Семестр | Виды учебной работы<br>(в часах) |         |                         |                         |                             |                             | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости,<br>форма<br>промежуточной<br>аттестации ( <i>по<br/>семестрам</i> ) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                   |         | Контактная                       |         |                         |                         | Промежуточная<br>аттестация | Самостоятель-<br>ная работа |                                                                                                                    |
|          |                                                                                   |         | Лекции                           | Семинар | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | Тема 1.<br>Исторический<br>опыт социальной<br>помощи<br>нуждающимся в<br>России   |         | 2                                | 4       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | Тема 2.<br>Исторический<br>опыт социальной<br>помощи<br>нуждающимся за<br>рубежом |         | 2                                | 4       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | экзамен                                                                           |         |                                  |         |                         |                         |                             |                             | экзамен по<br>билетам /<br>итоговая<br>контрольная<br>работа /<br>защита<br>проекта и т.п.                         |
|          | ИТОГО:                                                                            | 60      | 4                                | 8       |                         |                         |                             | 40                          |                                                                                                                    |

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

| № | Наименование раздела дисциплины                                    | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Тема 1. Исторический опыт социальной помощи нуждающимся в России   | 1. Дореволюционная модель социальной помощи разным группам населения в России: общая характеристика.<br>2. Советская модель социального обеспечения разных групп населения: общая характеристика, традиции и инновации, достоинства и недостатки.                              |
|   | Тема 2. Исторический опыт социальной помощи нуждающимся за рубежом | 1. Концепция милосердия в Древнем мире.<br>2. Социальная помощь в античный период.<br>2. Развитие социальной помощи нуждающимся в европейском средневековье.<br>3. Основные тенденции в развитии благотворительности в Западной Европе и США (с конца XVIII до начала XX века) |

| № п/п | Наименование раздела                                               | Виды учебных занятий                                | Образовательные технологии                                                                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                  | 3                                                   | 4                                                                                                                                                                                 |
| 1.    | Тема 1. Исторический опыт социальной помощи нуждающимся в России   | Лекция<br><br>Семинар<br><br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 2     | Тема 2. Исторический опыт социальной помощи нуждающимся за рубежом | Лекция<br><br>Семинар<br><br>Самостоятельная работа | Лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты         |

### 5. Оценка планируемых результатов обучения

#### 5.1. Система оценивания

| Форма контроля                    | Макс. количество баллов |           |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------|
|                                   | За одну работу          | Всего     |
| Текущий контроль:                 |                         |           |
| - опрос                           | 5 баллов                | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов                | 10 баллов |

|                                                                            |           |            |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| - контрольная работа (темы 1-3)                                            | 10 баллов | 10 баллов  |
| - контрольная работа (темы 4-5)                                            | 10 баллов | 10 баллов  |
| Промежуточная аттестация<br>Защита проектов, деловая игра,<br>кейсы и т.д. |           | 40 баллов  |
| <b>Итого за семестр (дисциплину)</b><br>экзамен с оценкой                  |           | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |            |
|--------------------|---------------------|------------|
| 96 – 100           | отлично             | зачтено    |
| 76 - 95            | хорошо              |            |
| 51 – 75            | удовлетворительно   |            |
| 0 – 50             | неудовлетворительно | не зачтено |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине<sup>1</sup>

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по дисциплине                                                  | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100-83/<br>А,В          | «отлично» /<br>«зачтено (отлично)» /<br>«зачтено»                     | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/<br>С             | «хорошо» /<br>«зачтено (хорошо)» /<br>«зачтено»                       | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>            |
| 67-50/<br>D,E           | «удовлетворительно» /<br>«зачтено (удовлетворительно)» /<br>«зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

<sup>1</sup> Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по дисциплине                  | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                       | <p>базовыми навыками и приёмами.<br/>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.<br/>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br/>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 49-0/<br>F,FX           | «неудовлетворительно» /<br>не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.<br/>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.<br/>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.<br/>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br/>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

*Варианты тестов:*

*Объектом помощи является...*

даритель  
получатель  
меценат  
филантроп  
благодетель

*Подается тому, кто протягивает руку и определяется личными свойствами индивида, его субъективными ощущениями*

пособие  
милостыня  
закят  
налог

*Имеет право получать благотворительную помощь*

любой нуждающийся  
беднейшие люди  
сироты

*Этимология слова «филантропия»*

любовь к обществу  
 человеколюбие  
 любовь к бедным  
 человекотерпимость

### ***Тематика письменных работ:***

#### **1) Тематика докладов:**

1. Милосердие и помощь нуждающимся в представлениях европейского средневекового общества.
2. Идеализация нищенства и обязанности сословий по отношению к нуждающимся в Средневековой Европе.
3. Голод и эпидемии как факторы формирования общественной помощи бедствующим в Средние века.
4. Отношение средневекового общества к больным людям и калекам.
5. Отношение к проблеме безумия в Средневековой Европе.
6. Институционализация светской социальной помощи в XVI – начале XVII вв. в Европе.
7. Создание системы работных домов и их особенности в различных странах Европы.
8. Положение европейского пролетариата и появление социального законодательства.
9. Появление пенитенциарной системы в Европе и США на рубеже XVIII-XIX вв.
10. Американская и европейская модели социальной работы: общее и особенное.

#### **2) Тематика рефератов:**

1. Римское и греческое законодательство в области попечения сирот.
2. Международный опыт социальной работы и возможности его использования в России.
3. Теоретические подходы к филантропии в период Римской Империи.
4. Христианская парадигма благотворительности.
5. Благотворительная деятельность первых христианских монастырей.
6. Пантеон языческих богов как социокультурная помогающая система.
7. Древнейшие формы помощи вдовам.
8. Система помощи сиротам в древние времена.
9. Социальные патологии средневековья и мирская деятельность общин.
10. Профессиональное нищенство средневековья.
11. Эпидемии и голод в средневековом обществе.
12. Проблемы инфантицида в период средних вв.
13. Бедность и нищенство в концепциях деятелей Просвещения.
14. Государственные подходы к помощи и поддержке в работах деятелей Великой Французской революции.

15. Система эльберфельдской модели помощи в Германии в XIX в.
16. Благотворительные организации Франции в деле помощи сиротам.
17. Система защиты населения в период Великой Французской революции.
18. Английская система закрытой и открытой помощи.
19. Исторические тенденции развития государственных служб попечения в США.

### 3) Тематика эссе:

- a. Исторический опыт социальной работы как общественный феномен.
- b. Бедность как социокультурный феномен
- c. Социальная справедливость: философский анализ.
- d. Альтруизм как предмет философского анализа.
- e. Проблема милосердия в мировой литературе.
- f. Особенности помощи сиротам в древние времена.
- g. Развитие государственных подходов к проблемам социальной патологии в XVIII в.
- h. Традиции милосердия и благотворительности в Древней Греции и Риме: общее и особенное.

### Список вопросов к экзамену:

1. Цель истории социальной работы как отрасли знания. Актуальность истории социальной работы в современных условиях.
2. Мотивация благотворительной деятельности: философский анализ (суждения 2-3 философов по указанной теме).
3. Основные понятия: благотворительность, филантропия, историография, метод, общественное призвание, парадигма социальной работы.
4. Предмет, задачи, периодизация истории социальной работы за рубежом.
5. Критический анализ благотворительной деятельности.
6. Законы Хаммурапи как основной источник социальной справедливости в Древнем Вавилоне. Отношение к разным сословиям.
7. Специфика благотворительности в архаический период.
8. Субъекты, объекты и характер социальной помощи в Древней Греции.
9. Социальные реформы Солона и их значение.
10. Субъекты, объекты, характер социальной помощи в Др. Риме?
11. *Сенека* (4 до н. э. -- 65) в своем трактате «*О благодеяниях*» исследует природу благотворительности. Изложите основные принципы благодеяний, приведенные им. В чем Вы видите различие между ними и современными принципами?
12. Античные философы о благотворительности, милосердии нуждающимся (Аристотель, Платон, М. Аврелий и др.).
13. Становление медицинских учреждений в поздней античности и в Византии.
14. Роль монашества в решении социальных проблем средневекового общества.

15. Цеховая организация помощи в средние века.
16. Гамбургская, эльберфельдская и страсбургская системы попечения бедных.
17. Основные теории бедности.
18. Групповой метод в социальной работе с клиентами.
19. Метод индивидуальной работы с клиентами (case-work) в социальной работе
20. Специфика общественной благотворительности в России в X –XVI вв
21. Реформы Петра I в области призрения и поддержки нуждающихся. Перечислите субъекты помощи в период его правления.
22. Социальная политика Екатерины II и субъекты помощи нуждающимся в период ее правления.
23. Деятельность Александра I в развитии социальной помощи нуждающимся в России.
24. Социальная политика Александра II: основные реформы и их значение.
25. Социальные последствия крестьянской реформы 1861 г.
26. Деятельность Ведомства учреждений императрицы Марии.
27. Земские учреждения: возникновение, значение, деятельность.
28. Деятельность Императорского человеколюбивого общества.
29. Государственное призрение нищих во второй половине XIX века в России.
30. Формы социального обеспечения в СССР.

*Пример экзаменационного билета*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А.КАДЫРОВА»

**Кафедра** теории и технологии социальной работы

**Дисциплина** Исторический опыт социальной работы с различными группами населения

Направление подготовки -39.03.02 «Социальная работа»

Утверждено на заседании кафедры (протокол №1 от 1.09.2022 г.)

**БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 1**

1. Субъекты, объекты и характер социальной помощи в Древней Греции
2. Деятельность Александра I в развитии социальной помощи нуждающимся в России.
3. Античные философы о благотворительности, милосердии нуждающимся (Аристотель, Платон, М.Аврелий и др.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Экзаменатор \_\_\_\_\_

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

*6.1. Список источников и литературы*

*Источники основные:*

1. Тетерский С.В. Зарубежный опыт профессиональной подготовки в области социальной работы. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М., 2000. - с.316.
2. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сборник научных очерков. – М.: Флинта: Московский психологический институт, 1998
3. Кузьмин Е.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России /с древности до начала XX в./ - М. Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2002. - 480 с.
4. Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб.пособие для вузов. / М. В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007.
5. Циткилов П.Я. История социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов / П.Я. Циткилов. – Ростов н/Д: Феникс, 2006.
6. Мосс М. Очерк о даре // Общества. Обмен. Личность: Труды по социальной антропологии / Пер. с франц., послесловие и комментарии А. Б. Гофмана. М., "Восточная литература", РАН 1996.
7. Фирсов М.В. Краткий курс истории социальной работы за рубежом и в России. – М., 1992.
8. Энциклопедия социальной работы: В 3 т. / Пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993-1994.
9. Винничук Л. Люди, нравы и обычаи Древней Греции и Рима / Пер. с польск. В. К. Ронина. М.: Высш. шк., 1988. 496 с.

*6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».*

1. Джон Мэнчип Уайт. Индейцы Северной Америки. Быт, религия, культура \ <http://www.indiansworld.org/indeycy-severnoy-ameriki-byt-religiya-kultura.html>
2. Статьи про индейцев/// <http://the-indians.narod.ru/>
3. Сенека. О благодеяниях. [Книга "О благодеяниях" - Сенека Луций Анней скачать бесплатно, читать онлайн \(avidreaders.ru\)](http://www.avidreaders.ru/)

**Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

*В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются видеопроектор, ноутбук, мультимедийные средства.*

**8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

*Приложение 1*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины Исторический опыт социальной работы с различными группами населения

(название дисциплины)

по направлению подготовки (специальности) 39.02.03. (социальная работа)

на 2021/2022 учебный год

1. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:  
(элемент рабочей программы)

- 1.1. ....;
- 1.2. ....;
- ...
- 1.9. .... .

2. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:  
(элемент рабочей программы)

- 2.1. ....;
- 2.2. ....;
- ...
- 2.9. .... .

3. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:  
(элемент рабочей программы)

- 3.1. ....;
- 3.2. ....;
- ...
- 3.9. .... .

Составитель: *Абдулаева Э.С.*

*подпись*

*расшифровка*

*подписи*

*дата*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. КАДЫРОВА»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Квалитология в социальной работе»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.В.02                                           |

Грозный – 2022г.

**Юсупов М.М.** Рабочая программа учебной дисциплины «Квалитология в социальной работе» [Текст] / Сост. **Юсупов М.М.** – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Юсупов М.М., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

### **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

Целями освоения дисциплины «Квалитология в социальной работе» является формирование у магистров компетенций по классическим и современным теориям управления в социальной работе, а также по методам управления, используемым в практике социальной работы как профессиональной деятельности.

#### **Задачи:**

- ознакомить магистров с методологическими основами;
- дать практические навыки применения различных методов оценки качества в социальной сфере.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

#### **а) профессиональные компетенции (ПК):**

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-3);

способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания. (ПК-5);

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-7).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

**Знать:** основные категории курса; основные принципы социальной квалитологии; методы квалитологии, применяемые в социальной работе.

**Уметь:** использовать конкретные методики и технологии социальной квалитологии; разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов и программ; ориентироваться в профессиональной литературе.

**Владеть:** методами квалитологии в практике социальной работы.

### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» (Б1.В.02) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Развитие социального ресурса человека и общества», «Методология социальной работы с различными группами населения».

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Структура дисциплины.**

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 2 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 6                   | 6     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 20                  | 20    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 46                  | 46    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              | 36                  | 36    |

**4.2. Содержание разделов дисциплины.**

| № раздела       | Наименование раздела                                                     | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Форма текущего контроля |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретические основы квалитологии.</b>                                | <b>Тема 1.</b> Методологические основы изучения квалитологии.<br><b>Тема 2.</b> Теория качества. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества.<br><b>Тема 3.</b> Квалиметрия как часть квалитологии.<br><b>Тема 4.</b> Качество социальных услуг.                                                           | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Основные механизмы и технологии квалитологии в социальной работе.</b> | <b>Тема 1.</b> Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе.<br><b>Тема 2.</b> Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения.<br><b>Тема 3.</b> Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания.<br><b>Тема 4.</b> Форма и методы повышения квалификации работников социальной | ДЗ<br>РК                |

|  |  |        |  |
|--|--|--------|--|
|  |  | сферы. |  |
|--|--|--------|--|

## **Раздел 1. Теоретические основы квалитологии. (2 семестр)**

### **Тема 1. Методологические основы изучения квалитологии.**

Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний.

Анализ предпосылок квалитологии. Философско-методологические предпосылки: Аристотель, Э. Кант, Гегель, К. Маркс, Н.Д. Кондратьев. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Теоретико-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Системно-научные предпосылки квалитологии.

Объект и предмет квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии.  
Система социально-экономических законов квалитологии.

### **Тема 2. Теория качества. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества.**

Структура концептуального аппарата теории качества. Категория качества как понятийная система. Система дефиниции качества. Классификация понятий качества по аспектам качества как понятийной системы.

Система законов и принципов теории качества. Принцип целостности и структурности. Принцип динамичности и функционально-кибернетической эквивалентности. Принцип внешне-внутренней обусловленности качества. Принцип отражения качества процесса в качестве результата. Принцип единства качества и количества.

Методологический принцип триединства науки о качестве – единства трех основных частей: теории качества, теории измерения и оценки качества – квалиметрии, теории управления качеством.

### **Тема 3. Квалиметрия как часть квалитологии.**

Структура квалиметрии. Предмет и содержание квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.

Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Теория и методы квалиметрии.

Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ)

### **Тема 4. Качество социальных услуг.**

Понятия качества, результативности и эффективности. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты. Жизненный цикл услуги.

Качество социальных услуг. Показатели качества услуги. Концепция улучшения качества. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.

## **Раздел 2. Основные механизмы и технологии квалитологии в социальной работе. (2 семестр)**

### **Тема 1. Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе.**

Оценка потребностей. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. Оценка программ и проектов. Дизайн оценочных исследований.

Формы оценки программ. Понятие социальной экспертизы. Гендерная экспертиза в социальной работе. Понятия качества, результативности и эффективности.

Цели и задачи программы социального обслуживания. Цели и задачи оценки результативности.

Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания. Проведение оценочного исследования. Привлечение потребителей к оценке услуг.

## **Тема 2. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения.**

Менеджмент социального обслуживания. Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом. Проблема эффективности социального менеджмента. Типы социальных служб. «Бюрократия низового уровня».

Теоретико-методологические основы управления социальным обслуживанием.

Оценивание деятельности учреждений социального обслуживания: подходы и критерии.

Показатели/индикаторы оценки качества социального обслуживания. Оценка качества и эффективности в социальных службах. Процедуры оценки качества социального обслуживания.

## **Тема 3. Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания.**

Принципы управления учреждением. Организация работы учреждения и контроль за ее качеством. Современная система профессиональной мотивации работников социальных служб.

## **Тема 4. Форма и методы повышения квалификации работников социальной сферы.**

Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы.

### **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

#### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                              | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                    | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                    |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретические основы квалитологии.</b>                                | 36               | 3                    | 10 | 23                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Основные механизмы и технологии квалитологии в социальной работе.</b> | 36               | 3                    | 10 | 23                  |
|               | <b>Консультации</b>                                                                |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: экзамен</b>                                                  | 36               |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                                      | 108              | 6                    | 20 | 46                  |

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                                    | Тема                                                                                                                                                                            | Кол-во часов |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1.<br/>Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе.</b> | <b>Тема 1.</b> Предмет и задачи курса.                                                                                                                                          | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 2.</b> Законодательная и нормативно-методическая база ДОУ.                                                                                                              | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 3.</b> Система нормативно-правовой и методической документации, регулирующих деятельность учреждений социальной сферы и документационное обеспечение этой деятельности. | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 4.</b> Основные требования к оформлению документов.                                                                                                                     | 2,5          |
| 2         | <b>Раздел 2.<br/>Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе.</b>   | <b>Тема 1.</b> Системы документации в сфере социальной работы.                                                                                                                  | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 2.</b> Организация документооборота учреждений соцзащиты.                                                                                                               | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 3.</b> Функции документов и их классификация.                                                                                                                           | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 4.</b> Организация работы делопроизводственной службы и архива: структура и состав служб, требования к персоналу.                                                       | 2,5          |

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

**6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                       | Представленность оценочного средства в ФОС                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа           | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме                                                                                                    | комплект контрольных заданий по разделам (темам) по вариантам |
| Доклад, сообщение                | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. | темы докладов, сообщений                                      |
| Материалы к зачету/экзамену      | Итоговая форма оценки знаний                                                                                                                                                                                     | примерный перечень вопросов                                   |

**Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                          | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1     | <b>Раздел 1</b><br><b>Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе.</b> | ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-7         | РК                               |
| 2     | <b>Раздел 2</b><br><b>Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе.</b>   | ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-7         | РК                               |

**6.1.Примерная тематика для рефератов:**

1. Моделирование как метод исследования социальных систем.
2. Управление социальными системами в России.
3. Социальное качество.
4. Маркетинговый синтез. Стратегическое и тактическое планирование.
5. Качество человека как многоуровневая система.
6. Качество жизни.
7. Качество социальных услуг.
8. Эволюция обеспечения качества социальных услуг.

9. Современная философия качества.
10. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
11. Качество как объект управления.
12. Система оценки качества в задачах управления.
13. Основные направления реализации концепции маркетинга в социальной сфере.
14. Предпосылки возникновения маркетинга в социальной работе.
15. Современная концепция маркетинга в социальной работе.
16. Особенности рынка в сфере социальных услуг.
17. Виды маркетинга в социальной работе.
18. Качество общества.
19. Качество общности.
20. Ментальность как качественная характеристика социальности общества.
21. Духовность.
22. Общество человека.
23. Образ жизни.
24. Качество жизни.
25. Качество хозяйства.
26. Всеобщее управление качеством.
27. Японские модели управления качеством.
28. Европейские подходы к управлению качеством.
29. Российский опыт управления качеством.
30. Качество социально-бытовых услуг.
31. Качество социально-медицинских услуг.
32. Качество социально-психологических услуг.
33. Качество социально-педагогических услуг.
34. Свободная тема.

#### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

#### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний.
2. Предпосылки квалитологии.
3. Объект и предмет квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии.
4. Методологический принцип триединства науки о качестве.

5. Структура концептуального аппарата теории качества.
6. Категория качества как понятийная система.
7. Система принципов теории качества.
8. Система социально-экономических законов квалитологии.
9. Структура квалиметрии. Предмет и содержание квалиметрии.
10. Статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.
11. Теория и методы квалиметрии.
12. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты. Жизненный цикл услуги.
13. Показатели качества услуги. Концепция улучшения качества.
14. Трилогия Д. М. Джурана. Цикл У. Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.
15. Оценка потребностей. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. Оценка программ и проектов.
16. Дизайн оценочных исследований. Формы оценки программ.
17. Понятие социальной и гендерной экспертизы в социальной работе.
18. Цели и задачи оценки результативности. Критерии эффективности социальной работы.
19. Проведение оценочного исследования. Привлечение потребителей к оценке услуг.
20. Менеджмент социального обслуживания. Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом.
21. Принципы управления учреждением. Организация работы учреждения и контроль за ее качеством.
22. Современная система профессиональной мотивации работников социальных служб.
23. Формы и методы повышения квалификации работников учреждений социальной сферы. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы: избр. работы 1991–2005 гг. : учеб. пособие / П.Д. Павленок. – 5-е изд., доп. – М.: Дашков, 2013. – 473 с.
2. Статистические методы в управлении качеством продукции: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 340100 «Управление качеством». – М.: КноРус, 2012.–233 с.
3. Тебекин А. В. Управление качеством: учебник для бакалавров: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент». – М.: Юрайт, 2011.–371 с.
4. Экономика социальной сферы: учеб. пособие для студентов вузов / В. Г. Игнатов [и др.]. – Изд. 2-е, доп. и расш. – М.; Ростов н/Д: МарТ, 2005.–527 с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Аристов, О. В. Управление качеством: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» / О. В. Аристов. – М.: ИНФРА-М, 2007.– 237 с.
2. Борисова О. Н. Критерии и основные факторы эффективности социальной работы / О. Н. Борисова, Л. А. Карасева // Вестник Тверского государственного университета. Сер. Психология. – Тверь : ТвГУ. – 2005. – 11(17). – С. 62–75.
3. Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Социальная работа» / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. – М.: Academia, 2007.–190 с.

4. Тетерский С. В. Введение в социальную работу: Учеб. Пособие. – М.: Академический проект, 2007.–247с.

5. Технологии социальной работы: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / [Т. В. Шеляг, П. Д. Павленок, В. Ц. Худовердян и др. / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. Моск. гос. ун-т социальной работы, Социал.-технол. ин-т. – М.: ИНФРА-М, 2002.–398 с.

6. Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. – М., 2009.

7. Холостова Е. И. Социальная работа: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная работа» / Е. И. Холостова. – М.: Дашков, 2004.– 691 с.

8. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 3-е изд. – М.: Академический Проект, 2007.–510 с.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет                  | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины «Квалитология в социальной работе» предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления**

**образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины «Квалитология в социальной работе» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. КАДЫРОВА»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Концептуальные основы разработки технологий социальной работы»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.В.06                                           |

Грозный – 2022г.

**Хасуев А.Э.** Рабочая программа учебной дисциплины «Концептуальные основы разработки технологий социальной работы» [Текст] / Сост. **Хасуев А.Э.** – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Хасуев А.Э., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

Цель дисциплины: на основе изучения теоретических основ технологий социальной работы, а также моделирования практической деятельности создать условия для формирования у студентов профессиональных компетенций обеспечивающих эффективное проектирование технологий социальной работы, а также их профессионально-личностное становления и развития.

Задачи дисциплины:

- сформировать представления об особенностях технологизации социальных процессов;
- создать условия для изучения магистрами опыта реализации социальных технологий в различных сферах жизнедеятельности, а также в работе с различными группами населения;
- на основе практических занятий обеспечить осмысление магистрами преимуществ социальных технологий, а также возможных социальных рисков их реализации.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

### **а) универсальные компетенции(УК):**

способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

### **б) профессиональные компетенции(ПК):**

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1).

### ***В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:***

**Знать** теоретические основы: функционирования и развития социальных систем; технологизации социальных процессов; управления социальными процессами; проектирования и моделирования социальных процессов;

**Уметь** анализировать и описывать социальные явления посредством понятий, проектировать профессиональную деятельность, выявлять социальные риски;

**Владеть** системой понятий для описания социальных явлений, а также собственной профессиональной деятельности; средствами моделирования социальной работы с опорой на традиционные и инновационные технологии социальной работы, способностями к организации профессионально-личностной рефлексии.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Концептуальные основы разработки технологий социальной работы» (Б1.В.06) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Рефлексия как механизм профессионального и личностного саморазвития», «Методология социального познания».

Содержание курса опирается на систему теоретических знаний студентов с целью формирования общей профессиональной картины у будущего магистра социальной работы.

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 3 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 4                   | 4     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 14                  | 14    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 90                  | 90    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                                                   | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Форма текущего контроля |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.</b> | <b>Тема 1.</b> Концептуальные основы технологий социальной работы.<br><b>Тема 2.</b> Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.<br><b>Тема 3.</b> Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.<br><b>Тема 4.</b> Целеполагание, его место и роль в процессе разработки технологий. | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Технологии социальной работы</b>                                    | <b>Тема 1.</b> Типология технологий социальной работы.                                                                                                                                                                                                                                                                     | ДЗ<br>РК                |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <b>Тема 2.</b> Проблемы технологизации процессов социальной работы.<br><b>Тема 3.</b> Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.<br><b>Тема 4.</b> Методы преобразования жизненных ситуаций человека. |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы. (3 семестр)

### **Тема 1. Концептуальные основы технологий социальной работы.**

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные). Функции технологии социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи. Основные понятия: технология социальной работы, принципы, закономерности, уровни, технологический инструментарий.

### **Тема 2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.**

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

### **Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.**

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами. Основные понятия: социальная проблема, социальное противоречие, общественные проблемы, личная проблема, критерии разрешимости, классификация проблем, методы.

### **Тема 4. Целеполагание, его место и роль в процессе разработки технологий.**

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм и целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы: «дерево целей» и принципы его построения. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы: анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Основные понятия: целеполагание, целевая схема, «дерево целей».

## **Раздел 2. Технологии социальной работы. (3 семестр)**

### **Тема 1. Типология технологий социальной работы.**

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы. Основные понятия: типология социальных проблем, классификация, структурная модель.

### **Тема 2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.**

Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов общества. Кадровый потенциал и проблемы его подготовки и переподготовки. Информационные проблемы обеспечения технологий социальной работы. Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования. Основные понятия: проблемы технологизации, кадровый потенциал, мотивация.

### **Тема 3. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.**

Социальная диагностика ее сущность и содержание, диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Проблемы объективности социального диагноза. диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Основные понятия: социальный диагноз, методы социального диагноза, принципы диагностики.

### **Тема 4. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.**

Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов и технологии их применения. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев. Нейролингвистическое программирование. Переобучение. Аффирмации как инструмент самоизменения. Духовные правила IDEAL-метода. Основные понятия: компенсация, индексация, субсидии, льготы, налоги, умения, навыки, самопомощь, самовоспитание, переобучение, изменение, духовные правила.

## **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                            | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                  | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                  |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.</b> | 54               | 2                    | 7  | 45                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы</b>                                    | 54               | 2                    | 7  | 45                  |

|  |                                 |     |   |    |    |
|--|---------------------------------|-----|---|----|----|
|  |                                 |     |   |    |    |
|  | <b>Консультации</b>             |     |   |    |    |
|  | <b>Итоговый контроль: зачет</b> |     |   |    |    |
|  | <i>Итого:</i>                   | 108 | 4 | 14 | 90 |

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                        | Тема                                                                             | Кол-во часов |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.</b> | <b>Тема 1.</b> Концептуальные основы технологий социальной работы.               | 2            |
|           |                                                                                  | <b>Тема 2.</b> Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.  | 2            |
|           |                                                                                  | <b>Тема 3.</b> Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.    | 2            |
|           |                                                                                  | <b>Тема 4.</b> Целеполагание, его место и роль в процессе разработки технологий. | 2            |
| 2         | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы.</b>                                   | <b>Тема 1.</b> Типология технологий социальной работы.                           | 2            |
|           |                                                                                  | <b>Тема 2.</b> Проблемы технологизации процессов социальной работы.              | 2            |
|           |                                                                                  | <b>Тема 3.</b> Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.          | 1            |
|           |                                                                                  | <b>Тема 4.</b> Методы преобразования жизненных ситуаций человека.                | 1            |

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

**6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

**Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>                                           | <b>Код компетенции (или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного средства</b> |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1            | <b>Раздел 1</b><br><b>Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.</b> | УК-2; УК-3; ПК-1                      | РК                                      |
| 2            | <b>Раздел 2</b><br><b>Технологии социальной работы.</b>                                   | УК-2; УК-3; ПК-1                      | РК                                      |

**Примерная тематика для рефератов:**

1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
2. Международное право о защите прав и свобод человека.
3. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
4. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
5. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
6. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
7. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
8. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
9. Социальная работа как технологический процесс.
10. Классификация технологий социальной работы.
11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
13. Технология социальной работы — как мастерство специалиста социальной работы.
14. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
15. Диагностика как метод и технология социальной работы.
16. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
17. Технология ЮЕАЕ — метода, и ее роль в работе с индивидом.
18. Технология социальной терапии.
19. Технология социальной реабилитации.
20. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
21. Место и роль технологии паблик рилейшнз в социальной работе.
22. Технологии социальной рекламы.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Назовите основные факторы определяющие технологию социальной работы как науку, как учебную дисциплину, как практическую деятельность?
2. Каково содержание предпосылок технологизации социальной работы?
3. Раскройте сущность и основные характеристики технологического процесса социальной работы.
4. Дайте определение понятию технология социальной работы. Каковы ее особенности?
5. Социальные технологии и технологии социальной работы: что в них общее и что особенное?
6. Какие виды и типы социальной технологии вы знаете?
7. Раскройте функции технологий социальной работы.
8. Каковы признаки технологичности социальной работы?
9. В чем содержание взаимосвязи общественных и личных проблем.
10. Что такое целеполагание, цель? Каковы виды и функции цели в социальной работе?
11. Каков алгоритм целеполагания?
12. Раскройте факторы, определяющие необходимость классификации технологий социальной работы.
13. В чем сущность теоретико-методологических проблем технологизации социальных процессов общества?
14. Каковы основные характеристики инструментария технологи социальной работы?
15. Технология социальной работы как отрасль научного знания.
16. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
17. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
18. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
19. Типология технологий социальной работы.
20. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
21. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
22. Методы преобразования жизненных ситуаций.
23. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
24. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
25. Социальная терапия и методы ее осуществления.
26. Социальная профилактика: особенности и методы проведения.
27. Социальное моделирование как социальная технология.

38. Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.
39. Творчество в технологии социальной работы.
40. Научная организация труда в социальной работе.
41. Опыт технологической деятельности в социальной сфере за рубежом.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие/ под ред. П.Д.Павленка– М.: Дашкова, 2007. – 607с.
2. Технологии социальной работы: Учебник/ Под общ. ред. проф. Е.И.Холостовой– М., 2003. – 398с.
3. Технологии социальной работы: Учебник/ А.А.Чернецкая и др. – Ростов н/Д, 2006.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Федеральный закон “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации”. К- ФЗ от10.12.95.
2. Федеральный закон “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации” от15 ноября1995.
3. Федеральный закон “О социальном обслуживании лиц пожилого возраста и инвалидов” от2.08.1995.
4. Федеральный закон“Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” от 9 июня 1999.
5. Приказ №137 от20.07.1 1999 г. Министерства социальной защиты населения РФ. “Об утверждении примерного Положения о Центре социального обслуживания.
6. Настольная книга специалиста: социальная работа с пожилыми. Институт социальной работы. Ассоциация работников социальных служб. - М. 1995.
7. “Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. т.2. Москва-Тула, 1993.
8. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы. (Учебно-методическое пособие). — М. 1999.
9. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением. — М. 1999.
10. Диагностика и коррекция социальной дезадаптации подростков. (Пособие для психологов, педагогов, психосоциальных и социальных работников). - М. 1999.
11. Маслова Т.Ф. Технология социальной работы. Учебно-методическое пособие для студентов. – Ставрополь, Северо-Кавказский государственный технический университет, 2000.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе

чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. КАДЫРОВА»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Методология документирования в социальной работе»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
|                            | Б1.О.05                                           |

Грозный – 2022г.

**Хасуев А.Э.** Рабочая программа учебной дисциплины «Методология документирования в социальной работе» [Текст] / Сост. Хасуев А.Э. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Хасуев А.Э., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1.Цели и задачи учебной дисциплины.**

Цель дисциплины заключается в том, чтобы сформировать основные навыки и знания, позволяющие при необходимости организовать работу с документами, возникающими в сфере социальной работы.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о содержании терминов «методология» «методика работы с документами;
- сформировать умения выявлять и использовать нормативно-правовую и методическую базу при организации работы с документами, в том числе в сфере социальной работы; закрепить навыки: составления наиболее распространенных в социальной сфере документов;
- классификации документов по основным современным системам документации: нормативно-правовой и организационно-распорядительной, информационно-справочной и информационно-аналитической;
- сформировать навыки заведения и формирования различных категорий дел;
- сформировать представление о процедуре передачи дел в архив учреждения и в государственный архив.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

### **а) общепрофессиональные компетенции(ОПК):**

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);

способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления(ОПК-3).

### **б) профессиональные компетенции(ПК):**

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг(ПК-3);

способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-9).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен

**Знать:** общегосударственные нормативные требования к оформлению документов и работе с ними; перечень и основное содержание документов, регламентирующих составление документов в социальной сфере; содержание основных терминов курса; принципы классификации документов в делопроизводстве на разных этапах работы с документами, а также функции документов; основные этапы работы с документацией и операции их составляющие.

**Уметь:** составить нормативно-методические и организационные документы по организации работы с документами в социальной сфере (регламенты функций, стандарты оказания услуг, должностные инструкции и др.) правильно оформить наиболее распространенные в социальной работе виды документов.

**Владеть навыками работы:** с нормативно-методической литературой в области делопроизводства и социальной работы; составления нормативно-методических и организационных документов, необходимых для обеспечения работы в социальной сфере. по организации простейших систем документооборота и ведения делопроизводства по основным направлениям деятельности учреждений социальной сферы.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Методология документирования в социальной работе» (Б1.О.05) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Информационные технологии», «Методология научного исследования в социальной сфере (научно-исследовательский семинар)».

».

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 2 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 6                   | 6     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 20                  | 20    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 46                  | 46    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              | 36                  | 36    |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела | Содержание раздела                     | Форма текущего контроля |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-</b>    | <b>Тема 1. Предмет и задачи курса.</b> | ДЗ                      |

|                 |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                 | <b>методологические основы документирования социальной работе.</b>           | <b>Тема 2.</b> Законодательная и нормативно-методическая база ДОУ.<br><b>Тема 3.</b> Система нормативно-правовой и методической документации, регулирующих деятельность учреждений социальной сферы и документационное обеспечение этой деятельности.<br><b>Тема 4.</b> Основные требования к оформлению документов.      | РК       |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе.</b> | <b>Тема 1.</b> Системы документации в сфере социальной работы.<br><b>Тема 2.</b> Организация документооборота учреждений соцзащиты.<br><b>Тема 3.</b> Функции документов и их классификация.<br><b>Тема 4.</b> Организация работы делопроизводственной службы и архива: структура и состав служб, требования к персоналу. | ДЗ<br>РК |

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе. (1 семестр)**

### **Тема 1. Предмет и задачи курса.**

Понятие «документ» в различных источниках и научных дисциплинах (юриспруденция, экономика, история). Определение документа в управленческой системе в нормативно-методических документах в сфере документоведения, делопроизводства и архивного дела. Информационная составляющая термина «документ». Соотношение понятий: «документ», «документооборот», «делопроизводство», «документационное обеспечение управления».

Структура документоведческой науки: общее и специальное документирование. Специфика работы с документами в различных сферах управления.

Понятия «методология» и «метод», их соотношение. Современное представление о методологии как о рефлексии по поводу методов и средств осуществляемой деятельности.

Нормативно-правовая и методическая база, регламентирующая деятельность органов соцзащиты и работы с документами в них - основание для организации работы с документами.

### **Тема 2. Законодательная и нормативно-методическая база ДОУ.**

Состав законодательной и нормативно-методической базы ДОУ. Законодательные акты РФ в сфере информации и документации. Указы и распоряжения Президента РФ, постановления Правительства РФ по вопросам информации и документации.

Государственные стандарты на документацию. Общероссийские классификаторы управленческой документации, социальной информации и др.

Международные стандарты на документацию.

**Тема 3. Система нормативно-правовой и методической документации, регулирующих деятельность учреждений социальной сферы и документационное обеспечение этой деятельности.**

*Федеральные законы и их требования к организации работы по социальной защите и ее документированию.* Понятия и термины, отражающие содержание социальной работы и

ее организацию. Федеральный закон об основах социального обслуживания населения в РФ от 10.12. 1995 о терминах и учреждениях социальной защиты.

Государственные стандарты в области социального обслуживания населения.

Общие требования ГОСТов к составу документов учреждений соцзащиты: устав, положение об учреждении, правила внутреннего распорядка, инструкции по предоставлению услуг, документация на специальное техническое оснащение, документы в области стандартизации.

Документы в области стандартизации как основа работы учреждений социальной защиты населения и организации работы в них, в том числе в сфере работы с документами. ГОСТ Р 52143 - 2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».

Требования к структуре и содержанию документов, образующихся в деятельности учреждений соцзащиты. ГОСТ Р 53060-2008. Методики как обязательный вид документации социальных учреждений. Разновидности методик: методики оказания социальных услуг и методики контроля за качеством оказания услуг.

Зависимость состава комплекса документов учреждений от места учреждения в системе соцзащиты.

Требования ГОСТов к качеству, своевременности и результативности предоставления услуг в социальной сфере.

ГОСТ Р 52142 - 2003 - «Социальное обеспечение населения. Качество социальных услуг. Общие положения». Открытость информации об учреждениях соцзащиты, порядке и правилах предоставления услуг как обязательное условие организации работы учреждений системы Министерства труда и соцзащиты. Требование составления стандартов по предоставлению государственных услуг в социальной сфере. Стандарты как отражение процессов ДОУ.

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальная защита населения. Система качества учреждений социального обслуживания». Руководство по качеству - основной и обязательный документ учреждений соцзащиты. Требование к фиксации состава нормативно-правой базы, регламентирующей деятельность учреждений разного уровня. Зависимость состава нормативно-правовой базы от места учреждения в системе соцзащиты.

Контроль качества оформления документов - важная составляющая системы качества.

#### **Тема 4. Основные требования к оформлению документов.**

Понятия «реквизит» и «формуляр» документа, их соотношение. Состав и назначение реквизитов. Виды реквизитов: постоянные и переменные, цифровые и текстовые реквизиты и др.

Типовой и индивидуальный формуляр документа. Формуляр-образец.

Бланк документа, виды бланков. Бланки с угловым и продольным расположением реквизитов. Бланки с изображением Государственного герба и герба субъекта федерации, требования к их изготовлению и хранению.

Современные требования к оформлению деловых документов. Состав реквизитов в ГОСТ Р 6.30-2003, их оформление и расположение. Состав реквизитов в Правилах по делопроизводству в федеральных органах власти. Отличия состава и наименования реквизитов в Правилах и в ГОСТ Р 6.30-2003.

### **Раздел 2. Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе. (1 семестр)**

#### **Тема 5. Системы документации в сфере социальной работы.**

Понятие «система документации». Функциональные и атрибутивные системы документации. Основные функциональные системы и документы их составляющие: система организационно-распорядительной документации, система справочной документации,

система плановой документации, система отчетной документации, система кадровой документации и т.д. Основные виды документов в этих системах и правила их оформления.

Атрибутивные (корпоративные) системы документации, их особенности. Соотношение функциональных и атрибутивных систем. Система документов в системе соцзащиты как пример атрибутивной системы. Соотношение в этой системе документов функциональных систем и документов специального документирования, характерных лишь для системы соцзащиты.

#### **Тема 6. Организация документооборота учреждений соцзащиты.**

Централизованная, смешанная и децентрализованная системы работы с документами. Основные документопотоки органов соцзащиты.

Особенности работы с входящими, исходящими и внутренними документами. Работа с обращениями граждан.

Распределение функций и обязанностей между областными и районными (территориальными) органами соцзащиты. Влияние этих обстоятельств на документооборот. Взаимодействие органов соцзащиты с органами власти и управления субъектов федерации и органами муниципального управления.

#### **Тема 7. Функции документов и их классификация.**

Понятие «функция документа». Возможные классификации функций. Полифункциональность документов. Общие и специальные функции документов. Функции, которые выполняет документ в социальной сфере.

Классификация управленческих документов на стадии их текущего хранения по делам. Принципы заведения дел в делопроизводстве учреждений соцзащиты. Номенклатура дел организации, предприятия - пример классификатора.

Перечни документов, создаваемых в федеральных органах власти, как пример классификатора.

#### **Тема 8. Организация работы делопроизводственной службы и архива: структура и состав служб, требования к персоналу.**

Нормативнометодические документы по организации работы служб. Правила их составления, основные реквизиты.

### **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

#### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                                    | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                          | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                          |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе.</b> | 36               | 3                    | 10 | 23                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе.</b>   | 36               | 3                    | 10 | 23                  |

|  |                                 |     |   |    |    |
|--|---------------------------------|-----|---|----|----|
|  | <b>Консультации</b>             |     |   |    |    |
|  | <b>Итоговый контроль: зачет</b> | 36  |   |    |    |
|  | <i>Итого:</i>                   | 108 | 6 | 20 | 46 |

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                                    | Тема                                                                                                                                                                            | Кол-во часов |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1.<br/>Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе.</b> | <b>Тема 1.</b> Предмет и задачи курса.                                                                                                                                          | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 2.</b> Законодательная и нормативно-методическая база ДОУ.                                                                                                              | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 3.</b> Система нормативно-правовой и методической документации, регулирующих деятельность учреждений социальной сферы и документационное обеспечение этой деятельности. | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 4.</b> Основные требования к оформлению документов.                                                                                                                     | 2,5          |
| 2         | <b>Раздел 2.<br/>Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе.</b>   | <b>Тема 1.</b> Системы документации в сфере социальной работы.                                                                                                                  | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 2.</b> Организация документооборота учреждений соцзащиты.                                                                                                               | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 3.</b> Функции документов и их классификация.                                                                                                                           | 2,5          |
|           |                                                                                              | <b>Тема 4.</b> Организация работы делопроизводственной службы и архива: структура и состав служб, требования к персоналу.                                                       | 2,5          |

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

| Наименование тем                                                        | Содержание самостоятельной работы                                                                                                              | Форма контроля                                     | Учебно-методическая литература                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе. | проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов, к участию в тематических дискуссиях и | индивидуальный устный опрос; защита реферата; тест | Белов В.Н. Введение в философию культуры [Электронный ресурс]: |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | деловых играх;<br>поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;<br>написание рефератов (эссе);<br>работа с тестами и вопросами для самопроверки                                                              |                                         | учебное пособие/ Белов В.Н.—<br>Электрон. текстовые данные.—<br>Москва:<br>Академический Проект, 2008.—<br>240 с.— Режим доступа:<br><a href="http://www.iprbookshop.ru/36291.html">http://www.iprbookshop.ru/36291.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»                                                                |
| Основные механизмы и технологии документирования в социальной работе. | проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;<br>поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору | письменный контроль;<br>защита докладов | Белов В.Н. Введение в философию культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белов В.Н.—<br>Электрон. текстовые данные.—<br>Москва:<br>Академический Проект, 2008.—<br>240 с.— Режим доступа:<br><a href="http://www.iprbookshop.ru/36291.html">http://www.iprbookshop.ru/36291.html</a> .— ЭБС «IPRbooks» |

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                       | Представленность оценочного средства в ФОС                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа           | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме                                                                                                    | комплект контрольных заданий по разделам (темам) по вариантам |
| Доклад, сообщение                | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. | темы докладов, сообщений                                      |

|                             |                              |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Материалы к зачету/экзамену | Итоговая форма оценки знаний | примерный перечень вопросов |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|

## **6.1 Текущий контроль**

### **6.1.1. Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы:**

1. Понятие юридической силы документа.
2. Степени подлинности документов.
3. Реквизиты бланка для письма.
4. Реквизиты документа «справочные данные об организации».
5. Порядок присвоения и проставления регистрационного номера документа.
6. Требования к резолюции и порядок ее оформления.
7. Порядок оформления приложений к документу.
8. Порядок оформления реквизитов «подпись» и «отметка о заверении копии».
9. Порядок оформления и согласования документа, утверждения документа.
10. Этапы подготовки документа.
11. Структура документа.
12. Особенности языка и стиля служебных документов.
13. Реквизиты международного письма. Основные рекомендации по составлению текстов международных писем.
14. Виды организационных документов и особенности их составления и оформления.
15. Виды распорядительных документов и особенности их составления и оформления.
16. Оформление совместных писем организаций.
17. Особенности составления и оформления протокола.
18. Особенности составления и оформления акта.
19. Требования к составлению и оформлению докладных записок.
20. Требования к составлению и оформлению объяснительных записок.
21. Требования к составлению и оформлению справок.
22. Особенности составления и оформления телефонограмм.
23. Должностные инструкции работников. Какова структура текста должностной инструкции.
24. Основные потоки документов в организации и их особенности.
25. Особенности автоматизированной системы регистрации документов.
26. Понятие сроков и текущего контроля.
27. Понятие предупредительного и итогового контроля.
28. Нормативно-методические документы, закрепляющие требования по работе с обращениями граждан.
29. Ведение делопроизводства по обращениям граждан.
30. Составление авансового отчета.
31. Оформление командировочного удостоверения.
32. Правила заполнения трудовых книжек.
33. Особенности оформления приказа об увольнении.
34. Особенности оформления приказа о приеме.
35. Понятие и значение номенклатуры дел.
36. Понятие делопроизводства и документооборота. Их нормативное регулирование.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. «Документоведение» и «делопроизводство»: соотношение понятий.
2. Основные термины курса «Методология документоведения в социальной работе».
3. Современное понимание термина документ.
4. Законодательные и нормативно-методические материалы, регламентирующие работу с документами. Их классификация.
5. Положение о службе по работе с документами. Основные требования к составлению.
6. Инструкции по делопроизводству их цель, структура.
7. Современные материальные носители информации.
8. Способы документирования и их развитие во времени.
9. Классификация документов по срокам хранения.
10. Основные документационные потоки.
11. Работа с входящими документами.
12. Организационно-распорядительные документы и правила составления основных из них.
13. Справки как важнейший документ системы социальной работы.
14. Обращения граждан и правила работы с ними.
15. Стандарты оказания услуг в сфере социальной работы.
16. Регламенты функций учреждений социальной работы.
17. Современные системы документов.
18. Стадии создания документов.
19. Архив учреждения и правила его работы.
20. Номенклатуры дел в учреждении: правила и порядок составления, возможные варианты построения.
21. Государственные стандарты на документацию. Государственные стандарты в области соц. работы и их значение для организации работы с документами.
22. Описи дел, их построение и назначение.
23. Экспертиза ценности, ее организация и проведение.
24. Документы, возникающие в результате экспертизы ценности.
25. Основные реквизиты документов и их расположение.
26. Текст как основной реквизит документа. Правила составления структурирования текста деловых документов.
27. Бланк документов. Виды бланков.
28. Основные категории дел, формирующиеся в учреждениях соц. работы.
29. Архивы, хранящие документацию учреждений по организации соц. работы.
30. Перечни документов с указанием сроков их хранения: цель составления и использование в практической работе по делопроизводству.
31. Нормативные документы, регламентирующие работу архивов учреждений и работу государственных и муниципальных архивов.
32. Функции архивов.
33. Архив в структуре учреждения.
34. Место документов учреждений по социальной работе в структуре Архивного фонда Российской Федерации.

#### **Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Контролируемые разделы<br/>(темы) дисциплины</b> | <b>Код<br/>компетенции<br/>(или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного<br/>средства</b> |
|------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1                | Раздел 1                                            | ОПК-1; ОПК-3;                                 | РК                                          |

|   |                                                                                                     |                             |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|
|   | Теоретико-методологические основы документирования в социальной работе.                             | ПК-3; ПК-9                  |    |
| 2 | Раздел 2<br>Основные механизмы и направления развития цивилизационных процессов в современном мире. | ОПК-1; ОПК-3;<br>ПК-3; ПК-9 | РК |

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Басаков М.И. Делопроизводство [Документационное обеспечение управления] [Электронный ресурс]: учебник/ Басаков М.И., Замыцкова О.И.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2014.— 376 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59345.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Медведева О.В. Основы документационного обеспечения управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Медведева О.В.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011.— 181 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9565.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Гринберг А.С. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Мухаметшина О.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 392 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10497.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Захарова Т.И. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Т.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2010.— 156 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10665.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

<http://elibrary.ru>: Научная электронная библиотека располагает базами данных и информационными массивами известных мировых производителей информации. Более 240 российских научных журналов, представленных НЭБ, находятся в открытом доступе. Требуется индивидуальная регистрация на сайте.

<http://www.biblioclub.ru>: «Университетская библиотека онлайн». Фонд библиотеки насчитывает издания более 160 крупнейших современных издательств, выпускающих научную, учебную и научно-популярную литературу. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по индивидуальным абонементам, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

<http://e.lanbook.com>: Электронная библиотечная система издательства «Лань» — это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по

индивидуальным абонементом, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

| Вид учебных занятий    | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция                 | <p>Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить все, что преподаватель пишет на доске, также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Текущая работа над изучением информации по амбулаторному ведению больных представляет собой главный вид самостоятельной работы студентов. Она включает обработку конспектов лекций путем систематизации материала, заполнения пропущенных мест, уточнения схем и выделения главных мыслей основного содержания лекции. Для этого используются имеющиеся учебно-методические материалы и другая рекомендованная литература. С целью улучшения усвоения материала требуется просмотреть конспект сразу после занятий, отметить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу.</p> |
| Самостоятельная работа | <p>Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Содержание самостоятельной работы: чтение основной и рекомендуемой дополнительной литературы, решение ситуационных задач, что способствует развитию познавательной активности, творческого мышления студентов, прививает навыки самостоятельного поиска информации, а также формирует способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации и творческой адаптации. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет/экзамен | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде устного зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                         |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

Освоение дисциплины данной предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Методология научного исследования в социальной сфере»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная                                             |
| Код дисциплины             | Б1.В.05                                           |

Грозный – 2022г.

**Абдулаева Э.С.** Рабочая программа учебной дисциплины «Методология научного исследования в социальной сфере» [Текст] / Сост. Абдулаева Э.С., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

## **Приложения**

Приложение 1. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) *формирование знаний по методологии научного исследования (изучение системы принципов и способов организации научного исследования в социальной работе).*

Задачи дисциплины (модуля)

- сформировать в процессе развития и совершенствования методов новый стиль мышления, иную философию и культуру поведения, социальную адаптированность в социуме;
- изучить конкретные способы, приемы и операции, применяемые для достижения индивидуальных или общественных позитивных изменений.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция<br>(код и наименование) | Индикаторы компетенций<br>(код и наименование) | Результаты обучения                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК-1                                |                                                | <i>Знать:</i> основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции                                                                        |
| ОК-2                                |                                                | <i>Уметь:</i> аргументировано и ясно строить устную и письменную речь                                                                                     |
| ОПК-2                               | Анализ и оценка профессиональной информации    | Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов |
| УК-1                                | Системное и критическое мышление               | -Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                        |
| УК-5                                |                                                | Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                 |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) *«Методология научного исследования в социальной работе»* относится к базовой части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.02.03 «Социальная работа».

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Философия, Культурология, Психология, Социология, Этика.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Основы социальной медицины, Правовое обеспечение социальной работы, Основы социальной работы, Теория социальной работы, Философия социальной работы, Конфликтология социальной работы, Профессиональные этические основы, Социальная психология.

## 2. Структура дисциплины (модуля)

### Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4\_з.е., 132 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 32\_ч., промежуточная аттестация ч., самостоятельная работа обучающихся, 72 ч.

| №<br>п/п | Раздел<br>дисциплины/тем<br>ы                                                                                                    | Семестр | Виды учебной работы<br>(в часах) |         |                         |                         |                             |                             | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости,<br>форма<br>промежуточной<br>аттестации ( <i>по<br/>семестрам</i> ) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                  |         | Контактная                       |         |                         |                         | Промежуточная<br>аттестация | Самостоятель-<br>ная работа |                                                                                                                    |
|          |                                                                                                                                  |         | Лекции                           | Семинар | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                             |                             |                                                                                                                    |
| 1        | Тема 1.<br>Методология<br>научного<br>исследования в<br>социальной<br>работе: предмет,<br>структура,<br>классификация<br>методов |         | 2                                | 2       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
| 2        | Тема 2.<br>Классические<br>методы<br>социальной<br>работы.                                                                       |         | 4                                | 4       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
| 3        | Тема 3.<br>Методики<br>социальной<br>работы с семьей                                                                             |         | 4                                | 4       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
| 4        | Тема 4.<br>Специфические<br>методы<br>социальной<br>работы                                                                       |         | 6                                | 6       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | зачет                                                                                                                            |         |                                  |         |                         |                         |                             |                             | зачет по<br>билетам /<br>итоговая<br>контрольная<br>работа /<br>защита<br>проекта и т.п.                           |
|          | ИТОГО:                                                                                                                           | 132     | 16                               | 16      | 20                      |                         | 8                           | 72                          |                                                                                                                    |

### Структура дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 116 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 32 ч., промежуточная аттестация \_\_\_\_ ч., самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

| №<br>п/п | Раздел<br>дисциплины/темы                                                                                                        | Семестр | Виды учебной работы<br>(в часах) |         |                         |                         |                             |                             | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости,<br>форма<br>промежуточной<br>аттестации ( <i>по<br/>семестрам</i> ) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                  |         | Контактная                       |         |                         |                         | Промежуточная<br>аттестация | Самостоятель-<br>ная работа |                                                                                                                    |
|          |                                                                                                                                  |         | Лекции                           | Семинар | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | Тема 1.<br>Методология<br>научного<br>исследования в<br>социальной<br>работе: предмет,<br>структура,<br>классификация<br>методов |         | 1                                | 2       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | Тема 2.<br>Классические<br>методы<br>социальной<br>работы.                                                                       |         | 1                                | 2       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | Тема 3. Методики<br>социальной<br>работы с семьей                                                                                |         | 1                                | 2       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | Тема 4.<br>Специфические<br>методы<br>социальной<br>работы                                                                       |         | 1                                | 2       |                         |                         |                             |                             |                                                                                                                    |
|          | зачет                                                                                                                            |         |                                  |         |                         |                         |                             |                             | зачет по<br>билетам /<br>итоговая<br>контрольная<br>работа /<br>защита<br>проекта и т.п.                           |
|          | Итого:                                                                                                                           | 60      | 4                                | 8       |                         |                         |                             | 40                          |                                                                                                                    |

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

| № | Наименование раздела дисциплины                                                  | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Тема 1. Методология социальной работы: предмет, структура, классификация методов | 1. Предмет, задачи методологии социальной работы.<br>2. Актуальность дисциплины.<br>3. Классификация методов социальной работы.                                                                                                                                                    |
|   | Тема 2. Классические методы социальной работы.                                   | 1. Сущность метода индивидуальной социальной работы.<br>2. Социальный диагноз: определение, проблемные зоны.<br>3. Принципы социальной индивидуальной работы /«принципы ментальной гигиены».<br>4. Интервенции в диагностическом подходе.<br>5. Специфика метода групповой работы. |
|   | Тема 3. Методики социальной работы с семьей                                      | 1. Диагностика семьи.<br>2. Методы изучения семейного уклада и психолого-педагогической культуры семьи.<br>3. Сущность методики О. Эллиса                                                                                                                                          |
|   | Тема 4. Специфические методы социальной работы                                   | 1. Метод организации сетей социальной поддержки<br>2. Метод уличной социальной работы.<br>3. Метод вмешательства в критических ситуациях                                                                                                                                           |

### 4. Образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела                                                                             | Виды учебных занятий                                | Образовательные технологии                                                                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                | 3                                                   | 4                                                                                                                                                                                 |
| 1.    | Методология научного исследования в социальной работе: предмет, структура, классификация методов | Лекция<br><br>Семинар<br><br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 2     | Классические методы социальной работы.                                                           | Лекция<br><br>Семинар<br><br>Самостоятельная работа | Лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты         |

|   |                                        |                                                                          |                                                                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Методики социальной работы с семьей    | <i>Лекция</i><br><br><i>Семинар</i><br><br><i>Самостоятельная работа</i> | <i>Лекция с использованием видеоматериалов</i><br><br><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i><br><br><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
|   | Специфические методы социальной работы | <i>Лекция</i><br><br><i>Семинар</i><br><br><i>Самостоятельная работа</i> | <i>Лекция с использованием видеоматериалов</i><br><br><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i><br><br><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

| Форма контроля                                                                                                                                                      | Макс. количество баллов                                                    |                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                     | За одну работу                                                             | Всего                                                                        |
| Текущий контроль:<br>- <i>опрос</i><br>- <i>участие в дискуссии на семинаре</i><br>- <i>контрольная работа (темы 1-3)</i><br>- <i>контрольная работа (темы 4-5)</i> | <i>5 баллов</i><br><i>5 баллов</i><br><i>10 баллов</i><br><i>10 баллов</i> | <i>30 баллов</i><br><i>10 баллов</i><br><i>10 баллов</i><br><i>10 баллов</i> |
| Промежуточная аттестация<br><i>Защита проектов, деловая игра, кейсы и т.д.</i>                                                                                      |                                                                            | <i>40 баллов</i>                                                             |
| <b>Итого за семестр (дисциплину)</b><br><i>экзамен с оценкой</i>                                                                                                    |                                                                            | <i>100 баллов</i>                                                            |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |            |
|--------------------|---------------------|------------|
| 96 – 100           | отлично             | зачтено    |
| 76 - 95            | хорошо              |            |
| 51 – 75            | удовлетворительно   |            |
| 0 – 50             | неудовлетворительно | не зачтено |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине<sup>1</sup>

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по дисциплине                                                  | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100-83/<br>А,В          | «отлично» /<br>«зачтено (отлично)» /<br>«зачтено»                     | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/<br>С             | «хорошо» /<br>«зачтено (хорошо)» /<br>«зачтено»                       | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>            |
| 67-50/<br>D,E           | «удовлетворительно» /<br>«зачтено (удовлетворительно)» /<br>«зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

<sup>1</sup> Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по дисциплине                  | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                       | <p>базовыми навыками и приёмами.<br/>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.<br/>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br/>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 49-0/<br>F,FX           | «неудовлетворительно» /<br>не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.<br/>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.<br/>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.<br/>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br/>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

*Варианты тестов:*

*Исследования, направленные на познание социальных закономерностей, проводятся с целью выработки путей совершенствования конкретных социальных объектов*

- прикладные
- фундаментальные
- экспресс-исследование

*Исследования, которые носят эмпирический характер и являются конкретными*

- прикладные
- фундаментальные

*В структуре научного текста в качестве обоснования главного тезиса используются*  
 аргументы, доводы  
 опыт, сравнения  
 интерпретация, выводы

***Тематика письменных работ:***

**1) Тематика докладов:**

1. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
2. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
3. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
4. Использование результатов социологического исследования при решении проблем социальной защиты населения.
5. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
6. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
7. Традиционный и контент-анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
8. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
9. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
10. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
11. Использование биографического метода в социальной работе.

**2) Тематика рефератов:**

1. Уровень и качество жизни населения города (региона).
2. Бедность в современном российском обществе.
3. Свободная тема.

**3) Тематика эссе:**

1. Социальные проблемы студенчества.
2. Социальные проблемы многодетной семьи.
3. Свободная тема.

**Список вопросов к зачету:**

1. Методологические проблемы социальной работы и навыки соц. работника.
2. Раскройте сущность метода индивидуальной социальной работы.
3. Феномен социальной ингибции. Феномен социальной фасилитации.
4. Особенности групповой социальной работы.
5. Изложить сущность метода Альберта Эллиса. Приведите примеры иррациональных и рациональных установок согласно методу А.Эллиса.
6. Методы социальной работы с семьей. Социальный мониторинг семьи.
7. Методы наблюдения и ретроспективного анализа биографий в работе с семьей.

8. Анкетирование, беседа и методика незаконченного предложения в работе с семьей.
9. Интервью, методика незаконч.предложения и анализ творческой деятельности детей.
- 10.Методология социальной работы: структура, сущность предмета.
- 11.Методики социальной работы с умирающими.
- 12.Аксиологический подход как основа методологии социальной работы.
13. Социологические методы в СР.
- 14.Специфические методы СР: метод организации сетей социальной поддержки.
- 15.Специфические методы СР: метод вмешательства в критических ситуациях.
16. Метод индивидуальной СР: цель, принципы, этапы СР со случаем.
- 17.Классификация и ресурсы клиентов социальной работы. Типология личностных и социальных проблем клиентов.
- 18.Социальная работа в системе соц.обслуживания: понятие «соц.обслуживание», виды соц.обслуживания населения, типы соц.служб.
- 19.Военнослужащие как объект СР. Специфика социального обслуживания военнослужащих и членов их семей.
- 20.Беженцы и вынужденные переселенцы как объект СР. Специфика социального обслуживания беженцев и вынужденных переселенцев.
- 21.Малообеспеченные как объект СР. Специфика социального обслуживания малообеспеченных категорий граждан.
- 22.Семья как объект СР. Специфика социального обслуживания различных категорий семей.
- 23.Безработные как объект СР. Специфика социального обслуживания безработных.
- 24.Лица с ограниченными возможностями как объект СР. Специфика социального обслуживания инвалидов.
- 25.Лица без определенного места жительства как объект СР. Специфика социального обслуживания лиц БОМЖ.
- 26.Молодежь как объект СР. Специфика социального обслуживания молодежи.
- 27.Дети как объект СР. Специфика социального обслуживания детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей с девиантным поведением.
- 28.Пожилые как объект СР. Специфика социального обслуживания граждан пожилого возраста.
- 29.Эффективность СР: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.
- 30.Научное исследование: научный стиль, структура, виды, принципы.

*Пример экзаменационного билета*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А.КАДЫРОВА»

---

**Кафедра** теории и технологии социальной работы

**Дисциплина** Методология научного исследования в социальной работе

Направление подготовки -39.03.02 «Социальная работа»

Утверждено на заседании кафедры (протокол №1 от 1.09.2022 г.)

### БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 1

1. Специфические методы СР: метод вмешательства в критических ситуациях.
2. Анкетирование, беседа и методика незаконченного предложения в работе с семьей.
3. Раскройте сущность метода индивидуальной социальной работы.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Экзаменатор \_\_\_\_\_

#### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### *6.1. Список источников и литературы*

*Источники основные:*

1. Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.А. Ельчанинов и др.; Под ред. С.И. Григорьева; Ин-т "Открытое общество". - М.: Наука, 1994. – 185 с.
2. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. – М.: Ключ-С, 1998.
3. Венгер А. Л. Психологические рисуночные тесты: Иллюстрированное руководство М.: Владос-пресс, 2003. – 160 с. ил.
4. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учеб. пособие для высш. школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2007.
5. Семенова, В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию /В.В. Семенова. – М.: Добросвет, 1998.
6. Социология: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002.

##### *6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».*

1. Общение как инструмент социальной работы [ <http://www.socioguru.ru/sgurus-528-1.html>].
2. [libraryno.ru/metsocrab/](http://libraryno.ru/metsocrab/)
3. <http://www.psi-test.ru/ris/vagner/> (методики распознавания рисунков детей)

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

*В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются видеопроектор, ноутбук, мультимедийные средства.*

#### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные

методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

УТВЕРЖДЕНО  
 Протокол заседания кафедры  
 № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины Методология научного исследования в социальной работе

(название дисциплины)

по направлению подготовки (специальности) 39.02.03. (социальная работа)

на 2021/2022 учебный год

1. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

1.1. ....;

1.2. ....;

...

1.9. .... .

2. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

2.1. ....;

2.2. ....;

...

2.9. .... .

3. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

3.1. ....;

3.2. ....;

...

3.9. .... .

Составитель: Абдулаева Э.С.

подпись

расшифровка

подписи

дата



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
«Методология научного исследования в социальной сфере  
(научно-исследовательский семинар)»

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная                                             |
| Код дисциплины             | Б1.В.05                                           |

Грозный – 2022г.

**Абдулаева Э.С.** Рабочая программа учебной дисциплины «Методология научного исследования в социальной сфере (научно-исследовательский семинар)» [Текст] / Сост. Абдулаева Э.С., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Абдулаева Э.С., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

**Цель** - развить у магистров навыки научно-исследовательского анализа актуальных социальных проблем и разработке социально-психологических рекомендаций по их оптимизации с учетом культурных особенностей страны или региона.

### **Задачи:**

- ознакомить магистров с методами и результатами исследований ведущих зарубежных и отечественных ученых в области социальных наук;
- обучить магистров новым методам социально-психологических исследований и навыкам их самостоятельной разработки;
- развить у магистров навыки научной дискуссии;
- осуществить научную и методическую помощь в подготовке курсовых, выпускных квалификационных работ, магистерских и кандидатских диссертаций;
- привить магистрам вкус к научно-исследовательской работе;
- научить самостоятельному планированию и разработке программ и методов научных исследований и научно-практических разработок (тренингов, групповых дискуссий и т.п.).

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

### **общепрофессиональные компетенции(ОПК):**

способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления(ОПК-3).

### ***В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:***

**Знать** основные требования, методологические принципы, этапы планирования и проведения научного исследования в социальной сфере;

**Уметь** применять научные методы к планированию и проведению теоретических и эмпирических исследований в социальной сфере;

**Владеть** технологиями разработки программы научного исследования в социальной сфере, планирования этапов ее реализации и сопровождения, эффективного поиска научной информации и ее логической организации.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Методология научного исследования в социальной сфере (научно-исследовательский семинар)» (Б1.В.05) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

## **4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 2, 3 семестры       | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 216                 | 216   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 12                  | 12    |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 46                  | 46    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 116                 | 116   |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              | 42                  | 42    |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                                    | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                 | Форма текущего контроля |
|-----------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Основные подходы к системе научных исследований.</b> | <b>Тема 1.</b> Методологические основания исследовательской деятельности.<br><b>Тема 2.</b> Методология научного исследования.<br><b>Тема 3.</b> Планирование исследования.<br><b>Тема 4.</b> Схемы эмпирического исследования в социальной сфере.                 | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Методология научных поисков.</b>                     | <b>Тема 1.</b> Методология диссертационного исследования.<br><b>Тема 2.</b> Подготовка и публикация научной статьи по социальной проблематике.<br><b>Тема 3.</b> План и композиция диссертации.<br><b>Тема 4.</b> Подготовка и презентация отчета по исследованию. | ДЗ<br>РК                |

#### Раздел 1. Основные подходы к системе научных исследований. (2 семестр)

##### Тема 1. Методологические основания исследовательской деятельности.

Наука и научный метод. Наука как социальный институт, как профессия и социокультурная форма деятельности. Наука и метод. Инновационность науки. Философские и гносеологические основания научных исследований.

Теоретические основы научных исследований в социальной сфере. Методологические принципы исследования социальных процессов. Взаимодействие теоретического, умозрительного и эмпирического уровней развития науки. Понятие научной картины мира (НКМ), ее развитие в эволюции культуры. Особенности перехода от классической к неклассической и постнеклассической НКМ. Типы научной рациональности.

Т.Кун о парадигмальном развитии науки и понятие о научном сообществе.

Понятие научного предвидения и прогностической функции науки. Научная гипотеза, принципы верификации (Л.Витгенштейн) и фальсификации (К.Поппер). Естественные, социальные и гуманитарные науки: подходы к классификации наук. Объект и предмет социальных наук.

## **Тема 2. Методология научного исследования.**

Понятие метода и методологии науки. Содержание и структура методологии. Социальная антропология и социология нетипичности в структуре методологии теории социальной работы. Методология научного объяснения.

Методология социального конструктивизма. Методология социологического анализа духовной сферы жизни общества (культуры, науки, образования).

Понятие научной школы. Зарубежные и отечественные школы социальной работы. Методология научного исследования. Уровни и структура методологии научного исследования. Предмет и объект социального исследования.

## **Тема 3. Планирование исследования.**

Этапы научного исследования: определение проблемы и постановка задачи, предварительный анализ имеющейся информации, формулировка гипотезы, выбор метода, сбор информации, анализ и обобщение результатов, представление отчета. Модель эмпирического исследования.

Переменные исследования: теоретические и операциональные, зависимые и независимые предикторы, детерминанты и критерии. Концептуальные и операциональные взаимосвязи. Виды активности исследователя: проектирование, измерение, анализ. Критерии качества полученной информации: надежность, валидность, репрезентативность.

Количественные и качественные исследования социальных объектов.

## **Тема 4. Схемы эмпирического исследования в социальной сфере.**

Планы эмпирического исследования. Экспериментальные исследования. Сценарий эксперимента. Экспериментальные планы. Мультивалентные и факторные экспериментальные планы. Квазиэксперимент. Проблемы внутренней валидности эксперимента. Проблемы внешней валидности.

Полевые исследования. Опросы социальных групп.

# **Раздел 2. Методология научных поисков. (3 семестр)**

## **Тема 1. Методология диссертационного исследования.**

Научный анализ и научный синтез как основная форма научной работы. Структура и логика научного диссертационного исследования. Выбор темы, план работы, библиографический поиск, отбор литературы и фактического материала. Анализ разработанности проблемы, фокусировка новизны, диалог авторами. Архитектура диссертации. Категориальный аппарат, понятия, термины, дефиниции, теории, концепции, их

соотношение. Распределение и структура материала. Раскрытие задач, интерпретация данных, синтез основных результатов.

Правила и научная этика цитирования: научные школы, направления, персоналии. Научный аппарат диссертации по социальным наукам. Жанр и лицо изложения материала. Академический стиль и особенности языка диссертации. Каталогизация социологической литературы.

Магистерская диссертация по социальным наукам: основные требования к содержанию и оформлению. Жанровые особенности разделов диссертации. Оформление диссертационной работы, соответствие государственным стандартам, представление к защите, процедура публичной защиты.

## **Тема 2. Подготовка и публикация научной статьи по социальной проблематике.**

Определение темы, подбор источников, группировка авторов. Анализ и обобщение литературы по теме. Научная этика диалога. Композиция и вспомогательный научный аппарат публикации. Академизм изложения. Заглавие, тезаурус понятий. Цитирование, ссылки и сноски.

## **Тема 3. План и композиция диссертации.**

Актуальность как характеристика исследовательской деятельности. Противоречие исследования. Проблема исследования. Объекты исследований в гуманитарных и естественно-научных областях знаний.

Предмет исследования. Гипотеза исследования. Достоверность полученных результатов. Научная новизна. Теоретическая и практическая значимость. Апробация результатов исследования. Обзор литературы. Способы работы с текстом.

Ознакомление студентов с основными принципами магистерского исследования: требования к диссертациям, структура диссертации, характеристики работы. Демонстрируются и анализируются диссертации

выпускников прошлых лет. Студентам предлагается самостоятельно написать рецензию на магистерскую диссертацию выпускников.

## **Тема 4. Подготовка и презентация отчета по исследованию.**

Подготовка научной публикации. Композиция статьи. Заглавие, ключевые термины, аннотации, историография темы, гипотезы, инструментарий, обоснование переменных, описание объекта, обсуждение данных, выводы. Композиция рецензии. Вспомогательный аппарат публикации. Примечания, ссылки на источник, указатели. Правила оформления библиографических списков. Библиографическое описание документа. Построение текста выпускной квалификационной работы (диплома, диссертации). Построение выступления на защите.

# **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

## **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые во 2/3 семестрах.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                             | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                   | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                   |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Основные подходы к системе научных исследований.</b> | 87               | 6                    | 23 | 58                  |

|   |                                               |     |    |    |     |
|---|-----------------------------------------------|-----|----|----|-----|
| 2 | <b>Раздел 2. Методология научных поисков.</b> | 87  | 6  | 23 | 58  |
|   | <b>Консультации</b>                           |     |    |    |     |
|   | <b>Итоговый контроль: зачет, экзамен</b>      | 42  |    |    |     |
|   | <i>Итого:</i>                                 | 216 | 12 | 46 | 116 |

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                         | Тема                                                                              | Кол-во часов |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Основные подходы к системе научных исследований.</b> | <b>Тема 1.</b> Методологические основания исследовательской деятельности.         | 6            |
|           |                                                                   | <b>Тема 2.</b> Методология научного исследования.                                 | 6            |
|           |                                                                   | <b>Тема 3.</b> Планирование исследования.                                         | 6            |
|           |                                                                   | <b>Тема 4.</b> Схемы эмпирического исследования в социальной сфере.               | 6            |
| 2         | <b>Раздел 2. Методология научных поисков.</b>                     | <b>Тема 1.</b> Методология диссертационного исследования.                         | 6            |
|           |                                                                   | <b>Тема 2.</b> Подготовка и публикация научной статьи по социальной проблематике. | 6            |
|           |                                                                   | <b>Тема 3.</b> План и композиция диссертации.                                     | 5            |
|           |                                                                   | <b>Тема 4.</b> Подготовка и презентация отчета по исследованию.                   | 5            |

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

**6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

**Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>                            | <b>Код компетенции (или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного средства</b> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1            | <b>Раздел 1</b><br><b>Основные подходы к системе научных исследований.</b> | ОПК-3                                 | РК                                      |
| 2            | <b>Раздел 2</b><br><b>Методы социального познания.</b>                     | ОПК-3                                 | РК                                      |

**Примерная тематика для рефератов:**

1. Специфика использования опросных методов при изучении... (например, конфликтов в организации).
2. Особенности проведения эксперимента в ....(исследовании конфликтного взаимодействия)
3. Методологические аспекты проведения психологического тестирования в исследовании... (мотивации волонтерской деятельности, стиля лидерства в студенческой группе и т.д.)
4. Возможности применения проективных методик при изучении ... (самовосприятия подростков)
5. Перспективы качественных методов в исследовании конкретных социальных объектов: организация, СМИ, школа и др.
6. Применение качественных методов в исследовательских разработках (оценке) рекламных материалов.
7. Качественная методология в исследовании ....
8. Кейс-стади как тип качественного исследования.. (ценностных ориентаций, участия в волонтерской деятельности, социальной активности молодежи т.д.)
9. Фокус-группа как метод исследования ...
10. Метод фокус-групп в исследованиях...аудитории СМИ
11. Метод интервью в исследовании.....конфликта
12. Использование метода наблюдения в изучении коммуникации в суде присяжных
13. Основные этапы контент-аналитического исследования самовосприятия, образа волонтера в современных СМИ
14. Методологические аспекты оценки эффективности программы реабилитации ...
15. Сравнительный анализ методов интервью и анкетирования при изучении....
16. Психосемантические методы в исследованиях восприятия социальных объектов
17. Исследовательский потенциал качественных методов
18. Групповая дискуссия как основной методический прием в качественном групповом исследовании
19. Использование опросных методов и тестов при изучении и диагностике социальной активности молодежи.

20. Особенности применения экспериментального метода в исследованиях конфликтного взаимодействия.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования. Методологический индивидуализм М. Бунге.
2. Парадигмы и парадигмальная революция. Классическая и неклассическая парадигмы.
3. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.
4. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
5. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
6. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.
7. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
8. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
9. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
10. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез.
11. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
12. Научная индукция. Индуктивное доказательство.
13. Метод наблюдения, включенное наблюдение. Использование наблюдения в социальной работе.
14. Метод эксперимента и его значение для социальной работы. Ошибки эксперимента. Планирование эксперимента. Эксперименты Морено в женской колонии.
15. Корреляционное исследование, планирование корреляционного исследования. Примеры из области социальной работы.
16. Кросскультурные исследования и их значение для социальной работы.
17. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
18. Количественные методы: плюсы и минусы. Использование в социальной работе. Известные исследования социальных проблем.
19. Метод фокус-группы и его использование в социальной работе.

20. Метод контент-анализа и анализ социальных проблем.
21. Анализ документов и его применение в социальной работе.
22. Опросы: уличный, квартирный, телефонный. Анкетирование.
23. Выборочная совокупность и расчет выборочной совокупности.
24. Глубинное интервью: стандартизированное, полустандартизированное. Нарративное интервью, биографическое интервью.
25. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
26. Транзактный анализ трудной жизненной ситуации.
27. Социометрический метод и его применение в социальной работе.
28. Тестирование и его применение в социальной работе.
29. Психологические, гуманистические методики и их применение в социальной работе.
30. Основные психологические методики и их применение в социальной работе.
31. «Архивный» метод и история социальной работы.
32. Прикладные методы исследований в социальной работе
33. Планирования и организации исследований в области социальной работы
34. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе.
35. Основные требования к оформлению итогов исследования в социальной работе
36. Беседа в социальной работе. Навыки исследователя.
37. Научная методология и проблемы социального исследования
38. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования.
39. Количественные методы социологического исследования.
40. Массовый опрос: специфика его проведения, обработки и анализа данных.
41. Генеральная и выборочная совокупности. Погрешность данных при массовом опросе.
42. Правила составления анкеты. Разделы анкеты и виды вопросов.
43. Качественные методы социологического исследования.
44. Правила проведения фокус-групп.
45. Обработка и анализ результатов исследования.
46. Написание отчета и презентация результатов социологического исследования.
47. Использование данных социологических исследований в социальной работе (с примерами).
48. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
49. Категориальный аппарат социальной работы. Трудные жизненные ситуации. Определение дефицитарных проблем.
50. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
51. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
52. Базовые идеи психометрии (тестологии).
53. Виды и разновидности психологических тестов: интеллектуальные тесты.
54. Научное и обыденное наблюдение.
55. Классификация типов вопросов.
56. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
57. Классификация видов наблюдения.
58. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
59. Умения и навыки необходимые для проведения наблюдений.
60. Анализ результатов экспериментального исследования.
61. Виды документов: официальные и неофициальные, личные и общественные, первичные и вторичные.
62. Графическое представление информации.
63. Естественный эксперимент.
64. Использование наблюдения в области социальной работы.
65. Контент-анализ как формализованный метод анализа документов.

66. Методы изучения связи между переменными (корреляция).
67. Написание и объяснение как стратегия исследования.
68. Основные стратегии социальных исследований: количественный и качественный подходы.
69. Особенности языка научного описания.
70. Оформление текста научной работы.
71. Оценка эффективности программ как разновидность квази-эксперимента.
72. Применение системного подхода в исследовании социальной работы.
73. Проблема валидности результатов.
74. Проблема выбора единиц анализа.
75. Проблема доступа к документам.
76. Проблема надежности и валидности тестов.
77. Проблема экспериментального контроля.
78. Сущность процесса измерения.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование. Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики. М.: Флинта. МПСИ, 2005.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В., Губанов А.В. Методология и методы психологического исследования. М., 2005.
3. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – 4-е изд. – М.: КДУ, 2006.
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Описание, объяснение, понимание социальной реальности: Учебник для вузов / В.А. Ядов. М.: Добросвет, 2000.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 1995.
2. Бергер П. Приглашение в социологию. Гуманистическая перспектива. М.: Аспект Пресс, 1996.
3. Борулава Г.А. Методологические основы практической психологии. М.: 2004
4. Бутенко И.А. Прикладная социология: наука и искусство. М.: Анкиа, 1999.
5. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. 2-е исправленное изд. - М.: Смысл, 1999.
6. Девятко И. Модели объяснения и логика социологического исследования. М.: Ин-т социологии РАН, 1996.
7. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. СПб.: Питер, 2007
8. Жуков Ю.М. Эксперимент // Социальная психология: Практикум: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 2006. – С. 50-67.
9. Ильин В.И. Драматургия качественного полевого исследования. – СПб.: Интерсоцис, 2006.
10. Исупова О.Г. Различные подходы к анализу текстов и возможность их применения в социологических следованиях// Методология и методы социологических исследований. Программа магистерского обучения. М.: Ин-т социологии РАН, 1996.
11. Handbook of applied social research methods / Ed. by L. Brickman, D.J. Rog. – Sage Publications 1998.
12. Handbook of qualitative research methods for psychology and the social sciences / Ed by. J.T.E. Richardson. – BPS Blackwell, 2002.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Методология социального познания»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная                                             |
| Код дисциплины             | Б1.В.03                                           |

Грозный – 2022г.

**Курбанова Л.У.** Рабочая программа учебной дисциплины «Методология социального познания» [Текст] / Сост. Курбанова Л.У., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Курбанова Л.У., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

**Целью** курса является рассмотрение феномена социального познания как социально-психологического и общекультурного феномена, специфики протекания процессов социального познания в обществе, принципов, форм и средств восприятия и переработки социальной информации в обществе.

Преподавание дисциплины «Методология социального познания» ориентировано на решение следующих **задач**:

- формирование у магистрантов понятия о методологии социального познания как науке и области теоретической деятельности, её месте в системе современного гуманитарного научного знания.

- рассмотрение основных понятий, методологических и методических принципов социального познания как инструментов организации профессионального мышления при решении проблем в сфере социальной работы.

- систематическое изложение представлений о закономерностях и механизмах социального восприятия, психической регуляции поведения и взаимодействия людей как субъектов социального познания.

- обучение навыкам работы с научной литературой по методологическим и психологическим аспектам социального познания и смежной проблематике, её анализу и реферированию.

- повышение уровня коммуникативной компетентности, умения вести публичную полемику, обосновывать и доказательно утверждать собственную точку зрения по методологическим проблемам социального познания, выстраивать адекватную ролевую профессиональную позицию при взаимодействии с различными категориями партнеров (работодатели, заказчики, клиенты, посредники, коллеги и др.).

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

### **а) универсальные компетенции(УК):**

способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

### **В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:**

*Знать* основные требования, методологические принципы, категории и методы социального познания; современные проблемы и тенденции развития социального познания;

*Уметь* определять методологическую позицию научных направлений, школ и отдельных исследователей; применять на практике результаты научно-методологических исследований в области психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы;

*Владеть* понятийным аппаратом в рамках дисциплины, основами методологии социального познания; навыками использования системного междисциплинарного анализа причин и тенденций развития социальных явлений.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Методология социального познания» (Б1.В.03) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Рефлексия как механизм профессионального и личностного саморазвития», «Концептуальные основы разработки технологий социальной работы».

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 1 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 6                   | 6     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 26                  | 26    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 76                  | 76    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                                           | Содержание раздела                                                                                                                                                                                    | Форма текущего контроля |
|-----------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы социального познания.</b> | <b>Тема 1.</b> Теоретические источники методологии социального познания.<br><b>Тема 2.</b> Социальное восприятие и социальное познание.<br><b>Тема 3.</b> Процесс производства социальной информации. | ДЗ<br>РК                |

|                 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                 |                                     | <b>Тема 4.</b> Структура знаний о социальной реальности.                                                                                                                                                                                                                       |          |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Методы социального познания.</b> | <b>Тема 1.</b> Социальные институты, регулирующие процесс социального познания.<br><b>Тема 2.</b> Образ мира в условиях социальных изменений.<br><b>Тема 3.</b> Методология организации социального познания.<br><b>Тема 4.</b> Эмоциональные компоненты социального познания. | ДЗ<br>РК |

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального познания. (1 семестр)**

### **Тема 1. Теоретические источники методологии социального познания**

Общая характеристика проблемы социального познания, ее теоретическое и практическое значение на современном этапе развития общества: необходимость точного знания о социальном мире для ориентации в нем; соотношение знаний о мире и действия в нем. Научное и обыденное знание о социальном мире. Источники формирования теории социального познания. Философская традиция исследования социального познания, проблема социально познания в социологии (М. Вебер, Э. Дюркгейм, М. Шелер, Р. Мертон). Общепсихологические теории: классическая традиция (У. Джеймс, Ж. Пиаже); культурно-историческая школа Л.С. Выготского; подход в рамках теории деятельности (А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия); современная когнитивная психология (Дж. Брунер, У. Найсер).

### **Тема 2. Социальное восприятие и социальное познание**

Познание социально мира рядовым человеком. Специфика социально-психологического подхода. Современные исследования социального восприятия, теории когнитивного соответствия (описание социального поведения в терминах познавательных процессов, интерпретация смысла как «субъективной реальности», разработка идей «психологизма», атрибутивные процессы (как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию). Основные направления исследования атрибутивных процессов: логический путь приписывания причин; теория каузальной атрибуции Г. Келли; ошибки атрибуции (фундаментальная ошибка и ее проявления, мотивационные ошибки), социальная атрибуция.

### **Тема 3. Процесс производства социальной информации**

Общая характеристика процесса производства социальной информации: особенности категоризации социальных объектов. Проблема эвристик (их основные виды). Роль социальных установок на различных этапах работы с социальной информацией, перцептивная защита и ее специфические формы в социальном познании («вера в справедливый мир», «синдром выученной беспомощности»).

### **Тема 4. Структура знаний о социальной реальности**

Образ социального мира как «продукт» работы с социальной информацией. Формирование отдельных элементов картины социального мира: а). «образ Я и образ группы» - проблема социальной идентичности (концепции А. Тэшфела и Дж. Тернера); б). построение образа времени (временная идентичность личности); в). образ окружающей среды и идентификация с ней как компонент социальной идентичности личности (средовая

идентичность). Социальные детерминанты конструирования социального мира. Роль ценностей в поиске и использовании социальной информации.

Концепция социальных представлений С. Московичи. Основные понятия концепции. Структура, функции и механизмы образования социального представления. Социальное представление и группа.

## **Раздел 2. Методология теории социальной работы (1 семестр)**

### **Тема 1. Социальные институты, регулирующие процесс социального познания.**

Этапы социализации и этапы развития социального познания: семья, школа, группы сверстников как важнейшие институты конструирования социального мира ребенком. Средства массовой информации как регулятор процесса социальной категоризации (новые модели «убеждающей коммуникации» Дж. Качоппо, Р. Петти). Роль религии и церкви в построении картины социального мира.

### **Тема 2. Образ мира в условиях социальных изменений**

Социальное познание и социальные изменения. Теоретические подходы к работе с социальной информацией в условиях социальной нестабильности. актуальность проблемы образа мира в условиях социальных изменений для современного российского общества. Характеристики массового сознания в период социальных трансформаций: ломка стереотипов, изменение шкалы ценностей, кризис идентичности. Особенности построения образа социального мира различными социальными группами.

### **Тема 3. Методология организации социального познания.**

Основные этапы когнитивной работы: внимание, кодирование, хранение, воспроизведение информации. Возможные ошибки на каждом этапе. Социальное познание как конструирование образа социального мира.

### **Тема 4. Эмоциональные компоненты социального познания.**

Изучение роли эмоционального компонента в процессе производства социальной информации.

## **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                    | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                          | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                          |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального познания.</b> | 54               | 3                    | 13 | 38                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Методы социального познания.</b>                            | 54               | 3                    | 13 | 38                  |
|               | <b>Консультации</b>                                                      |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: экзамен</b>                                        |                  |                      |    |                     |

|  |               |     |   |    |    |
|--|---------------|-----|---|----|----|
|  | <i>Итого:</i> | 108 | 6 | 26 | 76 |
|--|---------------|-----|---|----|----|

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                | Тема                                                                            | Кол-во часов |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социального познания.</b> | <b>Тема 1.</b> Теоретические источники методологии социального познания         | 3            |
|           |                                                                          | <b>Тема 2.</b> Социальное восприятие и социальное познание.                     | 3            |
|           |                                                                          | <b>Тема 3.</b> Процесс производства социальной информации.                      | 3            |
|           |                                                                          | <b>Тема 4.</b> Структура знаний о социальной реальности.                        | 3            |
| 2         | <b>Раздел 2. Методы социального познания.</b>                            | <b>Тема 1.</b> Социальные институты, регулирующие процесс социального познания. | 3            |
|           |                                                                          | <b>Тема 2.</b> Образ мира в условиях социальных изменений.                      | 3            |
|           |                                                                          | <b>Тема 3.</b> Методология организации социального познания.                    | 2            |
|           |                                                                          | <b>Тема 4.</b> Эмоциональные компоненты социального познания.                   | 2            |

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

**6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

**Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Контролируемые разделы<br/>(темы) дисциплины</b>                                         | <b>Код<br/>компетенции<br/>(или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного<br/>средства</b> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1                | <b>Раздел 1</b><br><b>Теоретико-методологические</b><br><b>основы социального познания.</b> | УК-1; УК-2; УК-3                              | РК                                          |
| 2                | <b>Раздел 2</b><br><b>Методы социального</b><br><b>познания.</b>                            | УК-1; УК-2; УК-3                              | РК                                          |

**Примерная тематика для рефератов:**

1. Философская традиция исследования социального познания.
2. Проблема социального познания в социологии.
3. Истоки социального познания в традиционных разделах социальной психологии.
4. Способы кодирования социальной информации (возможные ошибки).
5. Общие характеристики процесса производства социальной информации.
6. Когниции и эмоции в социальном познании.
7. Методологическое влияние концепции социальных представлений С. Московичи на психологию социального познания.
8. Влияние социальных институтов на процесс социального познания.
9. Конструирование образа социального мира в условиях социальных изменений.
10. Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы.
11. Перечислите особенности категоризации социальных объектов.
12. Сделайте анализ примеров Г. Келли на «конфронтацию» («усиление» и «обесценивание» причин).
13. Подберите ситуацию на каждую из комбинаций причин Б. Вайнера.
14. Предложите несколько вариантов когнитивных схем
15. Придумайте и опишите примеры скриптов (для различных ситуаций)
16. Дайте характеристику различных видов социальной идентичности
17. Опишите особенности массового сознания в период социальной нестабильности.
18. Проведите сравнительный анализ содержания категории «социальное познание» с точки зрения различных научных дисциплин и направлений. Обоснуйте свой ответ.
19. Проведите сравнительный анализ интуитивного и рационального способов социального познания. При ответе используйте подход Д. Канемана. Оформите в виде таблицы.
20. Приведите примеры проявления фундаментальной ошибки атрибуции в социальном восприятии и взаимодействии.

**Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные

идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Социальное познание людей и ситуаций: общая характеристика.
2. Особенности социального познания.
3. Становление проблем социального познания в психологических и социологических науках.
4. Социальное восприятие.
5. Элементы социального познания в концепциях каузальной атрибуции.
6. Логический путь атрибутивного процесса.
7. Фундаментальная ошибка атрибуции и ее причины.
8. Мотивационные ошибки атрибуции (концепция Б. Вайнера).
9. Социальная атрибуция.
10. Общая характеристика работы с социальной информацией.
11. Особенности категоризации социальных объектов.
12. Способы кодирования и хранения социальной информации.
13. Роль социальных установок в процессе социальной категоризации.
14. Социальные детерминанты построения образа социального мира.
15. Влияние ценностей на процесс социального познания.
16. Построения образа Я как элемента социального мира.
17. Теория социальной идентичности А. Тэшфела в контексте социального познания.
18. Построение образа времени и временная идентичность личности.
19. Теория социальных представлений С. Московичи (общая характеристика).
20. Роль социальных институтов в построении образа социального мира.
21. Семья как институт социального познания.
22. Школа и группы сверстников: роль в социальном познании.
23. Роль средств массовой информации в построении образа социального мира.
24. Роль религии и церкви в социальном познании.
25. Социальное познание и социальные изменения
26. Конструирование образа мира в условиях социальной нестабильности
27. Изменение роли социальных институтов в условиях социальных изменений.

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

#### **7.1. Основная литература:**

1. Андреева Г.М. Психология социального познания. - М.: Аспект Пресс, 2005.

2. Андреева Г.М. Социальная психология сегодня: поиски и размышления. - М.: НОУ ВПО МПСИ, 2009.
3. Аронсон Э. Общественное животное. - СПб.: Прайм - Еврознак, 2006.
4. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология. - СПб.: Питер, 2010.

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М.: Из-во МГУ, 1990.
2. Аронсон Э., Пратканис Э. Эпоха пропаганды: Механизмы убеждения. - СПб.: М.: Прайм-Еврознак, 2002.
3. Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности // На пути к толерантному сознанию / Под ред. А.Г. Асмолова. - М.: Смысл, 2000.
4. Асп Э. Введение в социологию. - СПб.: Алетейя, 2000.
5. Белинская Е.П. Тихомандрицкая О. А. Социальная психология личности. - М.: Аспект пресс, 2001.
6. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. - М.: Медиум, 1995.
7. Брунер Дж. Психология познания. - М.: Прогресс, 1977.
8. Емельянова Т. П. Конструирование социальных представлений в условиях трансформации российского общества. - М.: Ин-т психологии РАН, 2006.
9. Майерс Д. Социальная психология. - СПб.: Питер, 1997.
10. Московичи С. Социальное представление: исторический взгляд // Психологический журнал. - 1995.- Т.16. - №1. - С.3-14.
11. Петренко В.Ф. Основы психосемантики. - СПб.: Питер, 2005.
12. Тернер Дж. Социальное влияние. - СПб: Питер, 2003.
13. Росс Л., Нисбет Р. Человек и ситуация. - М.: Аспект пресс, 1999.
14. Социальная психология / Под ред. С. Московичи. - М.: Питер, 2007. - С.207-226.
15. Социальная психология в современном мире / Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. М.: Аспект пресс, 2002.
16. Хьюстон М., Штребе В., Введение в социальную психологию. Европейский подход. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
17. Шихирев П.Н. Современная социальная психология. - М.: Академический проект, 1999.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий    | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция                 | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Практические занятия   | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.                                                                                        |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Методология социальной работы с различными группами населения»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.В.ДВ.04.01                                     |

Грозный – 2022г.

**Абдулаева Э.С.** Рабочая программа учебной дисциплины «Методология социальной работы с различными группами населения» [Текст] / Сост. Абдулаева Э.С., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Абдулаева Э.С. 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

Цель дисциплины: способствовать овладению магистрами теоретикометодологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем жизнедеятельности различных групп населения, составляющих содержание социальной работы.

Задачи дисциплины:

- способствовать формированию социального мышления магистров;
- содействовать самостоятельному приобретению с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения;
- содействовать приобретению магистрами знаний и умений к дальнейшему изучению социальной работы;
- подготовить магистров к научно-исследовательской деятельности;
- способствовать формированию у магистров представлений об основных тенденциях развития социальной работы.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

### **а) профессиональные компетенции(ПК):**

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению(ПК-2);

способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания (ПК-5);

способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-8).

***В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:***

***Знать:*** методологию социальной работы как научной теории и социальной деятельности; иметь представления о наиболее важных характеристиках основных тенденций развития социальной работы;

***Уметь:*** транслировать представления о различных социальных проблемах, возникающих у клиента, и методах их решения; развивать способности студентов к критической оценке собственных знаний, уровню освоения методов исследования;

***Владеть:*** навыками социального мышления; подготовить студентов к самостоятельному использованию знаний и навыков применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальной работы; навыками поиска информации в глобальной сети Интернет.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Методология социальной работы с различными группами населения» (Б1.В.ДВ.04.01) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Феминология и гендерная политика в социальной работе», «Теоретические проблемы семейств».

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 2 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 4                   | 4     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 12                  | 12    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 92                  | 92    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                                                                        | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Форма текущего контроля |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы социальной работы с различными группами населения.</b> | <b>Тема 1.</b> Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой социальной работы.<br><b>Тема 2.</b> Социальная политика государства и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние.<br><b>Тема 3.</b> Государственно-правовые основы социальной работы.<br><b>Тема 4.</b> Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы. | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Технологии</b>                                                                           | <b>Тема 1.</b> Совершенствование социальной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ДЗ                      |

|  |                                                           |                                                                                                                                                                                        |    |
|--|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  | <b>социальной работы с различными группами населения.</b> | работы с семьей.<br><b>Тема 2.</b> Особенности социальной работы с пожилыми людьми.<br><b>Тема 3.</b> Социальная работа с инвалидами.<br><b>Тема 4.</b> Социальная работа с молодежью. | РК |
|--|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

### 4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                                                 | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                                       | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                                       |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы с различными группами населения.</b> | 54               | 2                    | 6  | 46                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы с различными группами населения.</b>                        | 54               | 2                    | 6  | 46                  |
|               | <b>Консультации</b>                                                                                   |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: зачет</b>                                                                       |                  |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                                                         | 108              | 4                    | 12 | 92                  |

### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                                             | Тема                                                                                                                       | Кол-во часов |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы с различными группами населения.</b> | <b>Тема 1.</b> Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой социальной работы. | 1            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 2.</b> Социальная политика государства и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние.                           | 1            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 3.</b> Государственно-правовые основы социальной работы.                                                           | 1            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 4.</b> Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы.                                      | 1            |

|   |                                                                                |                                                                 |   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|
| 2 | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы с различными группами населения.</b> | <b>Тема 1.</b> Совершенствование социальной работы с семьей.    | 2 |
|   |                                                                                | <b>Тема 2.</b> Особенности социальной работы с пожилыми людьми. | 2 |
|   |                                                                                | <b>Тема 3.</b> Социальная работа с инвалидами.                  | 2 |
|   |                                                                                | <b>Тема 4.</b> Социальная работа с молодежью.                   | 2 |

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>                                                       | <b>Код компетенции (или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного средства</b> |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1            | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы с различными группами населения.</b> | ПК-2; ПК-5; ПК-8                      | РК                                      |
| 2            | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы с различными группами населения.</b>                        | ПК-2; ПК-5; ПК-8                      | РК                                      |

**Примерная тематика для рефератов:**

1. Генезис теоретических взглядов на социальную работу за рубежом: западная парадигма.
2. Становление социальной работы в России: отечественная парадигма.
3. Социальная работа как социокультурный феномен.
4. Специфика объекта и предмета социальной работы.
5. Базовые категории социальной работы.
6. Принципы социальной работы.
7. Характеристика содержательного аспекта социальной работы.
8. Категории судьбы и справедливости как доминанты философии социальной работы.
9. Человек как объект гуманистического, целостного познания и субъект социальной работы.
10. Понятие гуманизма: история становления, сущность, современное понимание.
11. Содержание гуманистических основ социальной работы: нравственные регуляторы, тенденции, мораль, культура.
12. Сущность социальной политики.
13. Основные принципы социальной политики.
14. Функции социальной политики и в их значение.
15. Охарактеризуйте основные направления современной социальной политики.
16. Взаимосвязь и взаимовлияние социальной политики и социальной работы.
17. Сущность нормативного правового обеспечения социальной работы.
18. Дайте характеристику нормативных правовых актов по вопросам социальной политики и социального обслуживания населения.
19. Теория и происхождение “социального государства”.
20. Дать характеристику объектов и субъектов социальной работы.
21. Раскрыть сущность понятия “клиент”.
22. Групповая социальная работа.
23. Институты социальной работы: цели и задачи.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Социальная работа, предмет и объект исследования.
2. Цели и задачи. Основные понятия социальной работы.
3. Человек в системе социальных связей.

4. Социальная политика: сущность и содержание.
5. Социальная политика и социальная работа: проблема взаимосвязи.
6. Организационная структура органов социальной работы с населением.
7. Основные принципы социальной работы.
8. Основные методы социальной работы с населением.
9. Здоровье как предмет валеологии и как общественная ценность.
10. Система охраны здоровья населения.
11. Функции органов социальной работы с населением.
12. Проблемы социальной реабилитации инвалидов.
13. Богатство и бедность как социальные феномены.
14. Государственная политика по социальной защите малообеспеченных групп населения.
15. Основные теории справедливости.
16. Труд и занятость. Основные направления деятельности государства по обеспечению занятости населения.
17. Социальная поддержка безработных.
18. Социальный статус женщины как предмет гендерных исследований.
19. Молодежь как социально-демографическая группа.
20. Содержание государственной молодежной политики.
21. Старость как социально-демографическая характеристика.
22. Система деятельности учреждений социальной поддержки престарелых.
23. Социальная мобильность и миграция.
24. Миграционная политика в современных условиях.
25. Понятие этноса. Природа межэтнических отношений.
26. Анализ межэтнических конфликтов. Социальные последствия межэтнических конфликтов.
27. Основные направления социальной работы в разрешении межэтнических конфликтов.
28. Общение (коммуникация) как социальное взаимодействие.
29. Лингвистические и паралингвистические формы общения.
30. Социальная работа с инвалидами.
31. Социальная защита семьи.
32. Социальная защита детей.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. - М., 2012.
2. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. - 2-е изд. - М., 2008.
3. Шипунова Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения. - М., 2011.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Беличева С. А. Психологическое обеспечение социальной работы и превентивной практики в России. - М., 2004.
2. Бернлер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы/ Пер. со швед. - М., 1992.
3. Бочарова В., Яркина Т. Социальная работа в России: уроки и перспективы // Социальная работа. - 1993. - № 2 (3). - С. 3-5.
4. Дозл М., Шадлоу С. Практика социальной работы / Пер. с англ. Под ред. Б.Ю.

Шапиро. - М., 1995.

5. Джудит С. Райкус, Рональд К. Хьюз Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: Практическое пособие. - М., 2009.

Жуков В.И. Реформы в России: 1985-1995. - М., 2007.

6. Зайнышев И.Г. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. - М., 1994.

7. Зимняя И. А. Социальная работа в общем контексте социально-психологических наук // Ученые записки. - 1996. - № 1. - С. 19. Караванова, Л.Ж. Профессиональное развитие специалистов по социальной работе в условиях современного вуза: монография. - Тверь, 2009.

8. Караванова Л.Ж. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального развития будущего специалиста по социальной работе: монография. - Тверь, - М., 2010.

9. Концепция социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2005 г. - М., 1999.

10. Краснов Б.И., Новиков В.В. Социальная политики: реальность и прогнозы. Ученые записки. - М., 1999.

11. Павленок П.Д. Основы социальной работы. - М., 2006.

12. Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы. - 1995. - №1. - С. 9.

13. Познание и развитие человека, как призвание и профессия: Монография / Под общ. ред. Л.Г. Лаптева. - М., 2007.

14. Смирнов С.Н. Региональные аспекты социальной политики. - М., 1999.

15. Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. - М., 2003.

16. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. - Ростов н/ Д., 2006.

17. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. пособие / Под ред. П. Д. Павленка. - М., 2004.

18. Философия социальной работы / Под ред. В.И. Митрохина. - М., 1998. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. - М., 2007.

19. Холостова Е.И. Теория социальной работы. Учеб. пособие. - М., 2004.

20. Цветкова Н.А. Социально-психологическое обоснование групповой и индивидуальной работы с женщинами в интолерантной среде. - М., 2007.

21. Ярская В.Н. Социальная работа: опыт философской рефлексии // Образование и развитие региона. - 1996. - № 1. - С. 10.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий    | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция                 | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Практические занятия   | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.                                                                                        |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Объективно и субъективно-ориентированные  
CASE-технологии в социальной работе»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.О.03                                           |

Грозный – 2022г.

**Тагирова Р.А.** Рабочая программа учебной дисциплины «Объективно и субъективно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» [Текст] / Сост. Тагирова Р.А., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Тагирова Р.А., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

**Цели дисциплины:** формирование систематизированных знаний о технологии кейс-стади; формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной проектно-исследовательской и профессиональной деятельности в социальной сфере.

**Задачи:**

- развитие навыков анализа и критического мышления;
- представление примеров принимаемых управленческих решений;

формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

**а) универсальные компетенции (УК):**

способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен

**Знать:** понятие кейс-метода обучения и историю его возникновения; элементы кейса и общие требования к его составлению; основы технологии составления кейса.

**Уметь:** эффективно взаимодействовать с партнерами и принимать коллективные решения; уметь отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их.

**Владеть:** навыками рационального поведения в условиях неполной информации, что является характерным для большинства практических ситуаций; навыками эффективного поведения при решении комплексных, многопрофильных проблем; коммуникативными навыками: точного выражения мыслей, слушания, аргументированного высказывания, контраргументации представления информации и пр.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Объективно и субъективно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» ( Б1.О.03) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Методология социального познания», «Цивилизационные процессы в современном мире».

## **4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 3 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 4                   | 4     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 24                  | 24    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 36                  | 36    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              | 44                  | 44    |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                                                                               | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                              | Форма текущего контроля |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы CASE технологий.</b>                                          | <b>Тема 1.</b> CASE –технологии: сущность и содержание.<br><b>Тема 2.</b> Объектно-ориентированные CASE –технологии в социальной работе.<br><b>Тема 3.</b> Субъектно-ориентированные CASE –технологии в социальной работе.<br><b>Тема 4.</b> Характеристика CASE-средств.                       | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Основные механизмы и направления реализации CASE – технологий в практике социальной работы.</b> | <b>Тема 1.</b> Основы методологии проектирования информационных систем (ИС).<br><b>Тема 2.</b> Структурный подход к проектированию ИС.<br><b>Тема 3.</b> Программные средства поддержки жизненного цикла программного обеспечения (ЖЦ ПО).<br><b>Тема 4.</b> Технология внедрения CASE-средств. | ДЗ<br>РК                |

Самостоятельная работа студентов

| Наименование темы                                                              | Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР | Оценочное средство | Кол-во часов | Код компетенций  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|------------------|
| <b>Тема 1.</b> CASE – технологии: сущность и содержание.                       | реферативное сообщение                                           | доклад             | 12           | УК-1; УК-3; УК-6 |
| <b>Тема 2.</b> Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе. | изучение темы с составлением тестов                              | Тест               | 12           | УК-1; УК-3; УК-6 |
| Всего часов                                                                    |                                                                  |                    | 24           |                  |

## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

### 4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.

| № раздела | Наименование разделов                                                                                       | Количество часов |                   |    |                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|------------------|
|           |                                                                                                             | Всего            | Аудиторная работа |    | Вне- ауд. работа |
|           |                                                                                                             |                  | Л                 | ПЗ |                  |
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы CASE –технологий.</b>                                        | 32               | 2                 | 12 | 18               |
| 2         | <b>Раздел 2. Основные механизмы и направления реализации CASE –технологий в практике социальной работы.</b> | 32               | 2                 | 12 | 18               |
|           | <b>Консультации</b>                                                                                         |                  |                   |    |                  |
|           | <b>Итоговый контроль: экзамен</b>                                                                           | 44               |                   |    |                  |
|           | <i>Итого:</i>                                                                                               | 108              | 4                 | 24 | 36               |

### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|------|--------------|
|-----------|-----------|------|--------------|

|   |                                                                                                                 |                                                                                                  |     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 | <b>Раздел 1.<br/>Теоретико-методологические основы CASE – технологий.</b>                                       | <b>Тема 1.</b> CASE –технологии: сущность и содержание.                                          | 2,5 |
|   |                                                                                                                 | <b>Тема 2.</b> Объектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе.                   | 2,5 |
|   |                                                                                                                 | <b>Тема 3.</b> Субъектно-ориентированные CASE – технологии в социальной работе.                  | 2,5 |
|   |                                                                                                                 | <b>Тема 4.</b> Характеристика CASE-средств.                                                      | 2,5 |
| 2 | <b>Раздел 2.<br/>Основные механизмы и направления реализации CASE –технологий в практике социальной работы.</b> | <b>Тема 1.</b> Основы методологии проектирования информационных систем (ИС).                     | 2,5 |
|   |                                                                                                                 | <b>Тема 2.</b> Структурный подход к проектированию ИС.                                           | 2,5 |
|   |                                                                                                                 | <b>Тема 3.</b> Программные средства поддержки жизненного цикла программного обеспечения (ЖЦ ПО). | 2,5 |
|   |                                                                                                                 | <b>Тема 4.</b> Технология внедрения CASE- средств.                                               | 2,5 |

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Изучение курса «Объективно и субъективно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» предусматривает работу с основной и дополнительной литературой.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

| Наименование тем                         | Содержание самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                   | Форма контроля                    | Учебно-методическая литература                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CASE –технологии: сущность и содержание. | проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх; поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору | индивидуальный устный опрос; тест | Масалков И.К. Стратегия кейс-стади. Методология исследования и преподавания [Электронный ресурс]: учебник/ Масалков И.К., Семина М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Альма Матер, 2011.— |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         | 445 с.— Режим доступа:<br><a href="http://www.iprbookshop.ru/36592.html">http://www.iprbookshop.ru/36592.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»                                                                                                                                                                                                                       |
| Характеристика CASE-средств. | проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;<br>поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору | письменный контроль;<br>защита докладов | Масалков И.К. Стратегия кейс-стади. Методология исследования и преподавания [Электронный ресурс]: учебник/ Масалков И.К., Семина М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Альма Матер, 2011.— 445 с.— Режим доступа:<br><a href="http://www.iprbookshop.ru/36592.html">http://www.iprbookshop.ru/36592.html</a> .— ЭБС «IPRbooks» |

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                       | Представленность оценочного средства в ФОС                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа           | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме                                                                                                    | комплект контрольных заданий по разделам (темам) по вариантам |
| Доклад, сообщение                | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. | темы докладов, сообщений                                      |
| Материалы к зачету/экзамену      | Итоговая форма оценки знаний                                                                                                                                                                                     | примерный перечень вопросов                                   |

## **6.1 Текущий контроль**

### **6.1.1. Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы:**

1. Методы модерации и анализа конкретной ситуации.
2. Специфика метода модерации и анализа конкретной ситуации.
3. Взаимосвязь метода анализа конкретной ситуации с проблемой принятия решений.
4. Условия применения кейс-технологий.
5. Две классические школы case-study – Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская).
7. Общественная жизнь как источник кейса.
8. Наука – источник кейса.
9. Практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации. 5. Обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение.
10. Научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.
11. Место метода case-study в российской системе высшего профессионального образования.
12. Этапы решения кейса.
13. Технология написания кейсов по методу М. Мюнтера, Л. Линдерса, Дж.Эрскина.
14. Разработка кейса по решению одной из наиболее актуальных социальных проблем современного общества.
15. Анализ и презентация результатов кейса.
17. Общая характеристика метода кейс-стади
18. Признаки метода кейс-стади
19. Технологические особенности метода кейс-стади
20. Тип и жанры кейсов. Способы их представления
21. Анализ работы с кейсом (этапы).
22. Предмет анализа исследований в социальной работе.
23. Метод индивидуальной социальной работы (social case work).

### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. CASE-технология. CASE-средства. CASE-системы.
2. Классификация CASE-средств.
3. Жизненный цикл программного обеспечения. Модели жизненного цикла программного обеспечения.
4. Причины возникновения ошибок при разработке программных средств. CASE-модель жизненного цикла программного обеспечения.
5. Области применения CASE-технологий. Классификация технологии разработки информационных систем.
6. Информационная инженерия и обратное перепроектирование.
7. Процесс разработки программного обеспечения с использованием CASE-средств.
8. Этап анализа в жизненном цикле программного обеспечения.
9. Методологические аспекты анализа целей и требований к разрабатываемому программному обеспечению.
10. Проектирование, ориентированное на данные.
11. Функционально-ориентированное (структурное) проектирование программного обеспечения.
12. Диаграммные методологии проектирования программного обеспечения.
13. Структурные методологии и подходы к анализу и проектированию.
14. Структурные методологии: стандарты IDEF. IDEF0.
15. Структурные методологии: стандарты IDEF. IDEF1X. Нормализация данных.

16. Структурные методологии: стандарты IDEF. IDEF3. Отличие IDEF3 от IDEF0.
17. Обзор методологии ARIS. Сравнение ARIS и IDEF3.
18. Структурные методологии. DFD.
19. Методология DATARUN проектирования информационных систем.
20. CASE-средства поддержки структурных методологий.
21. Методики объектно-ориентированного анализа и проектирования.
22. Классификация, основные этапы и задачи объектно-ориентированных методов анализа и проектирования.
23. Методология онтологического анализа IDEF5.
24. Язык моделирования UML. Синтаксис. Семантика. Пакеты. Канонические диаграммы.
25. Язык моделирования UML – диаграммы вариантов использования и сценарии.
26. Язык моделирования UML – диаграммы классов и их использование.
27. Язык моделирования UML – диаграммы кооперации и диаграммы последовательности.
28. Язык моделирования UML – диаграммы состояний и диаграммы деятельности.
29. Язык моделирования UML – диаграммы компонентов и диаграммы развертывания.
30. Объектно-ориентированное проектирование программного обеспечения.
31. Методология объектно-ориентированной разработки RUP (Ration Unified Process).
32. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Обзор, основные концепции.
33. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Модель процессов в MSF.
34. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Этап анализа в MSF.
35. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Этап планирования в MSF.
36. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Этап разработки в MSF.
37. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Этапы контроля качества и внедрения в MSF.
38. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Модель команды разработчиков в MSF. Преимущества и недостатки.
39. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Управление проектом в MSF. Общий обзор. Дисциплина управления проектом.
40. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Управление проектом в MSF. Общий обзор. Масштабируемость.
41. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Управление проектом в MSF. Общий обзор. Иерархическая структура работ (WBS).
42. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Управление проектом в MSF. Общий обзор. Оценка сроков разработки. Составление календарного графика работ в проекте.
43. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Диаграммы вариантов использования системы и сценариев использования системы.
44. Надежность программного обеспечения (ПО). CASE-средства и надежность ПО. Контроль качества ПО.
45. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Управление компромиссами в MSF.
46. Методология разработки программных систем MSF (Microsoft Solutions Framework). Стратегия выпуска версий в MSF.
47. Принципы проектирования сложных систем.

48. Методология XP - «экстремальное программирование» : особенности, преимущества, недостатки.
49. Дополнительные средства поддержки жизненного цикла разработки программного обеспечения. Классификация инструментальных систем.
50. Системы управления задачами и заявками. Основные понятия. Обзор.
51. Системы отслеживания ошибок (Bug-tracking). Основные понятия. Обзор.
52. Система отслеживания ошибок Bugzilla.
53. Система управления задачами JIRA.
54. Система управления задачами TracStudio.
55. Системы управления версиями. Основные понятия. Обзор.
56. Системы управления версиями. Модели версионирования.
57. Системы управления версиями. RCS. CVS.
58. Системы управления версиями. SVN. Основные возможности.
59. Системы управления версиями. SVN. Внутренняя архитектура, компоненты.
60. Системы управления версиями. Perforce. GIT.
61. Система управления проектом Borland StarTeam. Обзор. Контроль версий.
62. Система управления проектом Borland StarTeam. Обзор. Планирование.
63. Средства управления требованиями, конфигурационного управления, документирования, тестирования, поддержки коллективной разработки.
64. Гибкие и адаптивные методики разработки.
65. Технология внедрения CASE-средств.
66. Определение потребностей в CASE-средствах.
67. Оценка и выбор CASE-средств.
68. Выполнение пилотного проекта.
69. Практическое внедрение CASE-средств.
70. Системы автоматизации сборки программных средств.
71. Системы автоматизации тестирования программных средств.
72. Перспективы развития CASE-средств.

#### Этапы формирования и оценивания компетенций

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                                | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1     | Раздел 1<br>Теоретико-методологические основы CASE –технологий.                                         | УК-1; УК-3; УК-6               | РК                               |
| 2     | Раздел 2<br>Основные механизмы и направления реализации CASE – технологий в практике социальной работы. | УК-1; УК-3; УК-6               | РК                               |

#### Шкала и критерии оценивания письменных и творческих работ

| Баллы | Критерии |
|-------|----------|
|-------|----------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Студент показывает высокий уровень теоретических знаний по дисциплине. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы.                                                 |
| 4   | Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач                              |
| 3   | Демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий |
| 2-1 | Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ                                                                                                                               |
| 0   | Не было попытки выполнить задание                                                                                                                                                                                                              |

### ***Шкала и критерии оценивания промежуточного контроля***

| Оценка                | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении задания, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач |
| «Хорошо»              | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения                                                                                                                                                                                      |
| «Удовлетворительно»   | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ                                                                                                                                                                           |
| «Неудовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Масалков И.К. Стратегия кейс-стади. Методология исследования и преподавания [Электронный ресурс]: учебник/ Масалков И.К., Семина М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Альма Матер, 2011.— 445 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36592.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Долгоруков, А.М. Метод case - study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. ([http://www.vshu.ru/lections.php?tab\\_id=3&a=info&id=2600](http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600)).

2. Витченко, Н.Н. Неклассическая теория познания: стратегия case-study и методология констукционизма // Вестник ТГПУ. 2006. Выпуск 7 (58). Серия: гуманитарные науки. С.17-23.

3. Покушалова Л.В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов [Текст] / Л. В. Покушалова // Молодой ученый. — 2011. — №5. Т.2. — С. 155-157.

4. Социальная политика и социальная работа в меняющейся России / Под ред. П.Романова и Е. Ярской-Смирновой. М.: ИНИОН РАН, 2002.

5. Романов П.В. Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб//Социс,2005, №4, с 101-109.

6. Романов П.В. Ярская - Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе. Оценка, анализ, экспертиза. – Саратов, 2004.

7. М.В. Фирсов, Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы.- М., 2002.8. Соломин В.П. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям.- М., 2004.

9. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. -М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1999. 288 с.

10. Варганова Г. В. Кейс-стади как метод научного исследования [в библиотековедении] / Г. В. Варганова // Библиосфера. - 2006. – № 2. - С. 36 - 42.

11. Волгин, Н. А. Кейс - стади в подготовке экономистов и менеджеров / Н. А. Волгин. - 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2006. - 440 с.

12. Гладких, И. В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов / И. В. Гладких // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8. Менеджмент. - 2005. - Вып. 2. - С. 169-194.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание учебной дисциплины «Объективно и субъективно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и

качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет                  | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины «Объективно и субъективно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины «Объективно и субъективно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» предполагает использование следующего материально-

технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Рефлексия как механизм профессионального  
и личностного саморазвития»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная                                             |
| Код дисциплины             | Б1.В.04                                           |

Грозный – 2022г.

**Тагирова Р.А.** Рабочая программа учебной дисциплины «Рефлексия как механизм профессионального и личностного саморазвития» [Текст] / Сост. Тагирова Р.А., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Тагирова Р.А., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

**Цель курса** - овладение рефлексивными способами и средствами формирования, поддержания и развития мыслительных способностей, готовности к личностному развитию, позитивной мотивации профессиональной деятельности.

### **Основные задачи курса:**

- Построение представления о профессиональной деятельности, ее структуре.
- Различение критериев профессиональной деятельности.
- Самоопределение к развитию профессиональной деятельности.
- Овладение основами организованного мышления, средствами личностного саморазвития.
- Осознание значимости процесса мотивации и мотивирования профессиональной деятельности, ее развития
- Определение эффективных методов и средств формирования, развития профессиональной деятельности и личностного саморазвития.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

### **а) универсальные компетенции(УК):**

способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

### **В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:**

**Знать** понятие рефлексии, профессиональной деятельности и ее критерии, технологию организации рефлексии.

**Уметь** осуществлять основные этапы рефлексии, анализировать процессы деятельности, пользоваться критериями эффективности профессиональной деятельности.

**Владеть** рефлексивными способами и средствами формирования, поддержания, личностного и профессионального развития.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Рефлексия как механизм профессионального и личностного саморазвития» (Б1.В.04) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Методология социального познания», «Концептуальные основы разработки технологий социальной работы».

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Структура дисциплины.**

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 1 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 6                   | 6     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 20                  | 20    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 46                  | 46    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              | 36                  | 36    |

**4.2. Содержание разделов дисциплины.**

| № раздела       | Наименование раздела                                | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Форма текущего контроля |
|-----------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы рефлексии.</b> | <b>Тема 1.</b> Понятие профессиональной деятельности, ее структура, критерии.<br><b>Тема 2.</b> Понятие рефлексии, технология организации рефлексии.<br><b>Тема 3.</b> Место мотивирования, стимулирования и самоопределения в профессиональной деятельности.<br><b>Тема 4.</b> Эффективность профессиональной деятельности. Критерии качества профессиональной деятельности. | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Технология рефлексии</b>                         | <b>Тема 1.</b> Понятие организованного мышления. Специфика профессионального мышления.<br><b>Тема 2.</b> Основные мыслительные операции.<br><b>Тема 3.</b> Различение технологической стороны профессиональной деятельности.<br><b>Тема 4.</b> Проблемный анализ.                                                                                                             | ДЗ<br>РК                |

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы рефлексии. (1 семестр)**

### **Тема 1. Понятие профессиональной деятельности, ее структура, критерии.**

Понятие деятельности. Структура деятельности. Цель и задачи профессиональной деятельности. Способы и технологии, средства деятельности. Виды деятельности. Критерии профессиональной деятельности и специфика трудовой деятельности.

Мотивы деятельности. Мотивация и мотивирование профессиональной деятельности.

Деятельность и потребности. Потребности и их роль в мотивации. Виды потребностей. Модель приоритетов потребностей А. Маслоу. Первичные и вторичные потребности. Материальные, духовные и социальные потребности.

### **Тема 2. Понятие рефлексии, технология организации рефлексии.**

Место и роль рефлексии в развитии деятельности. Основные этапы рефлексии. Аналитический этап рефлексии. Исследование в рефлексии, феноменальная и процессуальная реконструкция ситуации. Критика и ее роль в рефлексии. Проектирование как завершающий этап рефлексии.

### **Тема 3. Место мотивирования, стимулирования и самоопределения в профессиональной деятельности.**

Оплата труда персонала. Теория оплаты труда. Системы оплаты труда. Формы оплаты труда. Тарифная система оплаты труда. Бестарифная система оплаты труда. Сдельная оплата труда. Повременная оплата труда.

Сущность и функции заработной платы. Государственное регулирование заработной платы. Принципы оплаты труда в организации. Опыт оплаты труда. Положение об оплате труда персонала.

Премирование. Стимулирование творческой деятельности наемного персонала. Особенности использования поощрительных выплат.

Нематериальное стимулирование. Общественное признание отдельной личности работника. Общественное признание деятельности группы. Личное признание со стороны начальства.

## **Раздел 4. Эффективность профессиональной деятельности. Критерии качества профессиональной деятельности**

Основы теории эффективности. Экономическая эффективность труда. Социальная эффективность труда. Оценка труда по конечным результатам. Качество профессиональной деятельности. Показатели качества профессиональной деятельности. Оценка качества профессиональной деятельности. Компетенции и компетентность профессионала.

## **Раздел 2. Технология рефлексии (1 семестр)**

### **Тема 1. Понятие организованного мышления. Специфика профессионального мышления.**

Сознание и его роль в профессиональной деятельности. Ситуационное видение. Ситуативное реагирование.

Профессиональный язык. Парадигма. Критериальное мышление. Теоретические основания и их роль в профессиональной деятельности и мышлении. Подведение под понятие.

Самоопределение к рефлексии как механизму развития деятельности. и личностного саморазвития.

### **Тема 2. Основные мыслительные операции.**

Анализ и его роль в профессиональном мышлении. Виды анализа. Основы аналитической деятельности. Анализ и синтез. Конкретизация и абстрагирование. Обобщение. Систематизация.

### **Тема 3. Различение технологической стороны профессиональной деятельности.**

Целеполагание. Решение задач. Проектирование в профессиональной деятельности.

### **Тема 4. Проблемный анализ.**

Проблематизация. Депроблематизация.

## **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                         | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                               | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                               |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы рефлексии.</b> | 36               | 3                    | 10 | 23                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Технология рефлексии</b>                         | 36               | 3                    | 10 | 23                  |
|               | <b>Консультации</b>                                           |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: экзамен</b>                             | 36               |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                 | 108              | 6                    | 20 | 46                  |

### *4.4. Лабораторные занятия.*

Учебным планом не предусмотрены.

### **4.5. Практические (семинарские) занятия.**

| № занятия | № раздела                                                     | Тема                                                                                                  | Кол-во часов |
|-----------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы рефлексии.</b> | <b>Тема 1.</b> Понятие профессиональной деятельности, ее структура, критерии.                         | 2,5          |
|           |                                                               | <b>Тема 2.</b> Понятие рефлексии, технология организации рефлексии.                                   | 2,5          |
|           |                                                               | <b>Тема 3.</b> Место мотивирования, стимулирования и самоопределения в профессиональной деятельности. | 2,5          |
|           |                                                               | <b>Тема 4.</b> Эффективность профессиональной                                                         | 2,5          |

|   |                                               |                                                                                        |     |
|---|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |                                               | деятельности. Критерии качества профессиональной деятельности.                         |     |
| 2 | <b>Раздел 2. Методы социального познания.</b> | <b>Тема 1.</b> Понятие организованного мышления. Специфика профессионального мышления. | 2,5 |
|   |                                               | <b>Тема 2.</b> Основные мыслительные операции.                                         | 2,5 |
|   |                                               | <b>Тема 3.</b> Различение технологической стороны профессиональной деятельности.       | 2,5 |
|   |                                               | <b>Тема 4.</b> Проблемный анализ.                                                      | 2,5 |

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

## 6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### Этапы формирования и оценивания компетенций.

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                 | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1     | <b>Раздел 1</b><br><b>Понятие профессиональной деятельности, ее структура, критерии.</b> | УК-1; УК-2; УК-3               | РК                               |
| 2     | <b>Раздел 2</b><br><b>Методы социального познания.</b>                                   | УК-1; УК-2; УК-3               | РК                               |

**Примерная тематика для рефератов:**

1. Понятие личности и личностного роста.
2. Современная психоаналитическая типология личности по Нэнси МакВильямс.
3. Зрелая личность и ее понимание с разных психологических позиций.
4. Понятие самосознания.
5. Структура самосознания.
6. Проблема личностного роста в отечественной и зарубежной психологии.
7. Понятие рефлексии.
8. Основные аспекты исследования рефлексии.
9. Основные психологические модели рефлексии
10. Понятие личностной и профессиональной идентичности.
11. Классификации методов и моделей исследования категориальных структур самосознания и самовыражения.
12. Понятие самовыражения.
13. Современные подходы к исследованию самовыражения.
14. Особенности профессионального самовыражения современного педагога.
15. Самосознание и защитные механизмы личности.
16. Понятие самореализации.
17. Структурно-функциональная модель самореализации личности в профессии.
18. Жизнетворчество. Рефлексивная судьбология.
19. Понятие тренинг. Соотношение понятий тренинг и группа.
20. Процесс группового тренинга.
21. Классификации тренинговых групп.
22. Понятие групповой динамики.
23. Ведущий контекст самосознания как фактор групповой динамики.
24. Самораскрытие, обратная связь и рефлексия как основные механизмы групповой динамики.
25. Механизмы сопротивления в тренинге, с позиции различных психологических теорий.
26. Принципы и правила тренинга личностного роста.
27. Классификация методов тренинга личностного роста с позиции различных теоретических оснований
28. Основные методы группового тренинга личностного роста.
29. Игровые методы тренинга личностного роста.
30. Методы арт-терапии в тренинге личностного роста.
31. Биографические методы тренинга личностного роста.
32. Рефлексивные методы тренинга личностного роста.
33. Общение как условие личностного роста.
34. Передача и принятие обратной связи в общении.
35. Ассертивность. Модель ассертивного принятия критики.

#### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении.

Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Рефлексия как механизм развития деятельности.
2. Понятие и структура профессиональной деятельности.
3. Виды деятельности.
4. Критерии профессиональной деятельности и специфика трудовой деятельности.
5. Рынок трудовых ресурсов. Труд как социально-экономическая категория.
6. Мотивы деятельности. Мотивация и мотивирование деятельности.
7. Потребности и их роль в мотивации.
8. Виды потребностей. Модель приоритетов потребностей А. Маслоу.
9. Показатели качества профессиональной деятельности
10. Понятие организованного мышления.
11. Компетенции и компетентность профессионала
12. Основные мыслительные операции.
13. Анализ и синтез. Конкретизация и абстрагирование.
14. Критериальный уровень рефлексии
15. Технология организации рефлексии.
16. Рефлексия потребностей.
17. Рефлексия деятельности.
18. Аналитическая фаза рефлексии.
19. Критическая фаза рефлексии.
20. Проектирование и перепроектирование в рефлексивной деятельности
21. Рефлексия как механизм личностного саморазвития.

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

#### **7.1. Основная литература:**

1. Климов Е.А. О становлении профессионала: приближение к идеалам культуры и сотворение их (психологический взгляд). М., 2006
2. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. М., 2004.

#### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Профессионально-личностное развитие учащихся [Электронный ресурс]: сборник коррекционных программ/ С.Р. Бутрим [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2014.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67721.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Анисимов О.С. Методология: функции, сущность, становление (динамика и связь времен). - «ЛМЛ», 1996.
3. Ботов М.И. Педагогическая наука как система с рефлексией//Среднее профессиональное образование. 2008, №8. С.58-60.
4. Егоршин А.П. Мотивация трудовой деятельности. Нижний Новгород, 2003
5. Мишурова И.В., Кутелев П.В. Управление мотивацией персонала. М. - Ростов-на-Дону, 2003.

6. Забродин Ю.М. Психология личности и управление человеческими ресурсами. М., 2002.
7. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие. - М., 2006.
8. Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Сыманюк Э.Э. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход. М., 2005.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного**

**процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Социальная культура»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.О.01                                           |

Грозный – 2022г.

**Курбанова Л.У.** Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная культура»  
[Текст] / Сост. Курбанова Л.У., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Курбанова Л.У., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

## Содержание

|                                                                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цели и задачи освоения дисциплины                                                                                                                                                         | 4  |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы                                                      | 4  |
| 3. Место дисциплины в структуре ОПОП                                                                                                                                                         | 4  |
| 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий                                                   | 5  |
| 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине                                                                                            | 14 |
| 6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации                                                                                                      | 18 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины                                                                                                | 30 |
| 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины                                                                                 | 31 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины                                                                                                                              | 31 |
| 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем | 33 |
| 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине                                                                             | 33 |

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

Цель дисциплины-знакомство магистров с высшими достижениями человеческой культуры на всем протяжении ее исторического развития, выработка навыков самостоятельного анализа и оценки сложных и разнообразных явлений культурной жизни разных эпох и современного развития культуры.

### **Задачи дисциплины:**

1. изучение общих закономерностей культурного развития человечества в контексте его социальной истории;
  2. определение основных категорий культурологии, ее проблем, идей и концепций в их возникновении и изменении, в их фундаментальном значении для осознания сущности культуры;
  3. выявление единства мирового культурно-исторического процесса и разнообразия его региональных и этнических форм, обусловленного спецификой культуры отдельных народов и исторических эпох;
  4. выяснение сходства и различия в становлении истории и культуры;
  5. понимание развития культурологии как сохраняющего свою актуальность творческого диалога выдающихся мыслителей по коренным вопросам человеческого бытия с современниками, с мыслителями прошлых и последующих эпох;
- изучение феноменов культуры в конкретно-историческую эпоху от древности до XX века.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

### **а) универсальных компетенций (УК):**

способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

**Знать:** основные теоретические понятия курса (культура, культурология, цивилизация, мифология, искусство, диалог культур, социализация, инкультурация и др.).

**Уметь:** осознанно воспринимать лекционный материал и углублять его в процессе самостоятельной работы и семинарских занятий; объяснять феномен культуры и ее роль в человеческой жизнедеятельности; иметь представление о способах приобретения, хранения и передачи культурного опыта, базисных ценностей культуры; видеть самоценность и преемственность традиций, художественных и религиозных сюжетов и образов культур разных исторических эпох; анализировать работы и сравнивать взгляды знаменитых философов и культурологов; ориентироваться в культурной среде современного общества.

**Владеть:** навыками работы с исследовательской и справочной литературой к курсу.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Социальная культура» (Б1.О.01) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Развитие социального ресурса человека и общества», «Цивилизационные процессы в современном мире».

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Структура дисциплины.**

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 1 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 6                   | 6     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 20                  | 20    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 46                  | 46    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              | 36                  | 36    |

**4.2. Содержание разделов дисциплины.**

| № раздела       | Наименование раздела                                                  | Содержание раздела                                                                                                                                                                       | Форма текущего контроля |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы социальной культуры.</b>         | <b>Тема 1.</b> Предмет, цели, задачи культурологи.<br><b>Тема 2.</b> Культура и природа.<br><b>Тема 3.</b> Культура и цивилизация.<br><b>Тема 4.</b> Культура и человек.                 | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Основные механизмы и направления развития социальной культуры.</b> | <b>Тема 1.</b> Типология культуры.<br><b>Тема 2.</b> Семиотика культуры.<br><b>Тема 3.</b> Миф и его роль в культуре.<br><b>Тема 4.</b> Основные этапы мировой и отечественной культуры. | ДЗ<br>РК                |

**Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной культуры  
(1 семестр)**

## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

### 4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре.

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                                 | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                       | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                       |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы</b>                  | 36               | 3                    | 10 | 23                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Основные механизмы и направления профессиональной социальной работы.</b> | 36               | 3                    | 10 | 23                  |
|               | <b>Консультации</b>                                                                   |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: экзамен</b>                                                     | 36               |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                                         | 108              | 6                    | 20 | 46                  |

### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                       | Тема                                                                         | Кол-во часов |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной культуры</b>          | <b>Тема 1.</b> Предмет, цели, задачи культурологи.                           | 2,5          |
|           |                                                                                 | <b>Тема 2.</b> Культура и природа.                                           | 2,5          |
|           |                                                                                 | <b>Тема 3.</b> Культура и цивилизация.<br><b>Тема 4.</b> Культура и человек. | 2,5          |
|           |                                                                                 |                                                                              | 2,5          |
| 2         | <b>Раздел 2. Основные механизмы и направления развития социальной культуры.</b> | <b>Тема 1.</b> Типология культуры.                                           | 2,5          |
|           |                                                                                 | <b>Тема 2.</b> Семиотика культуры.                                           | 2,5          |
|           |                                                                                 | <b>Тема 3.</b> Миф и его роль в культуре.                                    | 2,5          |
|           |                                                                                 | <b>Тема 4.</b> Основные этапы мировой и отечественной культуры.              | 2,5          |

**5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

| Наименование тем                             | Содержание самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Форма контроля                                     | Учебно-методическая литература                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Предмет, цели, задачи культурологии. | проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;<br>поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;<br>написание рефератов (эссе);<br>работа с тестами и вопросами для самопроверки | индивидуальный устный опрос; защита реферата; тест | Белов В.Н. Введение в философию культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белов В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, 2008.— 240 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/36291.html">http://www.iprbookshop.ru/36291.html</a> .— ЭБС «IPRbooks» |
| Тема 2. Культура и природа.                  | проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;<br>поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору                                                                                   | письменный контроль; защита докладов               | Белов В.Н. Введение в философию культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белов В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, 2008.— 240 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/36291.html">http://www.iprbookshop.ru/36291.html</a> .— ЭБС «IPRbooks» |
| Тема 3. Культура и                           | подготовка докладов к участию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | опрос, оценка                                      | Белов В.Н.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| цивилизация.                       | в тематических дискуссиях и деловых играх;<br>работа с нормативными документами и законодательной базой;<br>поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору; написание рефератов (эссе); -работа с тестами и вопросами для самопроверки                               | выступлений, защита реферата                                             | Введение в философию культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белов В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, 2008.— 240 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/36291.html">http://www.iprbookshop.ru/36291.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»            |
| <b>Тема 4.</b> Культура и человек. | проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе); обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору; выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий; написание рефератов (эссе); - работа с тестами и вопросами для самопроверки | оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений | Белов В.Н. Введение в философию культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белов В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, 2008.— 240 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/36291.html">http://www.iprbookshop.ru/36291.html</a> .— ЭБС «IPRbooks» |

#### 6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представленность оценочного средства в ФОС |
|-------|----------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1     | Коллоквиум                       | Средство контроля усвоения учебного        | вопросы по                                 |

|    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|    |                    | материала раздела или разделов, темы дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.                                                                                                                                                                      | разделам/темам дисциплины                                     |
| 2  | Контрольная работа | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме                                                                                                                                                                                               | комплект контрольных заданий по разделам (темам) по вариантам |
| 3  | Доклад, сообщение  | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.                                                                                            | темы докладов, сообщений                                      |
| 7  | Тест               | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.                                                                                                                                                                                  | комплект тестовых заданий                                     |
| 8  | Эссе               | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. | тематика эссе                                                 |
| 10 | Материалы к зачету | Итоговая форма оценки знаний                                                                                                                                                                                                                                                                                | примерный перечень вопросов и заданий к зачету                |

#### Этапы формирования и оценивания компетенций.

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                   | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1     | Раздел 1<br>Теоретико-методологические основы социальной культуры          | УК-5                           | РК                               |
| 2     | Раздел 2<br>Основные механизмы и направления развития социальной культуры. | УК-5                           | РК                               |

#### Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Теории происхождения человека и культуры.
2. Культурология в системе гуманитарных наук.
3. История слова и понятия культура.
4. Предмет и методы культурологии.
5. Основные функции культурологии.
6. Культура как творчество и человек как творец культуры.
7. Культура и личность.
8. Контрастность принципов художественного творчества: дионисийское и аполлоническое начала в культуре.
9. Культура и природа
10. Различие и взаимосвязь понятий «культура» и «цивилизация».
11. Типология культур и многообразие типологий.
12. Концепция культуры О.Шпенглера.
13. Н.Я.Данилевский: теория культурно-исторических типов.
14. Теория К.Н.Леонтьева о развитии культуры.
15. Типология культур А.Тойнби.
16. Интеграционная культура П.Сорокина,
17. Традиции и новаторство в культуре. Роль традиции в жизни нашего общества
18. Языки, знаки, символы культуры.
19. Культурологическая концепция К.Юнга.
20. Понимание культуры во фрейдизме и неофрейдизме.
21. «Философия жизни» о культуре. Критика культуры Ф. Ницше.
22. Потребности, интересы, ценности и их роль в культуре.
23. Обычаи, обряды, ритуалы и их роль в культуре.
24. Миф и его роль в культуре.
25. Мифология современности.
26. Западноевропейские концепции игровой теории.
27. Культура первобытной эпохи.
28. Культура древневосточных цивилизаций.
29. Античная культура.
30. Культура Средневековья.
31. Основные характеристики культуры Возрождения.
32. Основная характеристика культуры Нового времени.
33. Западноевропейская культура XIX века.
34. Актуальные проблемы современной культуры. Проблемы глобализации культуры.
35. Массовая и элитарная культура, их проявления в нашем обществе.
36. Основные течения в искусстве XX-XI века. Постмодернизм.
37. Культурология как наука и ее значение в системе современного гуманитарного знания
38. Смысл понятия "культура". Основные подходы к дефиниции культуры.
39. Культура и общество: специфика и взаимосвязь.
40. Культура и цивилизация: соотношения понятий.
41. Формы культуры: осмысляющие, познавательные, коммуникативные.
42. Социальные функции культуры.
43. Основные закономерности развития культуры. Идеи эволюция и прогресса в культуре.
44. Идеи исторического развития культуры (Гегель, Маркс, Тоффлер и др.).
45. Проблема типологии культур.
46. Типы культуры и многообразие цивилизаций: (идеи Данилевского, Шпенглера, Тойнби).
47. Формы и феномены первобытной культуры: магия, миф, анимизм
48. Возникновение древнейших цивилизаций: основные характеристики

49. Особенности культуры Древнего Египта.
50. Идеи К.Ясперса - "осевое время" в культуре.
51. Восточноазиатский (конфуцианский) культурный тип (Китай, Япония)
52. Основные достижения культур Востока (Китай, Япония).
53. Индо-буддистский тип культуры: Своеобразие культурных ценностей и развития.
54. Ценности, достижения и значение Античной культуры.
55. Древняя Греция и Древний Рим: взаимосвязь, преемственность и особенности.
56. Основные особенности и достижения культуры арабо-мусульманского мира.
57. Ценностные основания европейской христианской культуры.
58. Основные различия христианской культуры Восточной и Западной Европы.
59. Своеобразие культуры эпохи Возрождения.
60. Основные этапы развития европейской культуры Нового времени.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная литература:**

1. Белов В.Н. Введение в философию культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белов В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, 2008.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36291.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Андреева О. Мировая художественная культура. Учебник. - Галерея «Юла», 2008
2. Булычев Ю.Ю. Духовные основы истории русской культуры от крещения Руси до середины XIX века: учеб. пособие. - СПб.: О-во «Знание» Санкт-Петербурга и Ленингр. обл.: СПбИВЭСЭП, 2006. - 437с.
3. Васильев В.И. История культуры России в контексте развития книжной культуры // Вестник Рос. акад. наук. - 2006. - Т.76, N 5. - С.449-456.
4. Вельфлин Г. Основные понятия истории искусств. Проблема эволюции стиля в новом искусстве. М., 2009.
5. Декоративно-прикладное искусство Югры в пространстве современной культуры: материалы Регион. науч.-практ. конф. : [науч.-исслед. работы студенч. науч. о-ва фак. искусств и дизайна, Нижневарт. гос. гуманитар. ун-т, Нижневартовск, 2008] / отв. ред.: С. Н. Кравченко, Е. Г. Комолова, Н. В. Терехова. – Нижневартовск : НГГУ, 2009. – 48 с.
6. История искусства. Художники, памятники, стили. Энциклопедия. М., 2006.
7. Камминг Р. Искусство. Полная энциклопедия. М., 2007.
8. Культурно-художественное пространство декоративно-прикладного искусства в ХМАО-Югре: материалы Регион. науч. конф., Нижневартовск, 27-28 марта 2008 г. / Федер. агентство по образованию, ГОУ ВПО Нижневарт. гос. гуманитар. ун-т, Фак. искусств и дизайна, Каф. декор.-прикл. искусства ; отв. ред. М. В. Исаева. – Нижневартовск: Изд-во Нижневартовского государственного гуманитарного университета, 2009. – 160 с.
9. Любимов Л. Д. История мирового искусства. Древний мир. Древняя Русь. Западная Европа. М., 2007.
10. Марков Б. В. Культура повседневности: Учебное пособие. СПб., 2008.
11. Марченко Ю.Г. Особенности бытия русской культуры в постсоветский период // Вестн. Моск. ун-та. Сер.18. Социология и политология. - 2008. - N 4. - С.139-146.
12. Очерки русской культуры XIX века: сборник / редкол.: Дергачева Л.Д., Кошман Л.В. и др. В 6 т. - М.: Моск. ун-т, 2005. Т.5. Художественная литература. Русский язык. - 639с.
13. Палий Е.Н. Литературно-музыкальные салоны как элемент российской культуры XIX века // Соц.-гуман. знания. - 2007. - N 1. - С.273-281.

14. Под ред. С. Н. Иконниковой, В. П. Большакова Теория культуры: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2008.
15. Экранная культура в современном медиапространстве: методология, технологии, практики. Сб. статей. М.; Екатеринбург, 2006.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

<http://elibrary.ru>: Научная электронная библиотека располагает базами данных и информационными массивами известных мировых производителей информации. Более 240 российских научных журналов, представленных НЭБ, находятся в открытом доступе. Требуется индивидуальная регистрация на сайте.

<http://www.biblioclub.ru>: «Университетская библиотека онлайн». Фонд библиотеки насчитывает издания более 160 крупнейших современных издательств, выпускающих научную, учебную и научно-популярную литературу. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по индивидуальным абонементам, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

<http://e.lanbook.com>: Электронная библиотечная система издательства «Лань» — это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по индивидуальным абонементам, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

| Вид учебных занятий | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция              | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить все, что преподаватель пишет на доске, также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Текущая работа над изучением информации по амбулаторному ведению больных представляет собой главный вид самостоятельной |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>работы студентов. Она включает обработку конспектов лекций путем систематизации материала, заполнения пропущенных мест, уточнения схем и выделения главных мыслей основного содержания лекции. Для этого используются имеющиеся учебно-методические материалы и другая рекомендованная литература. С целью улучшения усвоения материала требуется просмотреть конспект сразу после занятий, отметить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Самостоятельная работа | <p>Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Содержание самостоятельной работы: чтение основной и рекомендуемой дополнительной литературы, решение ситуационных задач, что способствует развитию познавательной активности, творческого мышления студентов, прививает навыки самостоятельного поиска информации, а также формирует способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации и творческой адаптации. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.</p> |
| Зачет                  | <p>Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде устного зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

Освоение дисциплины **данной** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Сравнительная социальная политика»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная                                             |
| Код дисциплины             | Б1.В.ДВ.02.01                                     |

Грозный – 2022г.

**Юсупов М.М.** Рабочая программа учебной дисциплины «Сравнительная социальная политика» [Текст] / Сост. Юсупов М.М., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Юсупов М.М., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

Цель дисциплины: изучение взаимосвязи социально-экономического развития общества и социальной политики, основ социальной политики, ее функций в различных типах обществ, их формирования и институционализации в ходе исторического развития, механизмов реализации этих функций.

Задачи дисциплины:

- сформировать понимание специфики моделей социальной политики в различных странах и факторов, обуславливающих эти различия,
- проанализировать опыт реализации социальной политики в России (прежде всего, в последние десятилетия), общественный запрос со стороны российского общества к модели социальной политики, оптимальной для России,
- представления россиян об ответственности за ее реализацию различных субъектов и об оптимальных целях и механизмах проведения реформ в социальной сфере.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

### **а) общепрофессиональные компетенции (ОПК)**

способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций (ОПК-2);

способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4).

### **б) профессиональные компетенции (ПК):**

способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-6).

### ***В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:***

*Знать* теоретические основы: функционирования и развития социальных систем; формирования и развития личности; структуры и эволюции потребностей и интересов человека; взаимоотношений и взаимодействия человека и общества; социального благополучия человека как биологического, психического и социального существа.

*Уметь* определять уровень социального благополучия различных категорий населения с опорой на современные теоретические подходы; проектировать профессиональную деятельность, направленную на повышение уровня социального благополучия; выявлять возможные социальные риски реализации проектов по повышению уровня социального благополучия.

*Владеть* системой понятий, позволяющих характеризовать современные теории социального благополучия; технологиями проектирования управления социальными процессами, технологиями социально-психологического консультирования.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Сравнительная социальная политика» (Б1.В.ДВ.02.01) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Методология социальной работы с различными группами населения», «Методология социального благополучия», «Инновации в социальной работе».

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 1 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 6                   | 6     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 18                  | 18    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 84                  | 84    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                                                        | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Форма текущего контроля |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы сравнительной социальной политики.</b> | <b>Тема 1.</b> Сравнительные исследования в социальной политике.<br><b>Тема 2.</b> Режимы социальной политики.<br><b>Тема 3.</b> Социальные неравенства, социальные права и государства всеобщего благосостояния в Европе.<br><b>Тема 4.</b> Советская система социального обеспечения. История социальной | ДЗ<br>РК                |

|                 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |
|-----------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                 |                                                  | политики в России.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Основные направления социальной политики.</b> | <b>Тема 1.</b> Социальная политика переходного периода и современная российская социальная политика.<br><b>Тема 2.</b> Критический анализ социальной политики.<br><b>Тема 3.</b> Исследования социальной политики в микро-перспективе.<br><b>Тема 4.</b> Семья и проблема рождаемости: основные модели. | ДЗ<br>РК |

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы сравнительной социальной политики. (1 семестр)**

### **Тема 1. Сравнительные исследования в социальной политике.**

Зачем нужен сравнительный анализ социальной политики. Уровни сравнительного анализа социальной политики (международный, национальный, региональный, институциональный). Переменные и случаи. Показатели и индексы (Индекс развития человеческого потенциала, Индекс социального неблагополучия, Индекс социального благосостояния). Методология сравнительных исследований: основные акторы социальной политики и их взаимодействие. Что и как сравнивать? Проблема классификации моделей социальной политики. Трудности сравнительного анализа социальной политики: проблема статистики, дефекты теоретических конструкций, фоновое знание, теоретический империализм.

### **Тема 2. Режимы социальной политики.**

Критерии выделения режимов социальной политики. Либеральная, социал-демократическая, консервативная, католическая социальные политики, их основные черты. Модель фон Бисмарка, идеи Людвига фон Штайн (Social Staat). Модель Бевериджа, Либеральные режимы - "Новый курс" Ф.Рузвельта. Формы соцобеспечения в США. Трансформация модели - от welfare к workfare. Скандинавские режимы социальной политики - универсализм, Католическая модель - принцип «вспомогательности», роль семьи и местной общины. Борьба с бедностью в различных моделях. Оценка моделей. Тенденции изменения. Welfare pluralism. Условия трансформации. Главные вызовы современности для социальной политики. Новые и старые социальные риски. Реструктуризация социального государства. Конвергенция социальных государств. Роль объединенной Европы. Требование гибких порядков соцполитики.

### **Тема 3. Социальные неравенства, социальные права и государства всеобщего благосостояния в Европе.**

Определение прав человека. Понятие социальных прав (Маршалл). Режимы государства всеобщего благосостояния (Эспинг-Андерсен), категория гражданства в различных моделях. Понятие декоммодификации, сравнение государств по уровню декоммодификации в Европе. Пол, трудовой вклад, степень нуждаемости, этничность как основания политического конструирования категории гражданства. Примеры политик борьбы с бедностью и образовательных политик в разных странах.

### **Тема 4. Советская система социального обеспечения. История социальной политики в России.**

История вопроса. Зачем нужна новая социальная политика? Основные черты советской социальной политики и ее специфика. Идеология советской социальной политики. Почему «социальная политика» стала «остаточной категорией» советского политического дискурса. Основные этапы развития социальной политики. Категория гражданства и ее трансформации в советском обществе: примеры гендерной политики, политики здравоохранения, образовательной политики, политики детства. Социальные неравенства и роль государственного обеспечения в их производстве в советском обществе.

## **Раздел 2. Основные направления социальной политики. (1 семестр)**

### **Тема 5. Социальная политика переходного периода и современная российская социальная политика.**

Трансформация идеологии социальной политики в 1990-2000-е (от патернализма к либерализму, «новая правая политика»), трансформация приоритетов и принципов социального обеспечения. Новые институты обеспечения благосостояния. Профессия социального работника. От собесов к муниципальным центрам социального обеспечения. Общественные движения, НГО, гражданские инициативы как агенты социальной политики. Борьба за социальные права. Взаимопомощь и группы самопомощи. Церковь социальная политика. Роль семьи и рынка в обеспечении граждан.

### **Тема 6. Критический анализ социальной политики.**

Нео-марксистская, феминистская, фукианская, пост-модернистская критика теорий социальной политики и социального обеспечения. Идеология в социальной политике. Государство и социальная политика как репрессивные институты. Гендерная специфика форм социальной поддержки и социальных прав, феминистская критика понятий социального гражданства и декоммодификации). Гендер и социальная политика (разделение труда, роль оплачиваемого труда, специфика неоплачиваемого труда, социальная поддержка и рынок труда). Декоммодификация и ее гендерный анализ. Понятия символической классификации, власти и правительственности в социальной политике. Примеры исследований: политика занятости и политика борьбы с бедностью в Европе.

### **Тема 7. Исследования социальной политики в микро-перспективе.**

Стратегии и тактики сопротивления, исследования повседневности получателей социальной политики. Антропология и исследования социальной политики. История, методология и дизайн исследовательской стратегии кейс-стади в социологии, антропологии и социальной работе: чикагская школа, Becker, Goffman, Strauss, Blau and Hall. Устная история. Микро-история социального обеспечения в США, Европе и России. Власть слов и визуальных образов. Визуализация социальных проблем.

### **Тема 8. Семья и проблема рождаемости: основные модели.**

Социологическое изучение семьи. Структура, основные понятия и инструменты семейной политики. Модели семейной политики в контексте государств всеобщего состояния. Дружественное женщинам государство: Ульрике Либерт. Дефамилиализация (Руфь Листер, Хельга Хернес, Ульрике Либерт). Способы достижения дефамилиализации. Гендерно чувствительный режим. Три режима гендерной политики по Дайян Сейнсбери. Советская гендерная и семейная политика (этапы, эволюция идеологии, институтов, культурных форм). Современная российская семейная политика: проблемы и перспективы.

## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

### 4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                                 | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                       | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                       |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы сравнительной социальной политики.</b> | 54               | 3                    | 9  | 42                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Основные направления социальной политики.</b>                            | 54               | 3                    | 9  | 42                  |
|               | <b>Консультации</b>                                                                   |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: зачет</b>                                                       |                  |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                                         | 108              | 6                    | 18 | 84                  |

### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                             | Тема                                                                                                     | Кол-во часов |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы сравнительной социальной политики.</b> | <b>Тема 1.</b> Сравнительные исследования в социальной политике.                                         | 2            |
|           |                                                                                       | <b>Тема 2.</b> Режимы социальной политики.                                                               | 2            |
|           |                                                                                       | <b>Тема 3.</b> Социальные неравенства, социальные права и государства всеобщего благосостояния в Европе. | 2            |
|           |                                                                                       | <b>Тема 4.</b> Советская система социального обеспечения. История социальной политики в России.          | 2            |
| 2         | <b>Раздел 2. Основные направления социальной политики.</b>                            | <b>Тема 1.</b> Социальная политика переходного периода и современная российская социальная политика.     | 2            |
|           |                                                                                       | <b>Тема 2.</b> Критический анализ социальной политики.                                                   | 2            |
|           |                                                                                       | <b>Тема 3.</b> Исследования социальной политики в микро-перспективе.                                     | 3            |
|           |                                                                                       | <b>Тема 4.</b> Семья и проблема рождаемости: основные                                                    | 3            |

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

## 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### Этапы формирования и оценивания компетенций.

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                       | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1     | <b>Раздел 1</b><br><b>Теоретико-методологические основы сравнительной социальной политики.</b> | ОПК-2; ОПК-4;<br>ПК-6          | РК                               |
| 2     | <b>Раздел 2</b><br><b>Основные направления социальной политики.</b>                            | ОПК-2; ОПК-4;<br>ПК-6          | РК                               |

### Примерная тематика для рефератов:

1. Методология сравнительных исследований
2. Репрезентация социальных проблем в Санкт-Петербургских СМИ.
3. Экспертиза программы (проекта) по социальной проблематике городского, муниципального или федерального уровня.
4. Школьная реформа: проблема доступности образования
5. Ювенальная юстиция: реконструкция дискурса СМИ
6. «Ограниченные» возможности и «специальные» потребности: конструирование «инвалидности» в российском обществе.

7. Концептуализация инвалидности в литературе/кино
8. «Бедные люди» в литературе XIX в. и в современном российском обществе: социологический анализ.
9. «Нищета» и «богатство» в современной России: анализ общественных форм помощи нуждающимся.
10. «Моя социальная политика»: проект юного социолога-петербуржца по решению актуальной социальной проблемы в Санкт-Петербурге.
11. Социальная политика для молодежи: между интересами государства и молодых людей
12. Советская конструкция молодости: контекст возникновения, политические цели и формы репрезентаций
13. 20 лет спустя: социологический прогноз результатов пенсионной реформы в России.
14. Дом для престарелых: есть ли варианты благополучной старости в России?
15. Социальная забота о пожилых: семья, государство и рынок
16. Социальная политика и гендерные контракты современной российской семьи
17. Семейная политика в Европе
18. Реформы пенсионной системы в Европе и России
19. Методология сравнительных исследований
20. Репрезентация социальных проблем в Санкт-Петербургских СМИ.
21. Экспертиза программы (проекта) по социальной проблематике городского, муниципального или федерального уровня.
22. Школьная реформа: проблема доступности образования
23. Ювенальная юстиция: реконструкция дискурса СМИ
24. «Ограниченные» возможности и «специальные» потребности: конструирование «инвалидности» в российском обществе.
25. Концептуализация инвалидности в литературе/кино
26. «Бедные люди» в литературе XIX в. и в современном российском обществе: социологический анализ.
27. «Нищета» и «богатство» в современной России: анализ общественных форм помощи нуждающимся.
28. «Моя социальная политика»: проект юного социолога-петербуржца по решению актуальной социальной проблемы в Санкт-Петербурге.
29. Социальная политика для молодежи: между интересами государства и молодых людей
30. Советская конструкция молодости: контекст возникновения, политические цели и формы репрезентаций
31. 20 лет спустя: социологический прогноз результатов пенсионной реформы в России.
32. Дом для престарелых: есть ли варианты благополучной старости в России?
33. Социальная забота о пожилых: семья, государство и рынок
34. Социальная политика и гендерные контракты современной российской семьи
35. Семейная политика в Европе
36. Реформы пенсионной системы в Европе и России.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или

дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

#### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Узкое и широкое определение социальной политики
2. Основные факторы социальной политики
3. Направления социальной политики
4. Специфика макроанализа социальной политики
5. Основные подходы к оценке эффективности социальной политики
6. Основные подходы к изучению государства всеобщего благосостояния
7. Модели государства всеобщего благосостояния (по Эспинг-Андерсену)
8. Специфика микроанализа социальной политики
9. Актуальность исследований в социальной политике
10. Виды исследований в социальной политике
11. Социальные индикаторы и их политический смысл
12. Актуальность сравнительного анализа в социальной политике
13. Визы сравнений, основания сравнений в социальной политике
14. Индексы и показатели, используемые для сравнений в социальной политике
15. Трудности и ограничения, критика сравнений
16. Режимы социальной политики
17. Социальное обеспечение и его трансформация в условиях либеральных режимов
18. Социальные риски, трансформация рисков и их значение для социальной политики
19. Социальная политика в объединенной Европе
20. Гендерный аспект социального гражданства
21. Сравнительный гендерный анализ социальной политики
22. Гендерный аспект декоммодификации, дефамилиализация
23. Режимы гендерной политики
24. Советская гендерная политика
25. Основные подходы к изучению социальных проблем
26. Конструкционистский подход к социальным проблемам. Виды конструкционизма
27. Стратегии конструирования социальных проблем на аренах публичного дискурса
28. Смыслы и параметры глобализации
29. Теории глобализации
30. Последствия глобализации для социальных государств, уровни и акторы
31. Наднациональный аспект социальной политики
32. Международные правительственные и неправительственные организации
33. Основные идеологические направления в социальной политике
34. Основные подходы к изучению социальных проблем
35. Социальная политика как конституирующий элемент социальной жизни
36. Глобализация и социальные услуги
37. Глобализация и образование
38. Глобализация и здравоохранение

39. Глобализация и рынок труда
40. Глобализация и миграции
41. Социальные права и государства всеобщего благосостояния
42. История советской социальной политики.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Чернова Ж.В. Семейная политика в Европе и России: гендерный анализ. СПб.: Норма, 2008.
2. Шпаковская Л.Л. Политика высшего образования в Европе и России. СПб.: Норма, 2007.
3. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы. М.: ГУ-ВШЭ, 2003.
4. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России /Под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой, П. В. Романова. М.: ИНИОН РАН, 2002
5. Сидорина Т.Ю. Два века социальной политики. М.: Российск. гос.гуманит.ун-т, 2005
6. Гонтмахер Е. Социальная политика в РФ. М., 2001.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Нужда и порядок: история социальной работы в России, XX в. Сб. науч. Ст. / под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. Саратов: Научная книга: Центр социальной политики и гендерных исследований, 2005. 460 с.
2. Социальная политика. Учебник. М.: МГСУ, 2000.
3. Торлопов В.А. Актуальные проблемы становления и развития социального государства в России. СПб.: РГПУ, 1998.
4. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Методы прикладных социальных исследований. Учебное пособие, Рекомендовано УМО по социальной работе М.: Норт-медиа, 2008.
5. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. и др. Социальный менеджмент. Учебное пособие, Рекомендовано УМО по социальной работе. Саратов: СГТУ, 2008.
6. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. и др. Оценка результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной населения. Саратов: Научная книга, ЦСПГИ, 2007.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами

обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий    | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция                 | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Практические занятия   | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.                                                                                        |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Теоретические проблемы семейств»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.В.ДВ.03.01                                     |

Грозный – 2022г.

**Курбанова Л.У.** Рабочая программа учебной дисциплины «Теоретические проблемы семейств» [Текст] / Сост. Курбанова Л.У., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Курбанова Л.У., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины.

**Цель курса** «Теоретические проблемы семейведения» - ввести магистров в лабораторию наук, изучающих семью, ее проблемы, современные брачно-семейные отношения, государственную семейную политику, практику социальной работы с семьей.

### **Задачи курса:**

- углубить и систематизировать знания студентами социальных факторов, обуславливающих общее и особенное в жизнедеятельности семьи и ее членов, социального обслуживания семьи, детей;

- выработать цельное, научное мировоззрение, основанное на принципах международных и российских нормативно-правовых документов, ориентированных на повышение статуса семьи в обществе;

- реализация основных направлений государственной семейной политики, ее принципов, социальных технологий в работе с семьей и детьми.

Программа состоит из тем, которые дают возможность изучить методологические основы семейведения. принципы семейведения. социально-экономические проблемы семьи и ее социальной защиты, проблемы материнства и детства, социальное обслуживание семьи с детьми, механизмы реализации государственной семейной политики.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

### **а) универсальные компетенции(УК):**

способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);

### **б) профессиональные компетенции(ПК):**

способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания (ПК-5);

способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-6);

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-7).

### ***В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:***

**Знать:** определения основных понятий и категорий курса «Теоретические проблемы семейведения»: семья, брак, социализация, личность, социальное воспитание, отклонение, социальная работа с семьей, детско-родительские отношения, социальная адаптация.

**Уметь:** конспектировать; ориентироваться в учебной информации; -проводить исследования в области семейведения; использовать информацию в ситуациях: -решения проблемных ситуаций по семейным вопросам; поиска способов разрешения проблем в области семейведения.

**Владеть** навыками: организации самостоятельной работы; проведения доступных социально-педагогических исследований; анализа научной и специальной литературы; организации индивидуальной, групповой и коллективной дискуссии на семинарских занятиях;

объяснения, доказательства, убеждения, разрешения конфликтов в учебно-воспитательном процессе; выступления с докладом, ведения беседы, полемики, дискуссии; оформления результатов исследований в виде методических разработок; применения знаний и умений в ходе семинаров, при моделировании занятий со студентами; осуществления рефлексивной деятельности, корректировки цели и хода своего - профессионального образования; применения методов педагогического и социологического исследований проведения эксперимента по выявленной проблеме.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Теоретические проблемы семейного воспитания» (Б1.В.ДВ.03.01) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Методология социальной работы с различными группами населения», «Квалификация социальной работы».

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 2 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 6                   | 6     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 18                  | 18    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 84                  | 84    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------|
|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------|

|                 |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
|-----------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы семействования.</b> | <b>Тема 1.</b> Предмет «Теоретические проблемы семействования».<br><b>Тема 2.</b> Генезис брака и семьи.<br><b>Тема 3.</b> Социальная сущность брака и семьи.<br><b>Тема 4.</b> Семейное единство и жизненный цикл семьи.                           | ДЗ<br>РК |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Технологии социальной работы с семьей.</b>            | <b>Тема 1.</b> Семейная социализация.<br><b>Тема 2.</b> Государственная семейная политика.<br><b>Тема 3.</b> Социально незащищенные семьи: понятие, категории, условия и уровни оказания помощи.<br><b>Тема 4.</b> Межличностные отношения в семье. | ДЗ<br>РК |

### **Раздел 1. Теоретико-методологические основы семействования. (2 семестр)**

#### **Тема 1. Предмет «Теоретические проблемы семействования».**

Семействование в системе дисциплин, изучающих семью. Семья как макро- и микрообъект исследования. Семья как объект и субъект социальной работы. Основные функции социального работника при оказании помощи семье.

#### **Тема 2. Генезис брака и семьи.**

Агамия, групповой брак, амазонки, дуально-родовая организация, половые табу.

#### **Тема 3. Социальная сущность брака и семьи.**

Подходы к определению понятий "семья" и "брак". Брак и семья в структуре ценностных ориентации молодежи. Критерий определения семьи как социального института и малой группы.

Функции семьи. Типология семейных структур: расширенная и нуклеарная семья. Социально-демографические типы семей (полные и неполные, много-, средне- и малодетные семьи).

**Тема 4. Семейное единство и жизненный цикл семьи.** Семейное единство. Жизненный цикл семьи. Неполнота жизненного цикла семьи. Репродуктивное поведение: понятие, структура. Репродуктивное поведение семьи. Контрацепция и сексуальное поведение. Социальная работа в сфере планирования семьи.

### **Раздел 2. Технологии моделирования, проектирования и прогнозирования в социальной работе. (2 семестр)**

#### **Тема 1. Семейная социализация.**

Понятие общей и семейной социализации. Исторические особенности семейной социализации. Двойственный характер семейной социализации: влияние семьи на формирование личности и интернационализацию семейных ролей. Роль семьи в

сопоставлении с другими институтами социализации. Семейная социализация и права ребенка. Родительское поведение как фактор социализации.

### **Тема 2. Государственная семейная политика.**

Семейная и социальная политика: их соотношение, сходство и различие. Сущность государственной семейной политики. Цели, основные направления и принципы государственной семейной политики в РФ. Стратегия укрепления института семьи в России. Формы организации деятельности по осуществлению семейной политики (схема). Федеральная и региональная семейная политика: сущность и особенности. Семейная политика за рубежом. Программы семейной политики в США.

### **Тема 3. Социально незащищенные семьи: понятие, категории, условия и уровни оказания помощи.**

Социально незащищенные семьи различных категорий. Технологии социальной работы с социально незащищенными семьями: малоимущими, неполными, многодетными и др. Технология работы с семьями, имеющими в составе неизлечимо больных и инвалидов. Технология работы с семьями, имеющими в составе лиц, злоупотребляющих алкоголем и принимающих наркотики. Технология работы с семьями, имеющими в составе лиц, ведущих криминогенный образ жизни, осужденных. Технология работы с семьями военнослужащих срочной службы и участников боевых действий. Социальная защита семьи.

### **Тема 4. Межличностные отношения в семье.**

Конфликты в семье и их разрешение. Проблемы насилия в семье. Технологии социальной работы по профилактике и разрешению последствий насилия в семье.

## **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                            | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                  | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                  |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы семейведения.</b> | 54               | 3                    | 9  | 42                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы с семьей.</b>          | 54               | 3                    | 9  | 42                  |
|               | <b>Консультации</b>                                              |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: зачет</b>                                  |                  |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                    | 108              | 6                    | 18 | 84                  |

### *4.4. Лабораторные занятия.*

Учебным планом не предусмотрены.

### **4.5. Практические (семинарские) занятия.**

| № занятия | № раздела                                                        | Тема                                                                                                          | Кол-во часов |
|-----------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы семейведения.</b> | <b>Тема 1.</b> Предмет «Теоретические проблемы семейведения».                                                 | 2            |
|           |                                                                  | <b>Тема 2.</b> Генезис брака и семьи.                                                                         | 2            |
|           |                                                                  | <b>Тема 3.</b> Социальная сущность брака и семьи.<br><b>Тема 4.</b> Семейное единство и жизненный цикл семьи. | 2            |
|           |                                                                  |                                                                                                               | 2            |
| 2         | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы с семьей.</b>          | <b>Тема 1.</b> Семейная социализация.                                                                         | 2            |
|           |                                                                  | <b>Тема 2.</b> Государственная семейная политика.                                                             | 2            |
|           |                                                                  | <b>Тема 3.</b> Социально незащищенные семьи: понятие, категории, условия и уровни оказания помощи.            | 3            |
|           |                                                                  | <b>Тема 4.</b> Межличностные отношения в семье.                                                               | 3            |

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1     | <b>Раздел 1. Теоретико-</b>              | УК-5; ПК-5; ПК-                | РК                               |

|   |                                                             |                        |    |
|---|-------------------------------------------------------------|------------------------|----|
|   | <b>методологические основы<br/>семьеведения.</b>            | 6; ПК-7                |    |
| 2 | <b>Раздел 2. Технологии<br/>социальной работы с семьей.</b> | УК-5; ПК-5; ПК-6; ПК-7 | РК |

### **Примерная тематика для рефератов:**

1. Понятие, предмет, методы и принципы семьеведения.
2. Сущность понятий «семья», «брак», «домохозяйство».
3. Происхождение и сущность семьи.
4. Предпосылки создания семьи.
5. Эволюция брачно-семейных отношений.
6. Тенденции современного развития семьи и брака.
7. Понятие функций семьи, специфические и неспецифические функции. Функции домохозяйства.
8. Реализация функций современной российской семьей.
9. Типология семьи (Т.А. Гурко, Дж. Мэрдок, демографическая типология).
10. Типологические особенности современной российской семьи.
11. Понятие жизненного цикла семьи и подходы к его рассмотрению. Этапы жизненного цикла.
12. Понятие многодетности и критерии ее определения. Репродуктивные установки и мотивы.
13. Основные проблемы многодетных семей.
14. Социальная работа с многодетными семьями.
15. Понятие молодой семьи и ее основные проблемы.
16. Планирование семьи и подготовка молодежи к браку.
17. Социальная помощь молодой семье.
18. Определение инвалидности, структура и причины детской инвалидности.
19. Проблемы семьи с ребенком-инвалидом.
20. Права, льготы и социальные гарантии предоставляемые детям-инвалидам и семьям, в которых они воспитываются.
21. Причины возникновения неполных семей и их социальная защита.
22. Определение государственной семейной политики. Механизмы ее реализации.
23. Приоритеты, цели, основные направления и формы государственной семейной политики.
24. Принципы семейной политики и ее технология.
25. Структура управления государственной семейной политикой.
26. Разработка федеральных и региональных программ и проектов по реализации семейной политики.
27. Пособия и выплаты семье на детей.
28. Компенсационные выплаты взрослым членам семьи, пособия, пенсии.
29. Виды и типы учреждений оказывающих социальную помощь семье.
30. Структура и субъекты социальных служб.
31. Основные технологии работы социальных служб.
32. Система органов и служб социальной помощи семье и детям в Чеченской республике.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

- 1.«Теоретические проблемы семейств» в системе дисциплин, изучающих семью.
- 2.Агамия
- 3.Групповой брак.
- 4.Подходы к определению понятий "семья" и "брак".
- 5.Семья как социальный институт и малая группа.
- 6.Семья как макро и микрообъект исследования
- 7.Семья как объект и субъект социальной работы. Основные функции социального работника при оказании помощи семье.
- 8.Сравнительный анализ развития семьи в России и за рубежом.
- 9.Семья: функции и структуры.
- 10.Семейное единство. Жизненный цикл семьи.
- 11.Репродуктивное поведение семьи: понятие и структура. Планирование семьи.
- 12.Понятие общей и семейной социализации. Роль семьи в сопоставлении с другими институтами социализации.
- 13.Межличностные отношения в семье. Конфликты в семье и их разрешение.
- 14.Проблемы насилия в семье.
- 15.Технологии социальной работы по профилактике насилия в семье.
- 16.Социально незащищенные семьи: понятие и виды.
- 17.Сущность государственной семейной политики.
- Цели, основные направления и принципы государственной семейной политики РФ.
- 19.Семейная политика за рубежом.
- 20.Программы семейной политики в США.
- 21.Нормативно-правовая база реализации государственной семейной политики в условиях рыночных отношений.
- 22.Система пособий и компенсационных выплат семье.
- 23.Компенсационные выплаты взрослым членам семьи, пособия, пенсии.
- 24.Цели, задачи и основные направления деятельности территориальных центров социально-психологической помощи семье, детям и молодежи.
- 25.Основные направления деятельности центров по оказанию помощи и различных видов услуг семье, детям и молодежи.

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

#### **7.1. Основная литература:**

1. Антонов А.И., Сорокин С.А. Судьба семьи в России XXI века. - М., 2000.
2. Е.И. Зритнева. Н.П.Клушина. - М.: Гуманитар. Изд. Центр Владос, 2006.

3. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей. Учебное пособие. - М., 2008.

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Семья в социально-психологической парадигме исследования. Монография. - М., 2008
2. Климантова Г.И., Ростовская Т.К. Молодая семья демографический ресурс России. - М., 2008
3. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей. - М. 2009.
4. Целуйко В.М. Психология современной семьи. - М. 2006.
5. Каберты Н.Г. Браки и разводы в Северной Осетии. – Владикавказ, 2008.
6. Кантемирова Г.А. Социализирующий потенциал неполной семьи. – Владикавказ, 2008.
7. Чернова Ж. Семейная политика в Европе и России: Гендерный анализ. – СПб., 2008.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.          |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Теория и практика управления в социальной работе»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.О.02                                           |

Грозный – 2022г.

**Эскерханова Л.Т.** Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» [Текст] / Сост. Эскерханова Л.Т., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Эскерханова Л.Т., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## Содержание

|                                                                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цели и задачи освоения дисциплины                                                                                                                                                         | 4  |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы                                                      | 4  |
| 3. Место дисциплины в структуре ОПОП                                                                                                                                                         | 4  |
| 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий                                                   | 5  |
| 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине                                                                                            | 14 |
| 6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации                                                                                                      | 18 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины                                                                                                | 30 |
| 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины                                                                                 | 31 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины                                                                                                                              | 31 |
| 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем | 33 |
| 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине                                                                             | 33 |

### 1. Цели и задачи учебной дисциплины.

**Цель** изучения дисциплины это формирование системных представлений по теории и практике управления социальной работой.

**Задачи** дисциплины:

- изучить специфику социального управления в обществе;
- изучить направления исследования практики социальной работы;
- изучить основные принципы социального управления в области социальной работы;
- изучить способы управления в практике социальной работы.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

**а) универсальные компетенции (УК):**

способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2).

**б) общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций (ОПК-2)

способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)

**в) профессиональные компетенции (ПК):**

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен

**Знать:** основные направления управления социальной политикой, социальной помощью, социальной поддержкой и социальной защитой населения; основные управленческие проблемы системы социальной работы, ресурсы и направления деятельности по их решению

**Уметь:** использовать знания и навыки в области теории и практики управления в сфере социальной работы, принимать управленческие решения по организации труда в учреждениях социального обслуживания и социальной защиты населения.

**Владеть:** технологиями их реализации социальных программ и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организация для решения проблем социального благополучия.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» (Б1.О.02) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Методология социального благополучия», «Инновации в социальной работе».

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Структура дисциплины.**

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 1 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 8                   | 8     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 36                  | 36    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 64                  | 64    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

**4.2. Содержание разделов дисциплины.**

| № раздела       | Наименование раздела                                                     | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Форма текущего контроля |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.</b> | <b>Тема 1.</b> Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина.<br><b>Тема 2.</b> Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.<br><b>Тема 3.</b> Управление как предмет научного анализа.<br><b>Тема 4.</b> Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Основные механизмы и направления теории и практики управления в</b>   | <b>Тема 1.</b> Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.<br><b>Тема 2.</b> Исследование системы управления                                                                                                                                                                                                                                  | ДЗ<br>РК                |

|  |                           |                    |  |
|--|---------------------------|--------------------|--|
|  | <b>социальной работе.</b> | социальной работой |  |
|--|---------------------------|--------------------|--|

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной культуры (1 семестр)**

**Тема 1.** Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина

Объекты и субъекты управления в социальной работе. Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины. Характеристика уровней области управления. Краткая характеристика основных функций дисциплины.

**Тема 2.** Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.

Социальная политика и социальная работа в современной России. Управление и формы социальной работы с различными группами населения. Социальная политика как технология осуществления управления. Версии социальной политики.

**Тема 3.** Управление как предмет научного анализа.

Система управления социальной работой: содержание и организационная структура. Специфика управленческой деятельности. Основные подходы и принципы управления. Законы и закономерности управления. Виды, структура и функции социального управления. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.

**Тема 4.** Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе

Социальная сфера как объект управленческого воздействия. Основные составляющие социальной сферы. Социальная работа как вид общественной деятельности. Типология социальных служб. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи. Социально-организационная структура управления в социальной работе.

## **Раздел 2. Основные механизмы и направления теории и практики управления в социальной работе. (1 семестр)**

**Тема 1.** Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.

Целеполагание и его значение в социальной работе. Технологичность и творчество в социальной работе. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.

**Тема 2.** Исследование системы управления социальной работой.

Проблема управляемости социальных процессов. Подходы и стратегии исследования проблем управления. Методология организации исследования проблем управления. Актуальные проблемы управления и социальная работа. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.

## **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре.**

| № раздела | Наименование разделов                                                                               | Количество часов |                   |    |                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|------------------|
|           |                                                                                                     | Всего            | Аудиторная работа |    | Вне- ауд. работа |
|           |                                                                                                     |                  | Л                 | ПЗ |                  |
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.</b>                  | 54               | 4                 | 18 | 32               |
| 2         | <b>Раздел 2. Основные механизмы и направления теории и практики управления в социальной работе.</b> | 54               | 4                 | 18 | 32               |
|           | <b>Консультации</b>                                                                                 |                  |                   |    |                  |
|           | <b>Итоговый контроль: зачет</b>                                                                     |                  |                   |    |                  |
|           | <i>Итого:</i>                                                                                       | 108              | 8                 | 36 | 64               |

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                                           | Тема                                                                                                                  | Кол-во часов |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.</b>                  | <b>Тема 1.</b> Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина.      | 6            |
|           |                                                                                                     | <b>Тема 2.</b> Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.                   | 6            |
|           |                                                                                                     | <b>Тема 3.</b> Управление как предмет научного анализа.                                                               | 6            |
|           |                                                                                                     | <b>Тема 4.</b> Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе    | 6            |
| 2         | <b>Раздел 2. Основные механизмы и направления теории и практики управления в социальной работе.</b> | <b>Тема 1.</b> Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе. | 6            |
|           |                                                                                                     | <b>Тема 2.</b> Исследование системы управления социальной работой                                                     | 6            |

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

#### **6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Контролируемые разделы<br/>(темы) дисциплины</b>                                                                | <b>Код<br/>компетенции<br/>(или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного<br/>средства</b> |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1                | <b>Раздел 1<br/>Теоретико-методологические<br/>основы управления в<br/>социальной работе.</b>                      | УК-2; ОПК-2;<br>ОПК-4; ПК-1                   | РК                                          |
| 2                | <b>Раздел 2<br/>Основные механизмы и<br/>направления теории и<br/>практики управления в<br/>социальной работе.</b> | УК-2; ОПК-2;<br>ОПК-4; ПК-1                   | РК                                          |

Аттестация (зачет) производится в конце семестра путем балльной оценки. Итоговый рейтинг определяется суммированием баллов текущей оценки в течение семестра и баллов промежуточной аттестации в конце семестра по результатам или зачета. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

Подготовка современного бакалавриата предполагает, что в стенах университета он владеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность для студента, его профессиональной подготовки самостоятельной работы.

В учебном плане очного отделения на самостоятельное изучение дисциплины отводится 64 ч. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой, работу с библиотечными фондами, периодическими изданиями по специальности и электронными источниками информации. Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов курса.

В программе указаны возможные темы практических заданий, вопросы для самоконтроля, направленные на расширение общего кругозора. Рекомендованная литература включает в себя наиболее значимые работы в области социальной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приёмы обобщённого мышления. В качестве формы итоговой аттестации предусмотрен зачет.

### **Требования для получения оценки по курсу.**

При проведении зачета по дисциплине критерии оценки ответов студента следующие: «Зачтено» выставляется студенту, показавшего знание основного программного (учебного) материала, в минимальном объеме необходимой для дальнейшей работы по профессии, выполнившего задания, предусмотренные программой, знакомый с основной, рекомендованной литературой.

Как правило, «зачтено» выставляется студенту, допустившим не значительные погрешности в ответе на зачете и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим теоретическими знаниями для их устранения.

«Не зачтено» выставляется студенту, показавшего значительные пробелы в знаниях основного программного (учебного) материала, допустившего принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, «не зачтено» выставляется студенту, который показал знания не соответствующие профессиональным требованиям общетеоретических и практических знаний.

### **Примерная тематика для рефератов:**

1. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы
2. Социальное обеспечение и социальное страхование.
4. Социальная защита и социальные услуги.
5. Роль социальной политики в решении социальных проблем.
9. Социальные программы и способы оценки эффективности их реализации.
10. Основные модели социальной политики.
11. Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере: политические, социально-демографические, культурные, экономические. Особенности институционализации социальной политики.
15. Роль государства в решении социальных проблем. Принципы реализации социальной политики и источники ее финансирования.
16. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация.
17. Особенности инфраструктуры социальной сферы Тверской области.
18. Бедность как социальное явление и социальная проблема. Подходы к оценке уровня благосостояния населения.
19. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.
21. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России.
22. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
24. Основные направления жилищной политики государства в условиях рынка жилья.
25. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
27. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
28. Проблемы определения норматива прожиточного минимума.
29. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных

проблем.

30. Роль интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.
31. Сравнительная эффективность деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
32. Социальная реклама.
33. Социальная эффективность управления и социальная эффективность управленческих решений.
39. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
40. Тенденции развития института частной благотворительности в России.
41. Формы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.
2. Нормативно-правовое регулирование права населения на социальную поддержку и социальное обслуживание.
3. Понятие социального управления. Структура социального управления, основные составляющие: управление, организация, администрирование.
4. Объекты и субъекты управления в социальной работе.
5. Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины. Характеристика уровней области управления.
6. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.
7. Социальная политика и социальная работа в современной России.
8. Управление и формы социальной работы с различными группами населения.
9. Управление как предмет научного анализа.
10. Система управления социальной работой: содержание и организационная структура.
11. Специфика управленческой деятельности.
12. Основные подходы и принципы управления. Законы и закономерности управления.
13. Виды, структура и функции социального управления.
14. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.

15. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе.
16. Социальная работа как вид общественной деятельности.
17. Понятие организации, ее основные признаки. Типы социальных организаций. Организации социального обслуживания, их виды.
18. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи.
19. Социально-организационная структура управления в социальной работе.
20. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.
21. Целеполагание и его значение в социальной работе.
22. Технологичность и творчество в социальной работе.
23. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы.
24. Исследование системы управления социальной работой.
25. Проблема управляемости социальных процессов.
26. Подходы и стратегии исследования проблем управления.
27. Методология организации исследования проблем управления.
28. Актуальные проблемы управления и социальная работа.
29. Субъекты социального управления на федеральном и региональном уровнях. Проблема монополизации управления социальной политикой.
30. Проблема определения приоритетов государственной социальной политики в современной России. Основные направления реформирования социальной сферы.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. [Базарова, Т.С. Теория социальной работы: учебно-методическое пособие / Т.С. Базарова, Е.В. Чернова. Улан-Удэ: Изд-во Бурятского университета, 2010.- 88 с.](#)
2. [Басов, Н.Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста: учебное пособие для вузов /Н.Ф. Басов. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.- 347 с.](#)
3. [Беззубик, К.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учебное пособие для вузов / К. В. Беззубик; под ред. Е.А. Сигиды. М.: ИНФРА-М, 2008.- 167 с.](#)
4. [Григорьев, С.И. Социальная работа с молодежь: основные направления и современные формы: учебное пособие для вузов / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, С.Н. Павлов. М.: КноРус, 2011.- 213 с.](#)
5. Самыгин, С.И. Социология и психология управления: учебное пособие / С.И. Самыгин, Г.И. Колесникова, С.Н. Епифанцев. М.: КноРус, 2012.- 254 с.
6. Харченко, К.В. Социология управления: от теории к технологии: учебное пособие / К.В. Харченко. [Белгород: Белгородская областная типография, 2008.- 159 с.](#)

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. [Акмалова, А. А., Капицын, В. М. Социальная работа с мигрантами и беженцами - М., Издательство: \*\*Инфра-М\*\* Серия: \*\*Высшее образование\*\*; 2010. -224с.](#)
2. Акмалова, А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие для вузов /А.А. Акмалова, В.М. Капицын. [М.: ИНФРА-М, 2010.- 219 с.](#)
3. Басов, Н. Социальная работа с различными группами населения - М., Издательство: **КноРус**; 2012.- 528с.
4. Григорьев, С. И., Гусякова, Л. Г., Павлов, С. Н. Социальная работа с молодежью. - М., Издательство: **КноРус**; 2011.- 216с.

5. Дополнительная литература:
6. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе – Саратов, 2008.- 210с.
7. [Нестерова, Г. Ф., Астэр, И. В.](#) Технология и методика социальной работы - М., Издательство: [Академия](#) Серия: [Высшее профессиональное образование](#); 2011.- 416с.
8. [Платонова, Н. М., Платонов, М. Ю.](#) Инновации в социальной работе - М., Издательство: [Академия](#) Серия: [Высшее профессиональное образование](#). 2011. – 256с.
9. Смелзер, Н. Социология. - М.: Феникс, 1994. — 688 с.
10. Сорокин, П. Человек, цивилизация, общество. / Общ. ред., сост. и предисл. А. Ю. Согомонов: Пер. с англ. — М.: Политиздат, 1992. — 543 с.
11. Сорокин, П.А. Социокультурная динамика и эволюционизм // Американская социологическая мысль.- М.- 1996. С.372-392
12. Социальный менеджмент: учеб. пособие / под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. – Саратов, Изд-во «Ипполит», 2008.- 276с.
13. Тард, Г. Общественное мнение и толпа. М., 1995
14. Тард, Г. Преступник и преступление; Сравнительная преступность; Преступления толпы. "ИНФРА-М".2004
15. [Топчий, Л. В.](#) Методологические проблемы теории социальной работы - М., Издательство: [РГСУ](#); 2011.- 236с.
16. Холостова, Е. И. Социальная работа.- М.: Издательство: [Дашков и Ко](#).- 2012. 612 с.
17. Шипунова, Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения- М.,: [Академия](#) Серия: [Высшее профессиональное образование](#). 2011.- 240 с.
18. Форд, Г. Моя жизнь, мои достижения. Сегодня и завтра. Издательство: Харвест; Серия: Воспоминания. Мемуары. 2003.
19. Ядов, В.Я. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2007. — 567 с.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

<http://elibrary.ru>: Научная электронная библиотека располагает базами данных и информационными массивами известных мировых производителей информации. Более 240 российских научных журналов, представленных НЭБ, находятся в открытом доступе. Требуется индивидуальная регистрация на сайте.

<http://www.biblioclub.ru>: «Университетская библиотека онлайн». Фонд библиотеки насчитывает издания более 160 крупнейших современных издательств, выпускающих научную, учебную и научно-популярную литературу. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по индивидуальным абонементам, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

<http://e.lanbook.com>: Электронная библиотечная система издательства «Лань» — это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы. Предоставляет индивидуальный доступ для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, по индивидуальным абонементам, которые можно получить в читальных залах библиотеки НВГУ. Регистрация в читальных залах библиотеки.

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

| Вид учебных занятий    | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция                 | <p>Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить все, что преподаватель пишет на доске, также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Текущая работа над изучением информации по амбулаторному ведению больных представляет собой главный вид самостоятельной работы студентов. Она включает обработку конспектов лекций путем систематизации материала, заполнения пропущенных мест, уточнения схем и выделения главных мыслей основного содержания лекции. Для этого используются имеющиеся учебно-методические материалы и другая рекомендованная литература. С целью улучшения усвоения материала требуется просмотреть конспект сразу после занятий, отметить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу.</p> |
| Самостоятельная работа | <p>Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Содержание самостоятельной работы:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>чтение основной и рекомендуемой дополнительной литературы, решение ситуационных задач, что способствует развитию познавательной активности, творческого мышления студентов, прививает навыки самостоятельного поиска информации, а также формирует способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации и творческой адаптации. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.</p>                                                                          |
| Зачет | <p>Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде устного зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.</p> |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

Освоение дисциплины данной предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

9.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Технологии социальной работы с различными группами населения»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.В.07                                           |

Грозный – 2022г.

**Тагирова Р.А.** Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы с различными группами населения» [Текст] / Сост. Тагирова Р.А. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Тагирова Р.А., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1.Цели и задачи учебной дисциплины.**

**Цель дисциплины:** способствовать углублению системы знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида; наполнить содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

способствовать формированию социального мышления магистров;  
содействовать самостоятельному приобретению с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения;  
содействовать приобретению магистрами знаний и умений к дальнейшему изучению социальной работы;  
подготовить магистров к научно-исследовательской деятельности;  
способствовать формированию у магистров представлений об основных тенденциях развития социальной работы.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие компетенции:

**а) общепрофессиональные компетенции(ОПК):**

способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций (ОПК-2);

**б) профессиональные компетенции(ПК):**

способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфра-структуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-10).

***В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:***

**Знать:** основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание технологий социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

**Уметь** найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектировать технологию социальной *работы для каждого конкретного* случая; создавать инновационные технологии социальной работы, для решения практических задач.

**Владеть:** навыками социального мышления; подготовить магистров к самостоятельному использованию знаний и навыков применительно к задачам прикладного исследования социальной работы. основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Технологии социальной работы с различными группами населения» (Б1.В.07) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Теория и практика управления в социальной работе», «Экспертиза и консультирование в социальной работе».

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 3 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 4                   | 4     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 14                  | 14    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 90                  | 90    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                   | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                       | Форма текущего контроля |
|-----------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Типологии социальных технологий</b> | <b>Тема 1.</b> Сущность технологий социальной работы.<br><b>Тема 2.</b> Специфика технологий социального обслуживания.<br><b>Тема 3.</b> Классификация технологий социальной работы.<br><b>Тема 4.</b> Место и роль технологий социальной работы в современном обществе. | ДЗ<br>РК                |

|                 |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |
|-----------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Раздел 2</b> | <b>Конкретные технологии социальной работы</b> | <b>Тема 1.</b> Технологии социальной работы с семьей.<br><b>Тема 2.</b> Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.<br><b>Тема 3.</b> Социальная работа с пожилыми людьми.<br><b>Тема 4.</b> Особенности социальной работы с инвалидами. | ДЗ<br>РК |
|-----------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

## Раздел 1. Типологии социальных технологий. (3 семестр)

### Тема 1. Сущность социальных технологий работы

Социальные технологии и «совокупность операций, процедур социального воздействия». Сферное деление социальных технологий.

Различие социальных технологий по характеру новизны и традиционности.

Конкретизация социальных технологий как деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией, выбором оптимальных средств и методов их выполнения.

Многообразие социального мира, социальной жизни, социальных отношений приводит к тому, что социальные технологии становятся разнообразнее.

### Тема 2. Специфика технологий социального обслуживания

Технологии социального обслуживания трактуются как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной политики государства и общества, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.

### Тема 3. Классификация технологий социальной работы.

Классификация технологий в этой сфере деятельности может быть осуществлена по различным основаниям, что вполне объяснимо, ибо социальное обслуживание представляет собой своеобразную систему, включающую в себя такие компоненты, как объекты, субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели.

Технологии можно делить в зависимости от понимания социального обслуживания в широком и узком смысле.

Учитывая интегрированный, универсальный характер социального обслуживания, можно выделить собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии.

### Тема 4. Место и роль технологий социальной работы в современном обществе.

Инновационные социальные технологии представляют собой методы, приемы инновационной деятельности, которые направлены на создание и материализацию нововведений в обществе, на реализацию таких новшеств, которые оказывают качественные изменения в разных сферах социальной жизни, приводят к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе.

## **Раздел 2. Конкретные технологии социальной работы. (3 семестр)**

### **Тема 1. Технологии социальной работы с семьей**

К семьям различных категорий клиентов: инвалидов, пенсионеров, военнослужащих, беженцев и т.д. - используются различные технологии социальной работы.

Сохранение семьи - это главная цель в работе. Виды и формы социальной помощи разделяют на экстренные, направленные на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов.

Социально-экономические технологии.

Экстренная помощь при наличии внутрисемейной жестокости. Формы жестокого обращения: физическое, сексуальное насилие, организация социальных приютов, диагностика семейной и школьной ситуаций.

Работа с семьей алкоголика подразумевает формирование мотивации клиента и его семьи к безалкогольному образу жизни.

Создание благоприятной среды способствует длительному излечению от алкоголизма.

Работа с конфликтной семьей начинается с тщательного изучения действительной семейной проблемы, о которой супруги чаще всего имеют неверные представления.

### **Тема 2. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками**

Социальная адаптация – это включение индивида или группы в социальную среду, приспособление их к соответствующим правилам, системе норм и ценностей, практике и культуре организации, социальная дезадаптация подростков – это нарушение процесса социального развития, социализации индивида.

Выделяют ряд социально-экономических, политических и духовно- нравственных факторов, так или иначе влияющих на увеличение количества социально дезадаптированных подростков: чрезмерная коммерциализация общества; сложное экономическое и нравственное положение большинства семей; потеря престижа честного заработка.

Цель деятельности социальных учреждений для дезадаптированных детей и подростков - социальная защита и поддержка нуждающихся в этом детей, их реабилитация и помощь в жизненном определении.

Технологии реабилитации дезадаптированных детей и подростков в социально-реабилитационном центре: профилактика безнадзорности несовершеннолетних, обеспечение несовершеннолетним временного проживания на полном государственном обеспечении; обеспечение доступной и своевременной квалифицированной социальной, правовой и т.д. помощи детям.

### **Тема 3. Социальная работа с пожилыми людьми**

Среди современных технологий социальной работы с пожилыми людьми выделяют самопомощь и взаимопомощь. Свое внимание группы взаимопомощи сосредотачивают на различных областях жизни.

Группы действуют в нескольких направлениях (терапевтическое, образовательное, исследовательские и социальное).

Социальные службы в определенной мере определяют и специфику отношений, плотность контакта внутри группы взаимопомощи.

Важную роль в развитии общественных форм поддержки пожилых людей призвано сыграть сотрудничество центров социального обслуживания населения с общественными организациями старшего поколения.

Домовые и уличные комитеты хорошо зарекомендовали себя

Главной целью клуба пожилых людей является предоставление возможности выгодно и приятно проводить свободное время,

Учреждения социального обслуживания пожилых людей. Одинокие пожилые граждане и супружеские пары. Создание инфраструктуры досуга и реализации потребностей в творчестве.

#### **Тема 4. Особенности социальной работы с инвалидами**

Механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Нормативно-правовая база работы с инвалидами.

Врачебно-трудовые экспертные комиссии (ВТЭК).

Основные принципы работы с инвалидами. Основное содержание и виды реабилитации инвалидов.

Признание лица инвалидом осуществляется Государственной службой медико-социальной экспертизы. Порядок и условия признания лица инвалидом устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В зависимости от степени нарушений функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лиц до 16-летнего возраста относят к категории «ребенок-инвалид».

Актуальность целенаправленной социальной работы по социальной интеграции детей с ограниченными способностями.

Инвалиды, проживающие в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания.

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Стационарное социальное обслуживание инвалидов включает меры по созданию для инвалидов наиболее адекватных их состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинской помощи, организацию их отдыха и досуга.

### **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

#### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                            | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                  | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                  |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.</b> | 54               | 2                    | 7  | 45                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Технологии социальной работы.</b>                                   | 54               | 2                    | 7  | 45                  |
|               | <b>Консультации</b>                                                              |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: зачет</b>                                                  |                  |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                                    | 108              | 4                    | 14 | 90                  |

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                            | Тема                                                                                   | Кол-во часов |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1.<br/>Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.</b> | <b>Тема 1. Тема 1.</b> Сущность технологий социальной работы.                          | 2            |
|           |                                                                                      | <b>Тема 2.</b> Специфика технологий социального обслуживания.                          | 2            |
|           |                                                                                      | <b>Тема 3.</b> Классификация технологий социальной работы.                             | 2            |
|           |                                                                                      | <b>Тема 4.</b> Место и роль технологий социальной работы в современном обществе.       | 2            |
| 2         | <b>Раздел 2.<br/>Технологии социальной работы.</b>                                   | <b>Тема 1.</b> Технологии социальной работы с семьей.                                  | 2            |
|           |                                                                                      | <b>Тема 2.</b> Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. | 2            |
|           |                                                                                      | <b>Тема 3.</b> Социальная работа с пожилыми людьми.                                    | 1            |
|           |                                                                                      | <b>Тема 4.</b> Особенности социальной работы с инвалидами.                             | 1            |

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

#### Этапы формирования и оценивания компетенций.

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Контролируемые разделы<br/>(темы) дисциплины</b>                                                           | <b>Код<br/>компетенции<br/>(или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного<br/>средства</b> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1                | <b>Раздел 1</b><br><b>Теоретико-методологические</b><br><b>основы технологий</b><br><b>социальной работы.</b> | ОПК-2; ПК-10                                  | РК                                          |
| 2                | <b>Раздел 2</b><br><b>Технологии социальной</b><br><b>работы.</b>                                             | ОПК-2; ПК-10                                  | РК                                          |

### **Примерная тематика для рефератов:**

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
7. Диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
9. Технологии социальной реабилитации.
10. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
11. Опекa и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
12. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
13. Социальное страхование в России.
14. Технология социальной профилактики бездомности.
15. Технология социального консультирования.
16. Технология посреднической деятельности.
17. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
18. Социальная работа с инвалидами с применением Интернет- технологий.
19. Интернет-технологии в решении проблем безработных.
20. Технологии решения социальных проблем индивида по месту жительства.
21. Социальные проблемы в сфере образования и технология их решения.
22. Технологии решения социальных проблем в системе здравоохранения.
23. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
24. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
25. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
26. Технологии социальной работы с бездомными.
27. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

28. Технологии социальной работы с молодежью.
29. Технологии социальной работы с неполной семьей.
30. Технологии социальной работы с лицами употребляющими алкоголь.
31. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими наркотиками.
32. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилыми людьми.
33. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
34. Технологии социальной работы с одинокими пожилыми гражданами в сельской местности.
35. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими домашнее насилие.
36. Технологии социальной рекламы.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. 1. Дайте определение понятию «технологии социальной работы». Каковы его особенности?
2. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
3. Виды и типы социальных технологий.
4. Функции технологий социальной работы.
5. Признаки технологичности социальной работы.
6. Содержание взаимосвязи общественных и личных проблем.
7. Виды и функции цели в социальной работе?
8. Алгоритм целеполагания.
9. Факторы, определяющие необходимость классификации технологий социальной работы.
10. Технологии социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
11. Технологический процесс: сущность, содержание и особенности.
12. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
13. Целеполагание и его роль в технологическом процессе.
14. Типологии технологий социальной работы.
15. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
16. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
17. Методы преобразования жизненных ситуаций.

18. Сущность и содержание технологий социальной реабилитации.
19. Социальная терапия и методы ее осуществления.
20. Социальная профилактика: особенности и методы проведения.
21. Социальное страхование.
22. Опекa и попечение как социальная технология.
23. Социальное обслуживание как социальная технология.
24. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
25. Социальное моделирование как социальная технология.
26. Технологии социальной работы семьей.
27. Технологии социальной работы с детьми.
28. Технологии социальной работы с женщинами.
29. Технологии социальной работы с молодежью.
30. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.
31. Технологии социальной работы с солдатами и их семьями.
32. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
33. Технологии социальной работы с бездомными.
34. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
35. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
36. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
37. Технологии социальной работы с безработными.
38. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
39. Инновационные технологии социальной работы.
40. Творчество в применении технологий в социальной работе.
41. Научная организация труда в социальной работе.
42. Опыт технологической деятельности в социальной сфере за рубежом.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. - 2-е изд. - М., 2008.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Беличева С. А. Психологическое обеспечение социальной работы и превентивной практики в России. - М., 2004.
2. Бернлер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы/ Пер. со швед. - М., 1992.
3. Бочарова В., Яркина Т. Социальная работа в России: уроки и перспективы // Социальная работа. - 1993. - № 2 (3). - С. 3-5.
4. Доэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы / Пер. с англ. Под ред. Б.Ю. Шапиро. - М., 1995.
5. Джудит С. Райкус, Рональд К. Хьюз Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: Практическое пособие. - М., 2009.
6. Жуков В.И. Реформы в России: 1985-1995. - М., 2007.
7. Зайнышев И.Г. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. - М., 1994.

8. Зимняя И. А. Социальная работа в общем контексте социально- психологических наук // Ученые записки. - 1996. - № 1. - С. 19.
9. Караванова, Л.Ж. Психолого-педагогическое сопровождение развития будущих специалистов по социальной работе // Краеведческая психология. - 2011. - № 7. - С. 87-94.
10. Караванова, Л.Ж. Профессиональное развитие специалистов по социальной работе в условиях современного вуза: монография. - Тверь, 2009.
11. Караванова, Л.Ж. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального развития будущего специалиста по социальной работе: монография. - Тверь, - М., 2010.
12. Концепция социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2005 г. - М., 1999.
13. Краснов Б.И., Новиков В.В. Социальная политики: реальность и прогнозы. Ученые записки. - М., 1999.
14. Павленок П. Д. Основы социальной работы. - М., 2006.
15. Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы. - 1995. - №1. - С. 9.
16. Познание и развитие человека, как призвание и профессия: Монография / Под общ. ред. Л.Г. Лаптева. - М., 2007.
17. Смирнов С.Н. Региональные аспекты социальной политики. - М., 1999.
18. Социальная педагогика / Под ред. М.А. Галагузовой. - М., 2000.
19. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. пособие / Под ред. П. Д. Павленка. - М., 2004.
20. Философия социальной работы / Под ред. В.И. Митрохина. - М., 1998.
21. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. - М., 2007.
22. Холостова Е.И. Теория социальной работы. Учеб. пособие. - М., 2004.
23. Цветкова Н.А. Социально-психологическое обоснование групповой и индивидуальной работы с женщинами в интолерантной среде. - М., 2007.

8. **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).
9. **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная

работа учащихся.

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. |
| Зачет/Экзамен        | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Цивилизационные процессы в современном мире»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная, заочная                                    |
| Код дисциплины             | Б1.О.04                                           |

Грозный – 2022г.

**Курбанова Л.У.**, Рабочая программа учебной дисциплины «Цивилизационные процессы в современном мире» [Текст] / Сост. Курбанова Л.У. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Курбанова Л.У., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

Цели дисциплины: развитие способности магистров к анализу общественных процессов, исходя из основных тенденций и закономерностей разворачивания цивилизационных процессов на современном этапе; формирование представлений о социальной истории человечества, ее особенностях в различных социокультурных и территориальных условиях.

### **Задачи:**

- формирование представлений о цивилизационных подходах в изучении общественных процессов;
- анализ опыта изучения цивилизационных процессов;
- формирование представлений о противоречивости прогресса и социальных рисках процесса глобализации;
- на основе анализа цивилизационных процессов в современном мире сформировать представления у магистров об их взаимосвязи с социальными процессами в современной России.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по данному направлению подготовки:

### **а) универсальные компетенции(УК):**

способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий(УК-1);

способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:

**Знать** основные положения социальных наук об особенностях современных цивилизационных процессов, основы социальной культуры современного общества, основные тенденции и проблемы социальной работы в контексте развития цивилизаций, систему понятий необходимых для описания цивилизационных процессов в современном мире;

**Уметь:** воспринимать новые знания в сфере социальных исследований цивилизационных процессов; углублять знания по методологии теории и практики социальной работы в контексте разворачивания цивилизационных процессов; использовать освоенные профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной структурной и комплексно ориентированной социальной работы; описывать цивилизационные процессы в современном мире посредством системы понятий;

**Владеть:** способностью учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы; методологией социального познания цивилизационных процессов; способностью системного междисциплинарного анализа причин междисциплинарных отклонений и путей их преодоления в контексте современных цивилизационных процессов.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Цивилизационные процессы в современном мире» ( Б1.О.04) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению

подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Социальная культура», «Объективно и субъективно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе».

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 2 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 4                   | 4     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 24                  | 24    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 80                  | 80    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела                                                | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                               | Форма текущего контроля |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-методологические основы цивилизационных процессов.</b> | <b>Тема 1.</b> Структура современного общества. Общественное сознание.<br><b>Тема 2.</b> Образ единого человечества в культурных традициях и современных социально-политических теориях.<br><b>Тема 3.</b> Феномен культуры и ее многообразия.<br><b>Тема 4.</b> Мир после Второй мировой войны. | ДЗ<br>РК                |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Основные механизмы и направления</b>                             | <b>Тема 1.</b> Глобальная экономика.<br><b>Тема 2.</b> Глобальные угрозы современной                                                                                                                                                                                                             | ДЗ<br>РК                |

|  |                                                                           |                                                                                                                                                                           |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>развития<br/>цивилизационных<br/>процессов в<br/>современном мире.</b> | цивилизации.<br><b>Тема 3.</b> Особенности политической власти<br>на современном этапе развития<br>цивилизации.<br><b>Тема 4.</b> Глобальные угрозы России в XXI<br>веке. |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы CASE –технологий. (2 семестр)**

### **Тема 1.** Структура современного общества. Общественное сознание.

Основные понятия теории общества. Основные функции и структурные механизмы общества на современном этапе. Подсистемы общества. Культурная подсистема общества, общественное сознание как факторы развития цивилизационных процессов. Особенности общества как системы на современном этапе развития цивилизации.

**Тема 2.** Образ единого человечества в культурных традициях и современных социально-политических теориях.

Индийский путь к объединенному человечеству. Китайская традиция: конфуцианство и даосизм о человеке и цивилизации. Идея общечеловечности в традициях исламской цивилизации. Идеалы открытого европейского общества. Российские традиции богочеловечества. Глобалистика Марксизма.

Триумф либерализма во взглядах Ф.Фукуяма. Столкновение цивилизаций в понимании С.Хантингтона.

### **Тема 3.** Феномен культуры и ее многообразия.

Сущность феномена культуры, ее истоки. Многообразие культур как источник социальных конфликтов и общественного развития. Формы культуры в современном мире. Этнические культуры, межэтнический диалог и его эволюция. «Культурные войны» многополярного мира.

### **Тема 4.** Мир после Второй мировой войны.

Формирование многополярного мира, начало «Холодной войны» и ее новые формы в начале XXI века. Демократия как выход из кризиса и его причины. Формирование глобальных экономических систем и их риски.

Проблемы информационного общества.

## **Раздел 2. Основные механизмы и направления развития цивилизационных процессов в современном мире. (2 семестр)**

### **Тема 1.** Глобальная экономика.

Характерные особенности развития экономики на современном этапе. Геоэкономические технологии. Центры притяжения глобальной экономики. Перспективы российской экономики в глобальном мире.

### **Тема 2.** Глобальные угрозы современной цивилизации.

Вызовы современного мира в контексте развития ОМП. Глобальные последствия региональных конфликтов. Государственный суверенитет как угроза международной безопасности. Экологическая катастрофа. Информационное общество как угроза. Международный терроризм.

**Тема 3.** Особенности политической власти на современном этапе развития цивилизации.

Информационные ресурсы власти. Политические технологии. Роль СМИ в современном мире. СМИ как угроза демократии и свободе личности. Роль телевидения как главного средства массовой информации. Интернет сообщество как политическая сила. Власть информационных сетей.

**Тема 4.** Глобальные угрозы России в XXI веке.

Основной спектр угроз. Демографическая угроза. Технологические вызовы и экономические диспропорции. Военные и террористические угрозы. Угрозы целостности. Экологические риски. Риски детерминированные этнической культурой народов населяющих Россию.

## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

### 4.3. Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре.

| № раз<br>дела | Наименование разделов                                                                                    | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                                                                                                          | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                                                                                                          |                  | Л                    | ПЗ |                     |
| 1             | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы цивилизационных процессов.</b>                            | 54               | 2                    | 12 | 40                  |
| 2             | <b>Раздел 2. Основные механизмы и направления развития цивилизационных процессов в современном мире.</b> | 54               | 2                    | 12 | 40                  |
|               | <b>Консультации</b>                                                                                      |                  |                      |    |                     |
|               | <b>Итоговый контроль: экзамен</b>                                                                        |                  |                      |    |                     |
|               | <i>Итого:</i>                                                                                            | 108              | 4                    | 24 | 80                  |

### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                     | Тема                                                                                                           | Кол-во часов |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы цивилизационных процессов.</b> | <b>Тема 1.</b> Структура современного общества. Общественное сознание.                                         | 3            |
|           |                                                                               | <b>Тема 2.</b> Образ единого человечества в культурных традициях и современных социально-политических теориях. | 3            |
|           |                                                                               | <b>Тема 3.</b> Феномен культуры и ее многообразия.                                                             | 3            |

|   |                                                                                                              |                                                                                           |   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |                                                                                                              | <b>Тема 4. Мир после Второй мировой войны.</b>                                            | 3 |
| 2 | <b>Раздел 2.<br/>Основные механизмы и направления развития цивилизационных процессов в современном мире.</b> | <b>Тема 1. Глобальная экономика.</b>                                                      | 3 |
|   |                                                                                                              | <b>Тема 2. Глобальные угрозы современной цивилизации.</b>                                 | 3 |
|   |                                                                                                              | <b>Тема 3. Особенности политической власти на современном этапе развития цивилизации.</b> | 3 |
|   |                                                                                                              | <b>Тема 4. Глобальные угрозы России в XXI веке.</b>                                       | 3 |

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

## 6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### Этапы формирования и оценивания компетенций.

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                            | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1     | Раздел 1<br>Теоретико-методологические основы цивилизационных процессов.                            | УК-1; УК-5                     | РК                               |
| 2     | Раздел 2<br>Основные механизмы и направления развития цивилизационных процессов в современном мире. | УК-1; УК-5                     | РК                               |

## **6.1 Текущий контроль**

### **Примерная тематика для рефератов:**

1. Основные понятия теории общества.
2. Основные функции и структурные механизмы общества на современном этапе.
- Подсистемы общества.
3. Культурная подсистема общества, общественное сознание как факторы развития цивилизационных процессов.
4. Особенности общества как системы на современном этапе развития цивилизации.
5. Индийский путь к объединенному человечеству.
6. Китайская традиция: конфуцианство и даосизм о человеке и цивилизации.
7. Идея общечеловечности в традициях исламской цивилизации.
8. Идеалы открытого европейского общества.
9. Российские традиции богочеловечества.
10. Глобалистика Марксизма. Триумф либерализма во взглядах Ф.Фукуямы.
11. Столкновение цивилизаций в понимании С.Хантингтона.
12. Сущность феномена культуры, ее истоки.
13. Многообразие культур как источник социальных конфликтов и общественного развития.
14. Этнические культуры, межкультурный диалог и его эволюция.
15. «Культурные войны» многополярного мира.
16. Формирование многополярного мира, начало «Холодной войны» и ее новые формы в начале XXI века.
17. Демократия как выход из кризиса и его причины.
18. Формирование глобальных экономических систем и их риски.
19. Проблемы информационного общества.
20. Роль сверхдержав в современном мире. «Давление» сверхдержав на социально-политические и экономические институты современного мира.
21. Евросоюз – шаги глобализации. Формирование новых центров глобального притяжения. Риски глобализации.
22. Характерные особенности развития экономики на современном этапе. Геоэкономические технологии.
23. Перспективы российской экономики в глобальном мире.
24. Вызовы современного мира в контексте развития ОМП. Глобальные последствия региональных конфликтов.
25. Государственный суверенитет как угроза международной безопасности.
26. Экологическая катастрофа.
27. Информационное общество как угроза.
28. Информационные ресурсы власти. Политические технологии.
29. Роль СМИ в современном мире. СМИ как угроза демократии и свободе личности.
- Роль телевидения как главного средства массовой информации.
30. Интернет сообщество как политическая сила. Власть информационных сетей.
31. Демографическая угроза.
32. Технологические вызовы и экономические диспропорции.
33. Военные и террористические угрозы.
34. Угрозы целостности.
35. Экологические риски.
36. Риски, детерминированные этнической культурой народов, населяющих Россию.
37. Национальные задачи России.
38. Демократия в контексте российских традиций.

39. Решение демографических проблем.

40. Модернизация страны: направления, ресурсы, риски. Цивилизационная миссия России.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Основные понятия теории общества.
  2. Основные функции и структурные механизмы общества на современном этапе.
  3. Общественное сознание как факторы развития цивилизационных процессов. Особенности общества как системы на современном этапе развития цивилизации.
  4. Индийский путь к объединенному человечеству.
  5. Китайская традиция: конфуцианство и даосизм о человеке и цивилизации.
  6. Идея общечеловечности в традициях исламской цивилизации. Идеалы открытого европейского общества.
  7. Российские традиции богочеловечества.
  8. Глобалистика Марксизма.
  9. Триумф либерализма во взглядах Ф.Фукуяма.
  10. Сущность феномена культуры, ее истоки.
  11. Многообразие культур как источник социальных конфликтов и общественного развития.
  12. Этнические культуры, межэтнический диалог и его эволюция. «Культурные войны» многополярного мира.
  13. Формирование многополярного мира, начало «Холодной войны» и ее новые формы в начале XXI века.
  14. Демократия как выход из кризиса и его причины.
  15. Формирование глобальных экономических систем и их риски.
  16. Проблемы информационного общества.
- Вопросы для рубежного контроля (2 модуль)
1. Вызовы современного мира в контексте развития ОМП. Глобальные последствия региональных конфликтов.
  2. Государственный суверенитет как угроза международной безопасности.
  3. Экологическая катастрофа.
  4. Информационное общество как угроза.
  5. Международный терроризм.

6. Информационные ресурсы власти. Политические технологии.
7. Роль СМИ в современном мире. СМИ как угроза демократии и свободе личности. Роль телевидения как главного средства массовой информации.
8. Интернет сообщество как политическая сила. Власть информационных сетей.
9. Основной спектр угроз. Демографическая угроза.
10. Технологические вызовы и экономические диспропорции.
11. Военные и террористические угрозы. Угрозы целостности.
12. Экологические риски.
13. Риски, детерминированные этнической культурой народов, населяющих Россию.
14. Национальные задачи России.
15. Справедливый моральный и общественный порядок.
16. Демократия в контексте российских традиций.
17. Сохранение единства страны.
18. Модернизация страны: направления, ресурсы, риски. Цивилизационная миссия России.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Спиркин А.Г. Философия: учебник / А.Г. Спиркин. – 2-е изд. М., 2008.
2. Кравченко А.И. Культурология / А.И. Кравченко. – М., 2010.
3. Егоров А.Д. Границы цивилизации / А.Д. Егоров. – М., 2009.
4. Костина А.В. Культурология / А.В. Костина. – М., 2009.
5. Гребенюк А.В. Курс лекций по истории мировых цивилизаций. – М., 2006.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Актуальные проблемы культуры XX века / В.И. Добрынин, А.В. Большаков, А.В. Гараджа. – М., 1993.
2. Антология исследования культуры. – СПб., 1997. – Т.1. Интерпретация культуры.
3. Арутюнян Ю.В. Этносоциология / Ю.В. Арутюнян, Л.В. Дробижева, А.А. Сусоколов. – М., 1998.
4. Бард А. Нетократия. Новая правящая элита и жизнь после капитализма / А. Бард, Я. Зодеркист. – М., 2005.
5. Бестужев – Лада И.М. Альтернативная цивилизация / И.М. Бестужев – Лада. – М., 2003.
6. Бродель Ф. Динамика капитализма / Ф. Бродель. – Смоленск, 1993.
7. Валерстайн И. Миросистемный анализ. Интернет-ресурс <http://www.nsu.ru/filf/rpha/papers/geoecon/waller.htm>
8. Гайдар Е.Т. Долгое время. Россия в мире: очерки экономической истории / Е.Т. Гайдар. – М., 2005.
9. Геллнер Э. Нации и национализм / Э. Геллнер. – М., 1991.
10. Гидденс Э. Ускользающий мир. Как глобализация меняет нашу жизнь / Э. Гидденс. – М., 2004.
11. Глобальное сообщество: картография современного мира. – М., 2002.
12. Глобальное сообщество новая система координат (подходы к проблеме). – СПб., 2000.
13. Губман Б.Л. Концепции локальных цивилизаций / Б.Л. Губман. – Тверь, 1994.
14. Данилевский Н.Я. Россия и Европа / Н.Я. Данилевский. – М., 1991.
15. Жан К. Геоэкономика. Господство экономического пространства / К. Жак, П. Савонова. – М., 1997.
16. Ильин И. О русском национализме / И. Ильин. – М., 2006.

17. Ильин И. Почему мы верим в Россию / И. Ильин. – М., 2006.
18. Информационное общество. Антропология. – М., 2004.
19. Кастельс М. Информационная эпоха/ М. Кастельс. – М., 2000.
20. Кочетов Э. Геоэкономика (Освоение мирового экономического пространства) / Э. Кочетов. – М., 1999.
21. Мартин К. – П. Западная глобализация. Атака на процветание и демократию / К.- П. Мартин, Х. Шуман. – М., 2001.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета(экзамена). При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИБИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

## **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Экспертиза и консультирование в социальной работе»**

|                            |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| Направление подготовки     | Социальная работа                                 |
| Код направления подготовки | 39.04.02                                          |
| Профиль подготовки         | Социальная работа с различными группами населения |
| Квалификация выпускника    | Магистр социальной работы                         |
| Форма обучения             | Очная                                             |
| Код дисциплины             | Б1.В.08                                           |

Грозный – 2022г.

**Эскерханова Л.Т.** Рабочая программа учебной дисциплины «Экспертиза и консультирование в социальной работе» [Текст] / Сост. Эскерханова Л.Т. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2022г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Эскерханова Л.Т., 2022

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины;
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины.**

**Целью** курса является рассмотрение теоретико-методологических основ и овладение технологией консультирования и проведения психологических экспертиз - социальных, судебных и трудовых, а также совершенствование способностей студентов к самостоятельному профессиональному мышлению. В процессе практических занятий студенты овладевают способами самостоятельного анализа случаев, возникающих в социальной работе при консультировании и проведении экспертиз.

*Основные задачи курса:*

- Построение представления о консультативной и экспертной деятельности социальной работе, их структуре
- Осознание значимости, места и роли консультирования и экспертизы в социальной работе
- Различение методологических и этических принципов и моделей исследования в консультировании и экспертизе
- Развитие умений планировать консультативное и экспертное исследование на основе анализа ситуации
- Овладение основами проведения диагностики и оценки состояний и индивидуальных особенностей в процессе консультирования и экспертизы
- Определение эффективных процедур и методов проведения консультирования и экспертиз, интерпретации полученных данных и формулировке заключений.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения данной дисциплины у магистра формируются следующие профессиональные (ПК) компетенции:

### **а) профессиональные компетенции(ПК):**

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-7);

способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-8);

способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфра-структуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-10).

### ***В результате освоения учебной дисциплины магистр должен:***

**Знать** основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание технологий социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;

**Уметь** найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного

случая; создавать инновационные технологии социальной работы, для решения практических задач;

**Владеть** навыками социального мышления; подготовить магистров к самостоятельному использованию знаний и навыков применительно к задачам прикладного исследования социальной работы. основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Экспертиза и консультирование в социальной работе» (Б1.В.08) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

В последующем знания и ориентировки, полученные после освоения данной учебной дисциплины, потребуются студентам при изучении таких дисциплин как «Методология социальной работы с различными группами населения», «Квалитология социальной работы».

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Структура дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины по данной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

| Вид работы                                 | Трудоемкость, часов |       |
|--------------------------------------------|---------------------|-------|
|                                            | 3 семестр           | Всего |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  | 108                 | 108   |
| <b>Аудиторная работа:</b>                  |                     |       |
| <i>Лекции (Л)</i>                          | 4                   | 4     |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i>           | 14                  | 14    |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i>            |                     |       |
| <b>Самостоятельная работа:</b>             | 90                  | 90    |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) |                     |       |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ)         |                     |       |
| Реферат (Р)                                |                     |       |
| Эссе (Э)                                   |                     |       |
| Самостоятельное изучение разделов          |                     |       |
| Зачет/экзамен                              |                     |       |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины.

| № раздела       | Наименование раздела | Содержание раздела                             | Форма текущего контроля |
|-----------------|----------------------|------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Теоретико-</b>    | <b>Тема 1. Консультирование в практической</b> | <b>ДЗ</b>               |

|                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                 | <b>методологические основы экспертизы и консультирования в социальной работе.</b> | психосоциальной работе.<br><b>Тема 2.</b> Взаимодействие клиента и консультанта.<br><b>Тема 3.</b> Технологии сбора и интерпретации информации.<br><b>Тема 4.</b> Технологические принципы и психологический диагноз в общении.                                                                                                                                                                                | РК       |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Технологии экспертизы и консультирования в социальной работе.</b>              | <b>Тема 1.</b> Методы и техники психологического консультирования.<br><b>Тема 2.</b> Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми в семьях в ситуации развода и в семьях с детьми с ограниченными возможностями.<br><b>Тема 3.</b> Экспертиза как компонент целостной системы социальной технологизации.<br><b>Тема 4.</b> Структура психодиагностической деятельности эксперта-психолога. | ДЗ<br>РК |

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы экспертизы и консультирования в социальной работе. (3 семестр)**

### **Тема 1. Консультирование в практической психосоциальной работе.**

Консультирование и посредничество. Этапы посредничества. Психологическое консультирование в практической психосоциальной работе. Теоретические принципы современных направлений психологии, на которых базируется консультативная практика. Современные представления о целях консультирования. Модели консультирования и работы со случаем. Виды и формы консультирования. Сфера применения.

### **Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта.**

Первая встреча. Измерения беседы между специалистом, оказывающим воздействие и клиентом по Дж. Бьюдженталю. Феномены взаимодействия (трансфер, контртрансфер, сопротивление). Типологии клиента. Мотивационные ориентации клиента. Установки консультанта. Структура процесса консультирования. Современные представления о консультативном контакте. Компоненты терапевтического контакта (К. Роджерс). Уровни психологического контакта (вербальный, поведенческий, эмоциональный и семантический контакт). Навыки установления и поддержания консультативного контакта. Проблема самораскрытия консультанта.

### **Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации.**

Работа с запросом. Выявление намерения. Понятие «хорошо сформулированной» цели. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа. Схема выявления симптомокомплекса, проблемного стереотипа, ролевых персонажей, укоренившихся мнений. Выявление личностного смысла симптома. Ресурсы личности.

### **Тема 4. Технологические принципы и психологический диагноз в общении.**

Невербальное поведение как ключ к пониманию чувств и мотивов клиента. Вербальные и невербальные средства. Организация пространства. Лаконичность речи и

адаптивность языков консультанта, акцентирование эмоциональных переживаний консультируемого, акцентирование нового в опыте консультируемого, акцентирование терапевтических моментов в опыте консультируемого. Проявления консультанта на различных уровнях общения с консультируемым: вопросы, рассказы, комментарии, интерпретации, советы и паузы, реформулировки и метафоры, темпоритм речи; позы, мимика и дыхание; эмоции. Проявления клиента. Язык самонеприятия - многословность, рациональность, цикличность речи; маски и пантомимические зажимы; аффективные проявления; блокировка бессознательного.

## **Раздел 2. Технологии экспертизы и консультирования в социальной работе (3 семестр)**

### **Тема 5. Методы и техники психологического консультирования.**

Психодрама и символдрама. Методы гештальттерапии. Психосинтез. Символический подход к консультированию. Работа с образами и символами. Метафора как метод консультирования. Метафоры проблемы и метафоры решения проблем. Проблема психодиагностики в консультировании. Домашние задания. Поведенческие задачи. Парадоксальные техники.

### **Тема 6. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми в семьях в ситуации развода и в семьях с детьми с ограниченными возможностями.**

Проблемы родительской компетентности. Основные проблемы родительско-детских взаимоотношений. Проблемы развода и горе детей. Особенности родительско-детских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями.

### **Тема 7. Экспертиза как компонент целостной системы социальной технологизации.**

Социальная экспертиза в системе социальной работы. Задачи и функции социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Основные направления и формы социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

### **Тема 8. Структура психодиагностической деятельности эксперта- психолога**

Этапы планирования психодиагностического исследования; факторы, влияющие на выбор методов экспертизы; этапы проведения психодиагностического исследования; методы экспертной диагностики; ситуационный анализ в судебно-психологической экспертизе; анализ поведения подэкспертного в судебно-психологической экспертизе; ретроспективная реконструкция юридически значимой ситуации; методы диагностики психологических особенностей подэкспертного; методы диагностики психических состояний подэкспертного.

## **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

### **4.3. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре.**

| № раз<br>дела | Наименование разделов | Количество часов |                      |    |                     |
|---------------|-----------------------|------------------|----------------------|----|---------------------|
|               |                       | Всего            | Аудиторная<br>работа |    | Вне- ауд.<br>работа |
|               |                       |                  | Л                    | ПЗ |                     |

|   |                                                                                                       |     |   |    |    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|----|----|
| 1 | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы экспертизы и консультирования в социальной работе.</b> | 54  | 2 | 7  | 45 |
| 2 | <b>Раздел 2. Технологии экспертизы и консультирования в социальной работе.</b>                        | 54  | 2 | 7  | 45 |
|   | <b>Консультации</b>                                                                                   |     |   |    |    |
|   | <b>Итоговый контроль: зачет</b>                                                                       |     |   |    |    |
|   | <i>Итого:</i>                                                                                         | 108 | 4 | 14 | 90 |

#### 4.4. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5. Практические (семинарские) занятия.

| № занятия | № раздела                                                                                             | Тема                                                                                                                                                           | Кол-во часов |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы экспертизы и консультирования в социальной работе.</b> | <b>Тема 1.</b> Консультирование в практической психосоциальной работе.                                                                                         | 2            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 2.</b> Взаимодействие клиента и консультанта.                                                                                                          | 2            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 3.</b> Технологии сбора и интерпретации информации.                                                                                                    | 2            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 4.</b> Технологические принципы и психологический диагноз в общении.                                                                                   | 2            |
|           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                |              |
| 2         | <b>Раздел 2. Технологии экспертизы и консультирования в социальной работе.</b>                        | <b>Тема 1.</b> Методы и техники психологического консультирования.                                                                                             | 2            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 2.</b> Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми в семьях в ситуации развода и в семьях с детьми с ограниченными возможностями. | 2            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 3.</b> Экспертиза как компонент целостной системы социальной технологизации.                                                                           | 1            |
|           |                                                                                                       | <b>Тема 4.</b> Структура психодиагностической деятельности эксперта-психолога.                                                                                 | 1            |

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень журналов, которыми может пользоваться студент при самостоятельной работе:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.

3. Вестник социальной работы,
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.
6. Общественные науки и современность (ОНС).
7. Политические исследования.
8. Социологические исследования.
9. Вопросы социологии.
10. Вопросы психологии.
11. Психологический журнал.

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

### **Этапы формирования и оценивания компетенций.**

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>                                                                | <b>Код компетенции (или ее части)</b> | <b>Наименование оценочного средства</b> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1            | <b>Раздел 1</b><br><b>Теоретико-методологические основы экспертизы и консультирования в социальной работе.</b> | ПК-7; ПК-8; ПК-10                     | РК                                      |
| 2            | <b>Раздел 2</b><br><b>Технологии экспертизы и консультирования в социальной работе.</b>                        | ПК-7; ПК-8; ПК-10                     | РК                                      |

### **Примерная тематика для рефератов:**

1. Сознание и бессознательное в саморегуляции человека.
2. Современные представления о сущности человека в разных направлениях психологической науки.
3. Основные направления изменений личности клиента в ходе консультирования.
4. Ценности консультанта и мотивация выбора профессии.
5. Современные представления о консультативном контакте в различных направлениях психотерапии и психокоррекции.
6. Консультирование как метод психологического сопровождения личности на различных этапах жизненного пути..
7. Профессиональные проблемы психологов- консультантов.
8. Профидентичность консультанта
9. Индивидуальные особенности смыслового восприятия: основные подходы и методы исследования.
10. Индивидуальные особенности регуляции поведения - содержательный анализ и методы исследования.

11. Специфика планирования и выбора методов психодиагностического исследования в экспертизе.
12. Различные подходы к установлению нормы регуляции поведения и психической деятельности.
13. Теоретические принципы консультирования различных направлений в психологии.
  1. Логическая структура консультирования по В.Е. Гиланд.
  2. Основные правила и установки эффективного консультанта.
  3. Этапы процесса консультирования.
  4. Фазы основного этапа консультирования. Каковы основные цели, задачи и методы каждой фазы?
  5. Представления о консультативном контакте в различных направлениях.
  6. Критерии оценки мотивационной позиции клиента. Основные мотивационные позиции клиента.
  7. Феномены взаимодействия клиента-консультанта. Трансфер, контрансфер, сопротивление.
  8. Инсайт. Понятие, феноменологические переживания. Методы поощрения высвобождения инсайта.
  9. Современные представления о консультативном контакте.
  10. Психологический диагноз в общении.
  11. Особенности профессионального дискурса психолога-консультанта.
  12. Навыки общения консультанта и особенности их формирования.
  13. Сбор, синтез и интерпретация информации в ходе психологического консультирования.
  14. Группы методов, применяемых в ходе психологического консультирования. Особенности процедур
  15. Диагностическое интервью. Параметры и структура диагностического интервью. Проблемы валидности.
  16. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа.
  17. Выявление намерения. Работа с запросом. Понятие «хорошо сформулированной» цели.
  18. Выявление личностного смысла симптома.
  19. Ресурсы личности.
- Парадоксальные техники. Особенности применения.

### **Рекомендации к написанию рефератов.**

**Реферат** – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все зависит от темы и задания.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Теоретические принципы консультирования различных направлений в психологии.
2. Логическая структура консультирования по В.Е. Гиланд.
3. Основные правила и установки эффективного консультанта.
4. Этапы процесса консультирования.
5. Фазы основного этапа консультирования. Каковы основные цели, задачи и методы каждой фазы?
6. Представления о консультативном контакте в различных направлениях.
7. Критерии оценки мотивационной позиции клиента. Основные мотивационные позиции клиента.
8. Феномены взаимодействия клиента-консультанта. Трансфер, контрансфер, сопротивление.
9. Инсайт. Понятие, феноменологические переживания. Методы поощрения высвобождения инсайта.
10. Современные представления о консультативном контакте.
11. Психологический диагноз в общении.
12. Особенности профессионального дискурса психолога-консультанта.
13. Навыки общения консультанта и особенности их формирования.
14. Сбор, синтез и интерпретация информации в ходе психологического консультирования.
15. Группы методов, применяемых в ходе психологического консультирования.
- Особенности процедур
16. Диагностическое интервью. Параметры и структура диагностического интервью.
- Проблемы валидности.
17. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа.
18. Выявление намерения. Работа с запросом. Понятие «хорошо сформулированной» цели.
19. Выявление личностного смысла симптома.
20. Ресурсы личности.
21. Парадоксальные техники. Особенности применения.
22. Понятие психологической экспертизы. Типы задач, решаемых экспертами-психологами.
23. Особенности ситуации взаимодействия подэкспертного и эксперта- психолога.
24. Виды психологических экспертиз. Специфика отдельных видов психологических экспертиз.
25. Особенности проведения комплексных экспертиз.
26. Понятие СПЭ и формы использования специальных психологических знаний в уголовном и гражданском процессе.
27. Объект и предмет деятельности эксперта-психолога.
28. Специальные познания и пределы компетенции эксперта-психолога.
29. Методологические принципы СПЭ.
30. Психодиагностическая деятельность эксперта-психолога.
31. Этические принципы деятельности судебного эксперта-психолога.
32. Роль психолога в различных видах экспертиз.
33. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область
- Институционально-правовые основы социальной экспертизы
34. Психологическая совместимость супругов, возможности снятия эпизодических конфликтов;
35. Психологическая совместимость детей с каждым из двух родителей, усыновителей, опекунов;
36. Определение возможностей конкретных лиц по обеспечению воспитания детей;

37. Установление степени понимания подэкспертным лицом содержания заключенных им сделок, его способности принимать осознанные, транзитивные (с учетом всех необходимых условий) решения.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **7.1. Основная литература:**

1. Колесникова Г. И. Основы психологического консультирования: учеб. пособие. – М.; Ростов н/Д : МарТ, 2006. - 191 с.
2. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие для студентов вузов. - Москва: Аспект Пресс, 2010. – 254 с.
3. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие.- 3-е изд. - Москва: Академический Проект, 2007. - 510, [1] с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование; предисл. - Изд. 2-е. - Москва: Класс, 2005. - 202, [2] с.
2. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: учебное пособие: учебно-методическое пособие. - Изд. 2-е, расшир. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т, 2007. – 475 с.
3. Гендерная экспертиза российского законодательства / отв. ред. и рук. авт. коллектива Л.Н. Завадская. - Москва: БЕК, 2001. - 255,[1] с
4. Жуков В.И. Современная энциклопедия социальной работы. – М., 2009.
5. Колесникова Г.И. Психокоррекция нарушений развития: учебное пособие для студентов вузов. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
6. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : [учеб. пособие для вузов]. 6-е изд. - Москва : Академический Проект: Трикста, 2008. - 462, [1] с.
7. Мамайчук, И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии : учеб. пособие для студентов вузов. - СПб.: Речь, 2006.
8. Нагаев В. В. Основы судебно-психологической экспертизы: Учеб. пособие - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2000. 324-327с.
9. Никишина В. Б. Психодиагностика в системе социальной работы : учеб. пособие . – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. - 203 с.
10. Пронина Е. Е. Психологическая экспертиза рекламы: теория и методика психотехн. анализа рекламы. – М.: РИП-холдинг, 2003. - 95 с.
11. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие. - 7-е изд., стер. - Москва: Академия, 2011. - 202 с.
12. Экспертиза в современном мире: от знания к деятельности / Под ред. Г.В. Иванченко, Д.А. Леонтьева.- М.: Смысл, 2006.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа учащихся.

| Вид учебных занятий  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Практические занятия | Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности. |
| Зачет/Экзамен          | Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Специализированная аудитория (интерактивная доска+ПК+видеопроектор). В процессе

чтения лекций, используются наглядные пособия, комплект слайдов, видео-лекции.