

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Саидов Заурбек Асламбекович  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 01.09.2017  
 Уникальный программный ключ:  
 2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

## Аннотации учебных дисциплин направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»)

### Философия

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование представления о философии как способе познания и духовного освоения мира;</li> <li>- обучение студентов основам философских знаний;</li> <li>- формирование гуманистического мировоззрения и позитивной системы ценностной ориентации;</li> <li>- формирование общей культуры мышления и способности критического анализа научных и философских теорий</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Задачи дисциплины                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомить с основными разделами программы, раскрывающими: специфику предмета философии и становление философского мировоззрения;</li> <li>- показать особенности развития философских идей от Античности до современности;</li> <li>- ознакомить с основными учениями и этапами становления и развития философского знания, помочь студенту осмыслить и выбрать мировоззренческие, гносеологические, методологические и аксиологические ориентиры для определения своего места и роли в обществе;</li> <li>- сформировать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в неживой и живой природе и общественной жизни</li> </ul> |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | УК-5.3: использовать философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Знать:                                               | Философские системы картины мира, сущность, основные этапы развития философской мысли, важнейшие философские школы и учения, назначение и смысл жизни человека, многообразие форм человеческого знания, соотношение истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности, особенностях функционирования знания в современном обществе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Уметь:                                               | Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным вопросам; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; применять исторические и философские знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Владеть:                                             | Принципами, методами, основными формами теоретического мышления; навыками целостного подхода к анализу проблем общества; навыками восприятия альтернативной точки зрения, готовности к диалогу, ведения дискуссии по проблемам общественного и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

мировоззренческого характера.

### Чеченская традиционная культура и этика

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                      | Формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Задачи дисциплины                                    | ввести студентов в пространство чеченской культуры и этики; познакомить с нравственным опытом чеченского народа; познакомить с историей становления чеченской культуры и этики и ее основными проблемами; актуализировать значимость этической рефлексии. выработка у студентов навыков самопознания и нравственной оценки происходящего, воспитание активной жизненной и гражданской позиции, формирования толерантности по отношению к людям иных мировоззренческих позиций |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | УК- 5.2: находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Знать:                                               | этапы становления чеченской культуры и этики, фундаментальные понятия и принципы составляющие основу этических концепций, проблемы современного этапа развития чеченской этики.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Уметь:                                               | применять полученные знания при решении личностных, профессиональных и социальных проблем; приобрести опыт морально-нравственного осмысления действительности и навыки достойного поведения.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Владеть:                                             | знаниями о сущности чеченской культуры и этики, предмете изучения, целях и задачах, об основных этических категориях; способностью обосновывать свою мировоззренческую и социальную позицию, применять полученные знания при решении профессиональных задач, а также в практической жизни.                                                                                                                                                                                    |

## Психология делового общения

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                      | Формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Задачи дисциплины                                    | Научиться выстраивать социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия. Предвидеть и уметь предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия. Владеть техниками установления межличностных и профессиональных контактов, реализовывает принципы работы в команде.                                                                                                                                                                                               |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | УК-3.1: выстраивать социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Знать:                                               | Психологические закономерности и структурные компоненты общения и взаимодействия людей в коллективах; основные категории и понятия психологии делового общения; основные направления, подходы, теории психологии делового общения; типичные причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности; функции, структуру и динамику конфликта в коллективе; современные технологии разрешения конфликтов.                                                                               |
| Уметь:                                               | Анализировать взаимоотношения в коллективе; организовывать межличностное и межгрупповое взаимодействие людей; использовать коммуникационные приемы и техники; анализировать собственную деятельность, межличностные отношения в коллективе и личностные особенности с целью их совершенствования.                                                                                                                                                                                                           |
| Владеть:                                             | Современными методами психологии в анализе профессионального взаимодействия и делового общения; навыками установления делового контакта с собеседниками; навыками конструкторско-партнерских взаимоотношений в коллективе: навыками публичной речи, аргументации, ведения переговоров, навыками использования различных видов социально-психологического воздействия в процессе повседневного общения и взаимодействия с людьми; навыками противостояния манипуляции; методами сотрудничества в коллективе. |

## История (история России, всеобщая история)

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                      | Формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Задачи дисциплины                                    | Выявить закономерности развития истории, определить роль российской цивилизации во всемирно-историческом процессе; дать представление об исторической науке, ее роли в современном обществе, об основных методологических принципах и функциях исторической науки; показать значение знания истории для понимания истории культуры, развития науки, техники, для осознания поступательного развития общества, его единства и противоречивости; способствовать формированию исторического сознания, усвоению универсальных и национальных ценностей российского и мирового масштаба; продолжить формирование системы ценностей и убеждений, основанной на нравственных и культурных достижениях человечества; воспитание гуманизма, патриотизма и уважения к традициям и культуре народов России. |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | УК-5.3: использовать философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Знать:                                               | основные группы факторов всемирного исторического процесса: геополитические, природно-климатические, демографические, национально-психологические, государственные, экономические, социально-политические, культурные, конфессиональные, реформационные и др.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Уметь:                                               | анализировать и сравнивать те или иные исторические события; применять теоретические знания на практике; самостоятельно проводить исследовательские работы в области исторических проблем страны; работать с научной литературой и источниками из смежных областей знаний (археологии, этнографии, истории, историографии, источниковедения и т.д.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Владеть:                                             | методом сравнительно-исторического анализа исторических событий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## История народов Чеченской Республики

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                      | Научить демонстрировать толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.                                                                                                                                    |
| Задачи дисциплины                                    | Демонстрировать толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям                                                                                                                                             |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | УК-5: способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                                                                                                                                                                     |
| Знать:                                               | основные этапы развития народов Северного Кавказа; периодизацию, особенности и характерные черты исторических периодов; общенаучные принципы и методики изучения истории; виды и формы работы с историческими источниками; основные                                                                                 |
| Уметь:                                               | применять при изучении основных этапов и закономерностей исторического развития Чечни знания и навыки по методике поиска, систематизации, анализа и исследования различных источников; профессионально использовать понятийный аппарат; пользоваться источниковой базой, документами из архивных и музейных фондов. |
| Владеть:                                             | исторической базовой информацией по основным этапам и закономерностям исторического развития; навыками аргументации, ведения дискуссии по ключевым проблемам региональной истории.                                                                                                                                  |

## Чеченский язык

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                      | Научить демонстрировать толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.                                                                                                         |
| Задачи дисциплины                                    | владеть системой норм чеченского языка и культуры речи; способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь                                                                                                                                                        |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | УК–4: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)                                                                                                                                           |
| Знать:                                               | основы владения правилами и нормами чеченского литературного языка и культуры речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; функциональные стили чеченского языка и особенности их взаимодействия                                                      |
| Уметь:                                               | общаться, вести гармонический диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; строить устную и письменную речь, опираясь на законы логики, аргументированно и ясно излагать собственное мнение; строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; |
| Владеть:                                             | основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации; навыками публичного выступления с четко выстроенной системой аргументации.                                                                                             |

## Русский язык и культура речи

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | повышение уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах функционирования русского языка, в его письменной и устной разновидностях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Задачи дисциплины                                                                    | формирование у студентов основных навыков, которые должен иметь профессионал любого профиля для успешной работы по своей специальности и каждый член общества – для успешной коммуникации в самых различных сферах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | УК-4: способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                  | <p>Знать: основы владения правилами и нормами современного русского литературного языка и культуры речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; функциональные стили современного русского языка и особенности их взаимодействия;</p> <p>Уметь: общаться, вести гармонический диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; строить устную и письменную речь, опираясь на законы логики, аргументированно и ясно излагать собственное мнение; строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами;</p> <p>Владеть: основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации; навыками публичного выступления с четко выстроенной системой аргументации.</p> |

## Аннотация учебной дисциплины

### «Иностранный язык (английский язык)»

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения английского языка как в повседневном, так и в профессиональном общении;</li> <li>– овладение студентами необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях деятельности, а также для дальнейшего самообразования;</li> <li>– воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;</li> <li>– развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей гуманитарной культуры студентов; повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Задача дисциплины                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;</li> <li>– развитие когнитивных и исследовательских умений с использованием ресурсов на иностранном языке;</li> <li>– развитие информационной культуры;</li> <li>– расширение кругозора и повышение общей гуманитарной культуры студентов;</li> <li>– повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | УК-4: использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен                                  | <p>знать: базовые правила грамматики (на уровне морфологии и синтаксиса); базовые нормы употребления лексики и фонетики; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры; основные способы работы над языковым и речевым материалом; лексический минимум общего и терминологического характера, основную терминологию по специальности на английском языке; основные ресурсы, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании (типы словарей, справочников);</p> <p>уметь: воспринимать на слух и понимать основное содержание несложных текстов страноведческого и профессионально-ориентированного характеров; осуществлять монологические и диалогические высказывания на бытовые и специальные темы; использовать основные приемы перевода текстов по специальности;</p> <p>владеть: иностранным языком как средством общения; навыками разговорно-бытовой речи (владеть нормативным</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | произношением и ритмом речи, применять их для повседневного общения); устной (монологической и диалогической) речью на бытовые и специальные темы; наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; базовой лексикой общего языка, а также лексическим минимумом по специальности на иностранном языке; основными навыками перевода текстов по специальности. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Аннотация учебной дисциплины

### «Иностранный язык (второй)»

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения иностранного языка в профессиональном общении;</li> <li>– овладение обучающимися необходимым и достаточным уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения задач в профессиональной деятельности;</li> <li>– воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;</li> <li>– развитие информационной культуры; расширение кругозора и повышение общей гуманитарной культуры обучающихся; повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию.</li> </ul> |
| Задача дисциплины                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;</li> <li>– развитие когнитивных и исследовательских умений с использованием ресурсов на иностранном языке;</li> <li>– развитие информационной культуры;</li> <li>– расширение кругозора и повышение общей гуманитарной культуры студентов;</li> <li>– повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции: | УК-4: использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен:                                  | <p><b>знать:</b> базовые правила грамматики (на уровне морфологии и синтаксиса); базовые нормы употребления лексики и фонетики; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры; основные способы работы над языковым и речевым материалом; лексический минимум общего и терминологического характера, основную терминологию по специальности на английском языке; основные ресурсы, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании (типы словарей, справочников);</p> <p><b>уметь:</b> воспринимать на слух и понимать основное</p>               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>содержание несложных текстов профессионально-ориентированного характера; осуществлять монологические и диалогические высказывания на бытовые и специальные темы; использовать основные приемы перевода текстов в профессиональной сфере.</p> <p><b>владеть:</b> иностранным языком как средством общения; навыками разговорно-бытовой речи (владеть нормативным произношением и ритмом речи, применять их для повседневного общения); устной (монологической и диалогической) речью на бытовые и специальные темы; наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; базовой лексикой общего языка, а также лексическим минимумом по специальности на иностранном языке; основными навыками перевода текстов по специальности.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Безопасность жизнедеятельности

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель изучения дисциплины | <p>Основной целью образования по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» является формирование профессиональной культуры безопасности (экологической культуры), под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Задачи дисциплины        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– приобретение понимания проблем устойчивого развития и рисков, связанных с деятельностью человека; овладение приемами рационализации жизнедеятельности, ориентированными на снижения антропогенного воздействия на природную среду и обеспечение безопасности личности и общества;</li> <li>– формирование: культуры безопасности, экологического сознания и риск ориентированного мышления, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека;</li> <li>– культуры профессиональной безопасности, способностей для идентификации опасности и оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности;</li> <li>– готовности применения профессиональных знаний для минимизации негативных экологических последствий, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в сфере своей профессиональной деятельности.</li> </ul> |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции: | УК-8.2: свободно ориентироваться в выборе правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного, техногенного или социального происхождения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                   | <p>знать: основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности;</p> <p>уметь: идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности;</p> <p>владеть: законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно–терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды.</p> |

## Экономика

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | на основе классических и современных экономических учений дать будущим бакалаврам определенный уровень экономической подготовки, а также возможность лучше познать экономические процессы и явления, с которыми люди сталкиваются в повседневной жизни                                                                                                                                                                                      |
| Задачи дисциплины                                                                    | Познакомиться с основными понятиями экономики, новейшими достижениями в экономической науке, в странах с развитой экономикой, с проблемами экономики России и мирового хозяйства.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | ОПК-5: принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен:                                 | <p>Знать: содержание основных экономических процессов и явлений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности и этапы исторического процесса, основные события мировой и отечественной экономической действительности;</li> <li>- теоретические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.</li> <li>- основные макроэкономические показатели и принципы их</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>расчета;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- источники финансирования, институты и инструменты финансового рынка.</li> </ul> <p>Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных, социальных и экономических наук в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе (в т.ч. в экономике);</li> <li>- проводить анализ отрасли (рынка), используя экономические модели;</li> <li>- использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации).</li> </ul> <p>Владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экономическими методами анализа поведения хозяйствующих субъектов;</li> <li>- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Правоведение

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | <p>дать студентам научное представление о праве и государстве, усвоение и практическое применение студентами основных положений общей теории права, а также российского публичного и частного права. В рамках дисциплины изучаются основы таких отраслей публичного права, как конституционное право, административное, финансовое и уголовное. Из частно-правовых отраслей освещаются гражданское, семейное и трудовое право.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| Задачи дисциплины                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>–изучить методологические основы научного понимания государства и права, государственно-правовых явлений; закономерности исторического движения и функционирования государства и права; взаимосвязь государства, права и иных сфер жизни общества и человека;</li> <li>– сформировать понятийный и категориальный аппарат теории государства и права;</li> <li>– изучить эволюцию и соотношение современных государственных и правовых систем, знать основные проблемы современного понимания государства и права;</li> <li>– изучить общую характеристику современных политико-правовых доктрин.</li> </ul> |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | <p>УК-2: способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                  | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–понятие и признаки правового государства, понятие и признаки права и закона, сущность и социальное</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>назначение права и государства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные нормативные правовые документы;</li> <li>– основы нормативно–правового регулирования профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать вопросы развития права в условиях глобализации,</li> <li>– использовать методы и средства познания в целях повышения культурного уровня и профессиональной компетентности,</li> <li>– ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов,</li> <li>– использовать правовые нормы в общественной жизни и профессиональной деятельности,</li> <li>– применять нормативные правовые акты в профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– юридической терминологией,</li> <li>– навыками работы с нормативными актами (в том числе и с международными актами),</li> <li>– навыками анализа различных правовых явлений и правовых отношений, мотивацией к интеллектуальному развитию и профессиональному росту,</li> <li>– навыками работы с нормативными правовыми документами,</li> <li>– навыками применения нормативных правовых актов в профессиональной деятельности.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Основы социального государства**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– расширение у студентов социально-правового, социально-экономического и профессионального кругозора, посредством овладения теоретико-методологической базой исследования методологических основ социального государства и гражданского общества в историческом аспекте и в современном мире;</li> <li>– изучение социальной политики государства, в том числе в условиях трансформации современного российского общества, в контексте предстоящих экономических и социальных преобразований.</li> </ul>      |
| Задачи дисциплины | <ul style="list-style-type: none"> <li>– привитие обучающимся необходимых знаний о правовых основах социального государства, позволяющих правильно ориентироваться в условиях современной российской действительности, адекватно оценивать проводимые в стране преобразования на этапе становления правового социального государства.</li> <li>– приобретение студентами знаний об основах формирования социального государства, о концепциях гражданского общества; моделях социального государства; изучение опыта создания социального</li> </ul> |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | <p>государства в отечественной и зарубежной практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– привитие обучающимся необходимых знаний об экономической составляющей социального государства, о социальном рыночном хозяйстве как его ресурсной базы;</li> <li>– привитие обучающимся необходимых знаний о социальной политике государства, основных целях, направлениях и механизмах.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | УК-5: способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                  | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы функционирования социального государства, теоретические основы возникновения социального государства как государства нового типа;</li> <li>– принципы, цели и направления социальной политики государства; приоритеты социального развития Российской Федерации;</li> <li>– основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</li> <li>– сущность и значение социальной информации в развитии современного общества; основные методы, способы и предложения по решению социальных проблем.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– исследовать теоретические основы формирования социального государства и его модели; использовать основные положения и приоритеты социальной политики государства при решении социальных и профессиональных задач; соблюдать юридические законы Российской Федерации, касающиеся социальной политики; разрабатывать предложения и рекомендации по решению социальных проблем.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социально-правовыми знаниями, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей построения социального государства; способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы; навыками по повышению социальной ответственности гражданина социального государства; навыками адекватного анализа проводимых в России социальных преобразований на этапе становления социального государства; методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства.</li> <li>– мотивацией к интеллектуальному развитию и профессиональному росту;</li> <li>– навыками работы с нормативными правовыми документами;</li> <li>– навыками применения нормативных правовых актов в</li> </ul> |

## Физическая культура и спорт

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | физического воспитания обучающихся является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Задачи дисциплины                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– понимание роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности; знание научно–практических основ физической культуры и здорового образа жизни;</li> <li>– формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;</li> <li>– овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;</li> <li>– обеспечение общей и профессионально–прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии;</li> <li>– приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.</li> </ul> |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | УК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                  | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы физической культуры и здорового образа жизни;</li> <li>– рациональные способы сохранения физического и психического здоровья;</li> <li>– способы профилактики нервно–эмоционального и психического утомления;</li> <li>– особенности функционирования человеческого организма и отдельных его систем под влиянием занятий физическими упражнениями;</li> <li>– влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек;</li> <li>– способы контроля и оценки физического развития и</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>физической подготовленности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать средства и методы физической культуры для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личностных, жизненных и профессиональных целей;</li> <li>– выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, аэробной гимнастики, комплексы упражнений атлетической гимнастики;</li> <li>– выполнять простейшие приёмы самомассажа и релаксации;</li> <li>– преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;</li> <li>– выполнять приёмы страховки и само страховки;</li> <li>– осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системой практических умений и навыков, обеспечивающих охрану жизни, сохранение и укрепление здоровья обучающихся;</li> <li>– методами физического воспитания и самовоспитания для укрепления здоровья, физического самосовершенствования;</li> <li>– ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Информатика

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | Ознакомить студентов с основами современных информационных технологий и тенденциями их развития; обучить студентов принципам; использования информационных ресурсов в средах программного обеспечения офисных технологий; привить навыки применения современных информационных технологий в будущей профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Задачи дисциплины                                                                    | получение базового образования по информатике, обеспечение расширенного и углубленного изучения устройства компьютера; получение четкого представления о том, какие физические процессы протекают при работе основных устройств компьютера; развитие навыка работы со служебными программами; рассмотрение всего разнообразия устройств ввода и вывода; выработка навыков работы с наиболее распространенными периферийными устройствами (принтер, сканер, модем);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | ОПК–1: способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                  | <p>Знать: основные понятия информатики, архитектуры ЭВМ, компьютерной безопасности; современное состояние уровня и направлений развития компьютерной техники и программных средств; программное обеспечение для решения задач науки, техники, экономики и управления и использования информационных технологий в проектно–конструкторской деятельности.</p> <p>Уметь: работать с аппаратными средствами ПК; работать с файловой системой и объектами ОС Windows; получать, создавать, обрабатывать и использовать информацию с помощью компьютеров, телекоммуникаций и других средств связи, решать задачи обработки данных с помощью современных инструментальных средств конечного пользователя.</p> <p>Владеть: основными приложениями пакета MSOffice для обработки текстовой, числовой, графической информации, а также основными методами работы на компьютере с использованием программ общего назначения.</p> |

## Организация безопасности в туризме и гостеприимстве

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | Формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для исключения (снижения) всевозможных рисков в туризме и гостеприимстве, создание у обучающихся реального представления о наиболее распространенных опасностях и угрозах в современном туризме и гостеприимстве, а также о методах их предотвращения и борьбы с последствиями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Задачи дисциплины                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и гостеприимстве, и о методах их оценки;</li> <li>- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме и гостеприимстве;</li> <li>- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и гостеприимства;</li> <li>- умение установить риски и организовать работу по их устранению;</li> <li>- умение организовать деятельность предприятий туризма и гостеприимства по обеспечению безопасности гостей, туристов и экскурсантов;</li> <li>- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма и гостеприимства;</li> <li>- овладение методикой анализа рисков безопасности;</li> <li>- овладение методикой разработки документации тура для прохождения сертификации.</li> </ul> |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | ОПК-7.2: определять источники опасности и предвидит риски при осуществлении профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| В результате освоения дисциплины, обучающиеся должен                                 | <p>знать: основы российского и международного права, особенности правового регулирования деятельности туристской индустрии; тенденции развития мировой туристской индустрии, современные вызовы и риски безопасности туристов, экскурсантов и предприятий туристской индустрии и гостеприимства; содержании нормативных актов туристской индустрии в сфере безопасности.</p> <p>уметь: применять законодательные и нормативно–правовые акты в условиях чрезвычайных ситуаций и при наступлении страховых случаев; свободно ориентироваться в международных и национальных законодательных актах в сфере безопасности туризма и гостеприимства; прогнозировать совокупность рисков безопасности в различных регионах мира.</p>                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>владеть: навыками и методами составления нормативно-правовой документации при наступлении страховых случаев; приемами составления нормативно-технической документации в сфере безопасности туристского и гостиничного предприятий, гостей, туристов и экскурсантов.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Организация деятельности структурных подразделений гостиничных предприятий

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | изучение теоретических основ организации гостиничной деятельности, законодательных основ организации гостиничной деятельности, ознакомление с организационно-правовыми формами предприятий гостиничной индустрии, ознакомление с технологическим процессом предоставления гостиничных услуг, с требованиями, предъявляемыми к персоналу гостиниц.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Задачи дисциплины                                                                    | <p>Знать о гостинице как элементе туристской инфраструктуры; о правовых основах организации гостиничной деятельности в Российской Федерации; об особенностях технологического процесса предоставления гостиничных услуг; о функциях и организации деятельности структурных подразделений гостиничных предприятий; о квалификационных требованиях к персоналу гостиничных предприятий;</p> <p>Уметь анализировать нормативные документы по организации гостиничной деятельности.</p> <p>Владеть навыками организации технологического процесса в гостиницах.</p>                                                                                                                                       |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | ПКО-1 Способен планировать текущую деятельность служб (отделов) средства размещения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:                                 | <p>Знать: основные понятия и сущность гостиничной деятельности; основы законодательства в сфере гостиничной деятельности; основы стандартизации в гостиничной деятельности; технологический процесс в гостинице; функции и организацию деятельности структурных подразделений гостиничных предприятий.</p> <p>Уметь: организовывать производственно-технологические процессы в гостиничных предприятиях в структурных подразделениях гостиничных предприятий.</p> <p>Владеть: терминологией в сфере гостиничной деятельности, навыками самостоятельной работы с нормативно-правовыми источниками, регламентирующими гостиничную деятельность, навыками планирования деятельности служб гостиницы.</p> |

## Продвижение и реализация гостиничного продукта

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                       | Изучение теоретических основ продвижения и реализации гостиничного продукта в современных условиях                                                                                                                                                                                                 |
| Задачи дисциплины                                                                     | Изучение рынка предприятий гостиничной индустрии, основ маркетингового анализа и исследования гостиничного рынка, методов формирования спроса и стимулирования сбыта, методов продаж гостиничного продукта, технологий персональных продаж и формирование лояльности в гостиничном бизнесе         |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции: | ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов                                                                                                                                                                                          |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                       | Знать: Законодательные основы организации продаж гостиничного продукта. Состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг. Методы маркетинговых исследований; методы воздействия на лояльность потребителей. Формы и методы организации продаж туристского продукта                         |
|                                                                                       | Уметь: Выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги. Оценивать эффективность сбытовой политики. Разрабатывать стратегии продвижения гостиничного продукта. Использовать современные технологии продаж гостиничного продукта.                                                  |
|                                                                                       | Владеть: Методами маркетингового исследования. Навыками анализа гостиничного рынка и процесса управления продажами гостиничного продукта, разработки предложений или программ развития продаж; инструментами мотивации и стимулирования продаж. Приемами эффективных продаж гостиничного продукта. |

### Организация деятельности предприятий сервиса

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины   | Изучение теории и практики предпринимательской деятельности в сфере сервиса, организации деятельности предприятий сервиса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Задачи дисциплины | <p>– знать типы и виды хозяйствующих субъектов в сфере сервиса;</p> <p>– знать нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий сервиса;</p> <p>– знать принципы стратегического планирования на предприятиях сервиса;</p> <p>– изучить систему налогообложения, применяемую к деятельности предприятий сервиса;</p> <p>– знать принципы финансового планирования на предприятиях сервиса;</p> <p>– изучить требования к планированию</p> |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | <p>организационной структуры предприятий сервиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучить требования к финансовому планированию на предприятиях сервиса;</li> <li>– знать принципы кадрового планирования на предприятиях сервиса;</li> <li>– овладеть методами планирования и оценки эффективности деятельности предприятий сервиса.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | УК-1: способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                  | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– типы и виды хозяйствующих субъектов в сфере сервиса;</li> <li>– нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий сервиса;</li> <li>– требования к планированию организационной структуры предприятий сервиса;</li> <li>– порядок ликвидации предприятий сервиса, осуществления процедуры банкротства</li> <li>– принципы финансового планирования на предприятиях сервиса;</li> <li>– принципы налогообложения предприятий сервиса;</li> <li>– порядок государственной регистрации предприятий сервиса.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД-2);</li> <li>– составлять учредительные документы для организации деятельности предприятий сервиса;</li> <li>– классифицировать предпринимательские риски в деятельности предприятий сервиса.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками оценки рисков деятельности предприятий сервиса;</li> <li>– навыками бизнес-планирования на предприятиях сервиса.</li> </ul> |

### **Управление персоналом предприятия индустрии гостеприимства**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины   | <p>ознакомление студентов с основами теоретических знаний в области кадрового менеджмента, с целями, задачами, структурой и функциями служб по управлению персоналом, ролью руководителей в этой работе. А также изучение методов и организационно-правовых основ управления персоналом, обучение практическим навыкам кадровой работы в формировании и планировании потребности организации в персонале.</p> |
| Задачи дисциплины | <p>ознакомить студентов с новыми теоретическими</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <p>понятиями и методическими разработками по управлению персоналом;</p> <p>дать современные представления о роли персонала в обеспечении эффективного управления организациями разного типа;</p> <p>выработать практические навыки исследования процессов управления персоналом в организациях;</p> <p>познакомить с основными методами исследования этих процессов и привить практические навыки в области управления персоналом.</p> |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | ПКО-3: способность организовать контроль работы персонала, соблюдение им стандартов обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Знать:                                               | <p>методы организации, контроля и исполнения;</p> <p>способы осуществления управленческих и административных процессов в коллективе;</p> <p>основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>                                                                                                                                                                            |
| Уметь:                                               | <p>регулировать основные характеристики решения управленческих задач с использованием основных теорий лидерства, мотивации и власти, а также анализировать групповую работу на основе знаний принципов организации команды;</p> <p>проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>                                                                                                       |
| Владеть:                                             | результатов труда на фоне проведения контроллинга персонала; методами межличностных, групповых и организационных коммуникаций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Стандартизация и сертификация услуг

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины   | формирование системы знаний, умений и навыков в области стандартизации и сертификации как основных методов обеспечения качества продукции, работ и услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Задачи дисциплины | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучить основные понятия, законодательную и нормативную базу, принципы, функции, цели и задачи технического регулирования.</li> <li>– Ознакомиться с историческими аспектами возникновения и развития стандартизации и сертификации как видов деятельности.</li> <li>– Изучить основные понятия, цели, задачи, принципы, методы и механизм, а также законодательную базу стандартизации и сертификации. Рассмотреть особенности стандартизации и сертификации услуг.</li> <li>– Рассмотреть понятие нормативного документа, основные виды нормативных документов в области стандартизации и сертификации услуг, категории и виды стандартов и их содержание.</li> </ul> |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | – Освоить методы и приемы работы с различными нормативными документами.                                                                                                                                                                                              |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | ОПК-3: способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности                                                                                                                                          |
| Знать:                                               | основные виды национальных и международных стандартов, цели и принципы подтверждения соответствия, системы сертификации средств размещения, функции международной организации по стандартизации.                                                                     |
| Уметь:                                               | применять знания в области стандартизации и сертификации. Применять механизмы государственного регулирования деятельности предприятий сервиса. Применять различные виды стандартов на практике. Проводить сертификацию по правилам, установленным законодательством. |
| Владеть:                                             | знаниями и практическими навыками в области стандартизации и сертификации, основными действующими национальными стандартами, основными положениями действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации.               |

### **Введение в специальность**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины   | Изучение основ высшего образования в сфере сервиса в Российской Федерации. Формирование системы знаний о понятиях «высшее образование», «федеральный государственный образовательный стандарт», «учебный план», «рабочая программа дисциплины», «карьера». Формирование знаний о сервисе на предприятиях индустрии гостеприимства: генезисе и перспективах развития. Формирование способности понимать социальную значимость своей будущей профессии, мотивации к профессиональной деятельности в туристской индустрии.                                                                                                                                                                                                     |
| Задачи дисциплины | 1. Получить комплекс знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>– о особенностях высшего образования в Российской Федерации;</li> <li>– о взаимосвязи Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по направлению «Сервис» с учебным планом и рабочими программами дисциплин;</li> <li>– о ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» как об учебно-научно-инновационном комплексе;</li> <li>– о структуре ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»;</li> <li>– об истории развития индустрии гостеприимства;</li> <li>– о понятии и сущности услуг индустрии гостеприимства;</li> <li>– о правовом регулировании сервисной деятельности в Российской Федерации;</li> </ul> |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | <p>Федерации;</p> <p>– о профессиях в сервисе на предприятиях гостиничной индустрии.</p> <p>2. Уметь анализировать нормативные документы о высшем образовании в Российской Федерации в сфере индустрии гостеприимства и туризма.</p> <p>3. Уметь понимать сущность и значение информации о развитии сервиса на предприятиях гостиничной индустрии.</p> <p>4. Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации в сфере гостиничной индустрии.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | УК-6: способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                      | <p>Знать: основные понятия и сущность высшего образования в Российской Федерации; основные документы, регламентирующие образовательную деятельность по направлению подготовки 43.03.01 Сервис; об организационной структуре ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»; об истории развития индустрии гостеприимства; о понятии и сущности услуг в индустрии гостеприимства; о правовом регулировании туристской и сервисной деятельности в Российской Федерации; о профессиях в гостиничной индустрии.</p> <p>Уметь: самостоятельно работать с различными информационными источниками; ставить цели и находить пути их достижения; работать с нормативно-правовой литературой, регламентирующей туристскую и сервисную деятельность; приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремиться к саморазвитию и повышению своей квалификации и профессионального мастерства</p> <p>Владеть навыками самоорганизации, навыками самостоятельной работы с информационными ресурсами; основными методами и приемами получения информации для выполнения практических заданий; навыками анализа, контент-анализа, синтеза информации.</p> |

### История туризма и гостеприимства

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины | формирование у студентов целостной системы знаний об исторических этапах развития туризма, туристской освоенности территорий в различные периоды времени мировой истории и России; выявление причин становления и логики развития международного и |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | отечественного туризма.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Задачи дисциплины                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучить основные категории исторических, социальных и управленческих процессов, проходящих в туризме;</li> <li>– изучить основные исторические факты, события и имена исторических деятелей, связанные с туризмом;</li> <li>– изучить даты важнейших событий, хронологические рамки, периоды значительных событий и процессов истории туризма;</li> <li>– изучить основные периоды развития туризма и тенденции современного развития туризма;</li> <li>– уметь использовать основные методы социальных и гуманитарных наук для анализа и оценки событий, связанных с историей туризма и его местом, и ролью в истории России;</li> <li>– уметь оценивать достижения международного туризма на основе знания его исторического развития;</li> <li>– уметь выражать и обосновывать свое отношение к историческому прошлому туризма;</li> <li>– владеть навыками восприятия и анализа текстов, имеющих историческое и культурологическое содержание.</li> <li>– демонстрировать суждения об обоснованности отдельных версий и оценок, существующих в отечественной и зарубежной литературе по истории туризма.</li> <li>– определять и объяснять (аргументировать) своё отношение и оценку наиболее значительных событий и личностей в истории туризма.</li> </ul> |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должны: | УК-5.2: находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                      | <p>Знать: основные понятия истории туризма и гостеприимства; основные категории исторических, социальных и управленческих процессов, проходящих в туризме; даты важнейших событий, хронологические рамки, периоды значительных событий и процессов истории туризма. Тенденции развития современного туризма.</p> <p>Уметь: использовать основные методы социальных и гуманитарных наук для анализа и оценки событий, связанных с историей туризма и его местом, и ролью в истории России; оценивать достижения международного туризма на основе отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; обрабатывать научную информацию в области туристской деятельности; изучать научную информацию по истории туризма.</p> <p>Владеть: навыками анализа и контент-анализа; навыками</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | суждения об обоснованности отдельных версий и оценок, существующих в учебной литературе по истории туризма; навыками восприятия и анализа текстов, имеющих историческое и культурологическое содержание; навыками работы с литературными и Интернет-ресурсами. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Методика подготовки выпускной квалификационной работы

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                                                                                                                 | формирование у студентов теоретических знаний и практических умений по подготовке выпускной квалификационной работе бакалавра.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Задачи дисциплины                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– сформировать представление о сущности и задачах квалификационной работы;</li> <li>– сформировать представление об основных этапах подготовки выпускной квалификационной работы;</li> <li>– раскрыть содержание процесса работы над выпускной квалификационной работой;</li> <li>– дать знания о нормах и принципах оформления выпускной квалификационной работы;</li> <li>– сформировать представление о порядке защиты выпускной квалификационной работы.</li> </ul> |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должен: УК-1 осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                 | Знать общую методологию подготовки выпускной квалификационной работы на основе изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; содержание основных этапов подготовки выпускной квалификационной работы; – содержание процесса работы над ВКР; нормы и принципы оформления выпускной квалификационной работы; порядок защиты выпускной квалификационной работы бакалавра.                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                 | Уметь: анализировать полученную информацию по теме выпускной квалификационной работы; составлять рабочий план выпускной квалификационной работы; оформлять иллюстративный и табличный материал в тексте выпускной квалификационной работы; правильно оформлять библиографические ссылки и список использованной литературы.                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                 | Владеть методами научного исследования; навыками оформления текста выпускной квалификационной работы; навыками работы с библиографическими источниками.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## Сервисная деятельность

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | Изучение теоретических основ сервисной деятельности, генезиса сервисной деятельности, инноваций в сервисной деятельности, формирование системы знаний о понятии «услуга», их классификации, о формах обслуживания на предприятиях туристской индустрии, способности понимать социальную значимость своей будущей профессии, мотивации к профессиональной деятельности в сфере предоставления гостиничных услуг.                                                                                |
| Задачи дисциплины                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение теории услуг и теории обслуживания;</li> <li>– изучения места и роли сервисной деятельности в жизнедеятельности человека;</li> <li>– изучение правил предоставления сервисных услуг в РФ;</li> <li>– изучение производственной структуры сервисных предприятий;</li> <li>– изучение современных ведущих технологий и программ обслуживания в сервисных предприятиях.</li> </ul>                                                              |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | ОПК–3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| В результате освоения дисциплины, обучающиеся должны:                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                      | Знать: основные понятия и сущность сервисной деятельности; современную классификацию услуг; технологию организации процесса сервиса; основные типы потребителей и методы работы с ними; базовые нормативно–правовые акты, регламентирующие сервисную деятельность.                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                      | Уметь: самостоятельно работать с учебной и профессиональной литературой, с электронными информационными ресурсами; ставить цели и находить пути их достижения; классифицировать потребителей; самостоятельно работать с информационными ресурсами; проводить выбор ресурсов и средств для организации процесса сервиса; приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремиться к саморазвитию и повышению своей квалификации в сфере сервисной деятельности. |

|  |                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Владеть навыками выбора ресурсов для процесса сервиса; навыками выбора средств для организации процесса сервиса; навыками работы с информационными ресурсами |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Стандарты обслуживания в туризме и гостеприимстве

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                                                                                                                  | приобретение теоретических знаний по предмету «Стандарты обслуживания в туризме и гостеприимстве» и применение полученных знаний при работе в сфере туризма и индустрии гостеприимства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Задачи дисциплины                                                                                                                                                                | <p>Сформировать у студентов представление об особенностях международных национальных стандартов в сфере туризма и гостеприимства;</p> <p>– сформировать у студентов представление об особенностях применения стандартов на предприятиях сферы туризма и гостеприимства.</p> <p>2) Научить бакалавров использовать знания теоретических основ по стандартизации;</p> <p>– активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в сфере туризма;</p> <p>– расширения кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся</p> <p>3) Привить умение правильно ориентироваться в потоке информации;</p> <p>– обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.</p> |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должен: ПКР-1 : способен к разработке нормативной документации и ее применению, в том числе для прохождения процедуры классификации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  | <p>Знать ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов;</p> <p>основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов; основные предпочтения потребителей.</p> <p>Уметь обосновывать и разрабатывать технологии процесса сервисного обслуживания; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; проводить оценку альтернативных вариантов использования ресурсов.</p> <p>Владеть методами и формами обслуживания потребителей сервисных и туристских продуктов; способностью проводить выбор ресурсов и средств с</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | учетом требований потребителя; методами оценки альтернативных вариантов использования ресурсов |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                      | сформировать знания о технологических моделях организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья; выработать у студентов профессиональные умения и навыки определения способов организации помощи различным категориям клиентов и туристов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Задачи дисциплины                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>–изучить основные виды социального туризма;</li> <li>– раскрыть основы рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>– изучить правовое обеспечение рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>–проанализировать специфику организации туризма для детей с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>–раскрыть особенности лечебно-оздоровительной и профилактической работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья;</li> <li>– изучить особенности сервиса для инвалидов в гостиничном комплексе, на базе санаторно-курортных и рекреационных комплексов.</li> </ul> |
| В результате освоения данной дисциплины у студента формируются следующие компетенции | ПКР-2.3: использовать правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должен:                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                      | <b>Знать:</b> опыт практической работы в туристских организациях с лицами с ОВЗ; условия разработки и внедрения нормативной документации по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и гостиничного продукта; технологию разработки и внедрения инновационных технологий в индустрии гостеприимства; условия действия в нестандартных ситуациях;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Уметь: применять на практике базовые стандарты качественного обслуживания клиентов с ограниченными возможностями здоровья; толерантно воспринимать социальные различия лиц с ограниченными возможностями здоровья; руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; работать с нормативно-правовой литературой, регламентирующей туристскую деятельность с лицами ОВЗ; приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремиться к саморазвитию и повышению своей квалификации и профессионального мастерства.</p> |
|  | <p>Владеть навыками самостоятельной работы с информационными ресурсами; навыками предоставления услуг лицам ОВЗ; навыками обслуживания лиц с ОВЗ в гостиничных предприятиях.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Организация обслуживания бизнес-туристов

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель дисциплины                                                                                                      | сформировать знания о бизнес-туризме, ознакомление с технологиями и организацией обслуживания бизнес-туристов.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Задачи дисциплины                                                                                                    | <p>определить понимание специфики механизма функционирования индустрии делового туризма;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучить процесс и формы обслуживания бизнес-потребителей на предприятиях туристской индустрии;</li> <li>– обучить методам повышения качества услуг;</li> <li>– показать эффективность внедрения новых видов услуг на развитие сферы обслуживания.</li> </ul> |
| В результате освоения дисциплины обучающиеся должен: ПКР-2.1 :использовать основные методы обслуживания потребителей |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Знать:                                                                                                               | <p>сущность бизнес-туризма, составляющие секторы бизнес-туризма;</p> <p>география и характерные особенности каждого из видов бизнес-туризма;</p> <p>требования, предъявляемые к услугам, оказываемых различными предприятиями туристской отрасли, бизнес-туристам, деловой этикет</p>                                                                                                              |
| Уметь:                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять на практике базовые стандарты качественного обслуживания клиентов;</li> <li>– работать с нормативно-правовой литературой, регламентирующей сферу делового туризма;</li> <li>– составлять программы для бизнес-туристов с различными целями, организовывать и проводить</li> </ul>                                                               |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | деловые переговоры, составлять пакеты бизнес-услуг                                                                                                                                                                                                                                          |
| Владеть: | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками самостоятельной работы с информационными ресурсами;</li> <li>– навыками делового общения с бизнес-туристами зарубежных стран</li> <li>–навыками деловых переговоров, способностью организовывать обслуживание бизнес-туристов.</li> </ul> |